



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 1 od 91

DOKUMENTACIJA ZA NADMETANJE

PRUŽANJE USLUGE OSIGURANJA IMOVINE, VOZILA I OSOBA DRUŠTVA

(OTVORENI POSTUPAK JAVNE NABAVE MALE VRIJEDNOSTI)

**OBVEZNA ELEKTRONIČKA DOSTAVA PONUDA –
PAPIRNATE PONUDE NISU DOPUŠTENE**

EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE: 36-16-MV-21



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 2 od 91

SADRŽAJ DOKUMENTACIJE ZA NADMETANJE:

A. UPUTE PONUDITELJIMA ZA IZRADU PONUDE

1. Opći podaci
2. Podaci o predmetu nabave
3. Razlozi isključenja ponuditelja
4. Odredbe o sposobnosti ponuditelja
5. Podaci o ponudi
6. Ostale odredbe

B. OBRASCI ZA IZRADU PONUDE

1. Izjava o nekažnjavanju (Original obrazac-1)
2. Potvrda o uredno ispunjenom ugovoru (Original obrazac-2)
3. Izjava ponuditelja o dostavi jamstva za uredno ispunjenje ugovora (Original obrazac-3)
4. Izjava ponuditelja o prihvaćanju svih uvjeta iz Dokumentacije za nadmetanje (Original obrazac-4)
5. Tehničke specifikacije (Original obrazac-5)

C. TROŠKOVNIK



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 3 od 91

A. UPUTE PONUDITELJIMA ZA IZRADU PONUDE



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 4 od 91

1. OPĆI PODACI

1.1. Opći podaci o naručitelju

- a) Naziv i sjedište naručitelja: **ČISTOĆA d.o.o., Stjepana Radića 33, 23000 ZADAR**
- b) Osobni identifikacijski broj naručitelja: **84923155727**
- c) Broj telefona: **023/234-800**, broj telefaksa: **023/231-831**,
- d) Internetska adresa: www.cistoca-zadar.hr
- e) Adresa elektroničke pošte: info@cistoca-zadar.hr

1.2. Služba zadužena za komunikaciju s ponuditeljima:

Sektor za poslove nabave:

Vesna Grgić, univ. spec. oec., direktorica sektora

tel: 023/234-893

e-pošta: vesna.grgic@cistoca-zadar.hr

Marina Čakarun, dipl. tur. kom., voditeljica odjela nabave

tel: 023/234-895

e-pošta: marina.cakarun@cistoca-zadar.hr

Josip Brkić, bacc. ing., referent za poslove nabave

tel: 023/234-892

e-pošta: josip.brkic@cistoca-zadar.hr

1.3. Evidencijski broj nabave: 36-16-MV-21

1.4. Popis gospodarskih subjekata s kojima je naručitelj u sukobu interesa u smislu članka 13. Zakona o javnoj nabavi (N.N. 90/11, 83/13, 143/13, 13/14)

Sukladno članku 13. Zakona o javnoj nabavi o sprječavanju sukoba interesa, naručitelj izjavljuje da ne postoje gospodarski subjekti s kojima naručitelj ne smije sklopiti ugovor o javnoj nabavi.

1.5. Vrsta postupka javne nabave

Otvoreni postupak javne nabave

1.6. Procijenjena vrijednost nabave

Procijenjena vrijednost nabave bez poreza na dodanu vrijednost (PDV-a) iznosi **600.000,00 kn.**

1.7. Vrsta ugovora o javnoj nabavi (roba, radovi ili usluge)

Ugovor o javnim uslugama

1.8. Nadmetanje uključuje sklapanje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma

Nadmetanje uključuje sklapanje ugovora o javnoj nabavi

1.9. Elektronička dražba:

Ne provodi se elektronička dražba.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 5 od 91

1.10. Elektronička dostava ponude

Dostava ponude u elektroničkom obliku je obvezna, sukladno članku 42. stavak 2. točka 2. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o javnoj nabavi (N.N. 83/13).

Javni naručitelj je od 01. srpnja 2016. godine obavezan odrediti elektroničku dostavu ponuda u postupcima javne nabave male vrijednosti.

Javni naručitelj otklanja svaku odgovornost vezanu uz mogući neispravan rad Elektroničkog oglasnika javne nabave Republike Hrvatske, zastoje u radu Elektroničkog oglasnika javne nabave ili nemogućnost zainteresiranog ponuditelja da ponudu u elektroničkom obliku dostavi u danome roku putem Elektroničkog oglasnika javne nabave.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 6 od 91

2. PODACI O PREDMETU NABAVE

2.1. Opis predmeta nabave

Predmet nabave su usluge osiguranja imovine, vozila i osoba prema detaljnoj specifikaciji usluga navedenoj u Troškovniku koji je sastavni dio ove Dokumentacije za nadmetanje i u Tehničkim specifikacijama (Original obrazac-5).

Oznaka i naziv iz Jedinstvenog rječnika javne nabave CPV:

- 66510000-8 – Usluge osiguranja
- 66512100-3 – Usluge osiguranja od nezgode
- 66514110-0 – Usluge osiguranja motornih vozila
- 66515100-4 – Usluge osiguranja od požara
- 66515200-5 – Usluge osiguranja imovine
- 66516000-0 – Usluge osiguranja od odgovornosti

Ponuditelj mora ponuditi cjelokupan predmet nabave prema tehničkom opisu i količini usluga navedenim u Troškovniku ove Dokumentacije za nadmetanje.

2.2. Opis i oznaka grupa predmeta nabave, ako je predmet nabave podijeljen na grupe

Predmet nabave nije podijeljen na grupe. Ponuda se ne može podnositi po grupama, već kao jedinstvena ponuda za cjelokupni predmet nabave.

2.3. Količina predmeta nabave, tehnička specifikacija predmeta nabave

Vrsta i količina predmeta nabave detaljno je specificirana u Troškovniku i u Tehničkim specifikacijama (Original obrazac-5) koji su sastavni dijelovi ove Dokumentacije za nadmetanje.

Ponuditelj je obvezan dostaviti ponudu koja u cijelosti odgovara zahtjevima određenim u opisu predmeta nabave i tehničkim specifikacijama navedenim u Troškovniku i u Tehničkim specifikacijama.

2.4. Troškovnik

Ponuditelj je obvezan ispuniti sve stavke Troškovnika koji je sastavni dio ove Dokumentacije za nadmetanje. Prilikom popunjavanja ponuditelj je dužan popuniti označena mjesta te potpisano od strane ovlaštene osobe priložiti ponudi za nadmetanje. Stavke u Troškovniku ne smiju se precrtavati, korigirati ili na bilo koji način mijenjati.

2.5. Mjesto pružanja usluga:

Na području djelatnosti javnog naručitelja.

2.6. Rok početka pružanja usluga

Početak pružanja usluge slijedi po potpisivanju ugovora o javnoj nabavi usluga, a pojedinačne police osiguranja izrađivati će se po isteku postojećih.

2.7. Rok pružanja usluga i trajanje ugovora

Ugovor za usluge osiguranja se potpisuje na razdoblje od jedne godine. U tom periodu će se izraditi police osiguranja s 1-godišnjim trajanjem, istekom kod prethodnog osiguratelja.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 7 od 91

3. RAZLOZI ISKLJUČENJA PONUDITELJA

3.1 Obvezni razlozi isključenja ponuditelja te dokumenti kojima ponuditelj dokazuje da ne postoje razlozi za isključenje (članak 67. ZJN)

Javni naručitelj **obvezan** je isključiti ponuditelja iz postupka javne nabave:

3.1.1. ako je gospodarski subjekt ili osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta pravomoćno osuđena za bilo koje od sljedećih kaznenih djela odnosno za odgovarajuća kaznena djela prema propisima države sjedišta gospodarskog subjekta ili države čiji je državljanin osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta:

- a) prijevara (članak 236.), prijevara u gospodarskom smislu (članak 247.), primanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 252.), davanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 253.), zlouporaba u postupku javne nabave (članak 254.), utaja poreza ili carine (članak 256.), subvencijska prijevara (članak 258.), pranje novca (članak 265.), zlouporaba položaja i ovlasti (članak 291.), nezakonito pogodovanje (članak 292.), primanje mita (članak 293.), davanje mita (članak 294.), trgovanje utjecajem (članak 295.), davanje mita za trgovanje utjecajem (članak 296.), zločinačko udruženje (članak 328.) i počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja (članak 329.) iz Kaznenog zakona,
- b) prijevara (članak 224.), pranje novca (članak 279.), prijevara u gospodarskom poslovanju (članak 293.), primanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 294.a), davanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 294.b), udruživanje za počinjenje kaznenih djela (članak 333.), zlouporaba položaja i ovlasti (članak 337.), zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti (članak 338.), protuzakonito posredovanje (članak 343.), primanje mita (članak 347.) i davanje mita (članak 348.) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.),

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz ove točke dokumentacije, gospodarski subjekt dužan je u ponudi dostaviti **izjavu¹**. **Izjavu daje osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta.**

Izjava **ne smije biti starija od tri mjeseca** računajući od dana početka postupka javne nabave (odnosno dana slanja poziva na nadmetanje).

3.1.2 ako nije ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, osim ako mu prema posebnom zakonu plaćanje tih obveza nije dopušteno ili je odobrena odgoda plaćanja.

¹ Predložak izjave nalazi se u prilogu ove dokumentacije (B. Obrasci za izradu ponude – Original obrazac-1)



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 8 od 91

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 3.1.2. ove dokumentacije gospodarski subjekt dužan je u ponudi dostaviti:

- **Potvrdu Porezne uprave o stanju duga** ili važeći jednakovrijedni dokument nadležnog tijela države sjedišta gospodarskog subjekta, koji **ne smiju biti stariji od 30 dana** računajući od dana početka postupka javne nabave.

Ako se u državi sjedišta gospodarskog subjekta ne izdaje navedena potvrda ili jednakovrijedni dokument, oni mogu biti zamijenjeni izjavom pod prisegom ili odgovarajućom izjavom osobe koja je po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta ispred nadležne sudske ili upravne vlasti ili bilježnika ili nadležnog strukovnog ili trgovinskog tijela u državi sjedišta gospodarskog subjekta ili izjavu s ovjerenim potpisom kod bilježnika.

Izjava ne smije biti starija od **30 dana** računajući od dana početka postupka javne nabave.

3.1.3 ako je dostavio lažne podatke pri dostavi dokumenata.

Naručitelj će isključiti ponuditelja iz postupka javne nabave ako je dostavio lažne podatke pri dostavi dokumenata kojima se dokazuju uvjeti sposobnosti.

U slučaju **zajednice ponuditelja**, okolnosti iz točaka **3.1.1. - 3.1.3.** ove dokumentacije za nadmetanje utvrđuju se za sve članove zajednice ponuditelja **pojedinačno** te je svaki član zajednice ponuditelja dužan dostaviti dokaze iz točaka 3.1.1. i 3.1.2.

Sve dokumente navedene u točkama 3.1.1. i 3.1.2. ponuditelji mogu dostaviti i u neovjerenom preslicu. Neovjerenom preslikom smatra se i neovjereni ispis elektroničke isprave.

3.2 Ostali razlozi isključenja ponuditelja te dokumenti kojima ponuditelj dokazuje da ne postoje razlozi za isključenje (članak 68. ZJN)

Javni naručitelj isključiti će ponuditelja iz postupka javne nabave:

1. ako je nad njime **otvoren stečaj**, ako je u **postupku likvidacije**, ako njime upravlja osoba postavljena od strane nadležnog suda, ako je u nagodbi s vjerovnicima, ako je obustavio poslovne djelatnosti ili se nalazi u sličnom postupku prema nacionalnim propisima države sjedišta gospodarskog subjekta,
2. ako je nad njime pokrenut **prethodni postupak radi utvrđivanja uvjeta za otvaranje stečajnog postupka, ili postupak likvidacije** po službenoj dužnosti, ili postupak nadležnog suda za postavljanje osobe koja će njime upravljati, ili postupak nagodbe s vjerovnicima ili se nalazi u sličnom postupku prema nacionalnim propisima države sjedišta gospodarskog subjekta,
3. ako je gospodarski subjekt u posljednje dvije godine do početka postupka javne nabave učinio težak **profesionalni propust** koji **javni naručitelj može dokazati na bilo koji način.**



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 9 od 91

Postojanje teškog profesionalnog propusta javni naručitelj dokazuje na temelju objektivne procjene okolnosti, sukladno članku 68. stavku 7. Zakona o javnoj nabavi.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 3.2.1. i 3.2.2. ove Dokumentacije za nadmetanje gospodarski subjekt dužan je u ponudi dostaviti:

- **izvod iz sudskog, obrtnog ili drugog odgovarajućeg registra** države sjedišta gospodarskog subjekta koji ne smije biti stariji od **tri mjeseca** računajući od dana početka postupka javne nabave ili
- **važeci jednakovrijedni dokument** koji je izdalo nadležno sudsko ili upravno tijelo u državi sjedišta gospodarskog subjekta, ako se ne izdaje izvod iz točke 1. ovog stavka ili izvod ne sadrži sve podatke potrebne za utvrđivanje tih okolnosti ili
- **izjavu pod prisegom ili odgovarajuću izjavu osobe** koja je po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta ispred nadležne sudske ili upravne vlasti ili bilježnika ili nadležnog strukovnog ili trgovinskog tijela u državi sjedišta gospodarskog subjekta ili izjavu s ovjerenim potpisom kod bilježnika, koje ne smije biti starije od tri mjeseca računajući od dana početka postupka javne nabave, ako se u državi sjedišta gospodarskog subjekta ne izdaje izvod iz točke 1. ovog stavka ili dokument iz točke 2. ovoga stavka ili oni ne sadrže sve podatke potrebne za utvrđivanje tih okolnosti.

U slučaju **zajednice ponuditelja**, okolnosti iz točke **3.2.1., 3.2.2. i 3.2.3.** ove dokumentacije za nadmetanje utvrđuju se za sve članove zajednice **pojedinačno.**



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 10 od 91

4. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

Sve dokumente koje naručitelj zahtijeva kao dokaze sposobnosti ponuditelji moгу dostaviti u neovjerenoj preslici. Neovjerenom preslikom smatra se i neovjereni ispis elektroničke isprave.

Nakon rangiranja ponuda prema kriteriju za odabir ponude, a prije donošenja odluke o odabiru, naručitelj će od najpovoljnijeg ponuditelja s kojim namjerava sklopiti ugovor o javnoj nabavi, zatražiti dostavu izvornika ili ovjerenih preslika svih onih dokumenata (potvrde, isprave, izvodi, ovlaštenja i sl.) koji su bili traženi, a koje izdaju nadležna tijela. Ako je gospodarski subjekt već u ponudi dostavio određene dokumente u izvorniku ili ovjereoј preslici, nije ih dužan ponovo dostavljati.

Za potrebe dostavljanja izvornika dokumenata dati će se rok od **5 dana od dana dostave zahtjeva**.

Izvornici ili ovjerene preslike dokumenata ne moraju odgovarati prethodno dostavljenim neovjerenim preslikama dokumenata, primjerice u pogledu datuma izdavanja, odnosno starosti, ali njima gospodarski subjekt mora dokazati **da i dalje ispunjava uvjete koje je naručitelj odredio u postupku javne nabave**.

Ako najpovoljniji gospodarski subjekt u navedenom roku ne dostavi sve tražene izvornike ili ovjerene preslike dokumenata i/ili ne dokaže da i dalje ispunjava uvjete koje je odredio naručitelj, naručitelj će isključiti takvog ponuditelja odnosno odbiti njegovu ponudu.

U takvom će slučaju naručitelj ponovo izvršiti rangiranje ponuda prema kriteriju za odabir ne uzimajući u obzir ponudu ponuditelja kojeg je isključio odnosno ponuditelja čiju je ponudu odbio te pozvati novog najpovoljnijeg ponuditelja da dostavi traženo.

Gospodarski subjekti moraju dokazati pravnu i poslovnu sposobnost te tehničku i stručnu sposobnost, sve u skladu s odredbama Zakona o javnoj nabavi (N.N. 90/11, 83/13, 143/13, 13/14), Uredbe o načinu izrade i postupanju s dokumentacijom za nadmetanje i ponudama (N.N. 10/12) i ovom Dokumentacijom, te moraju dostaviti slijedeće:

4.1. Pravna i poslovna sposobnost ponuditelja, te dokumenti kojima dokazuju sposobnost

4.1.1. Sukladno članku 70. Zakona o javnoj nabavi (N.N. 90/11, 83/13, 143/13, 13/14), svaki ponuditelj mora u postupku javne nabave dokazati svoj upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta gospodarskog subjekta.

Upis u registar dokazuje se odgovarajućim **izvodom**, a ako se oni ne izdaju u državi sjedišta gospodarskog subjekta, gospodarski subjekt može dostaviti izjavu s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela.

Izvod ili izjava ne smije biti starija od **tri mjeseci** računajući od dana početka postupka javne nabave.

Izdavatelj dokaza: Trgovački sud, odnosno upravno ili drugo tijelo nadležno za vođenje obrtnog, strukovnog ili poslovnog registra.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 11 od 91

4.1.2. **Dokaz o posjedovanju važećeg ovlaštenja ili članstva ponuditelja** u državi njegova sjedišta kako bi mogao izvršavati ugovor:

4.1.2.1. Ponuditelj je u obvezi dostaviti **važeću Dozvolu nadzornog tijela za obavljanje poslova osiguranja (HANFA)** za društvo sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, odnosno potvrdu izdanu od nadležnog nadzornog tijela u državi sjedišta ponuditelja da društvo posjeduje važeću dozvolu za obavljanje poslova osiguranja u vrstama osiguranja odnosno za osiguranje rizika koji su predmet javne nabave i potvrdu HANFE (notifikacija) da je društvo ovlašteno obavljati poslove osiguranja koji su predmet javne nabave na području Republike Hrvatske, a sve u skladu sa Zakonom o osiguranju (N.N. 30/15).

Izdavatelj dokaza: **Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA)**, odnosno odgovarajuće tijelo prema sjedištu gospodarskog subjekta.

4.1.2.2. Ponuditelj je u obvezi dostaviti **važeću ispravu (potvrdu) o članstvu u Hrvatskom uredu za osiguranje** kojom dokazuje da smije obavljati poslove obaveznog osiguranja automobilske odgovornosti, sukladno članku 43. Zakona o obveznim osiguranjima u prometu (N.N. 151/05, 36/09, 75/09, 76/13, 152/14), odnosno odgovarajući dokaz prema propisima zemlje sjedišta gospodarskog subjekta.

Izdavatelj dokaza: **Hrvatski ured za osiguranje**, odnosno odgovarajuće tijelo prema sjedištu gospodarskog subjekta.

U slučaju **zajednice ponuditelja**, svi članovi zajednice ponuditelja obvezni su **pojedinačno** dokazati pravnu i poslovnu sposobnost iz točke 4.1.1., dok pravnu i poslovnu sposobnost iz točaka 4.1.2.1. i 4.1.2.2. dokazuje član zajednice ponuditelja koji će izvršavati taj dio predmeta nabave.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 12 od 91

4.2. Tehnička i stručna sposobnost ponuditelja, te dokumenti kojima dokazuju sposobnost

Sukladno članku 72. Zakona o javnoj nabavi (N.N. 90/11, 83/13, 143/13, 13/14), ponuditelj mora u postupku javne nabave dokazati tehničku i stručnu sposobnost dostavom sljedećih dokaza sposobnosti:

4.2.1. popis ugovora o uslugama osiguranja izvršenih u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini.

Popis ugovora sadrži iznos, datum pružene usluge i naziv druge ugovorne strane.

Ako je druga ugovorna strana naručitelj u smislu Zakona o javnoj nabavi, popis kao dokaz o uredno pruženoj usluzi sadrži ili mu se prilaže **potvrda potpisana ili izdana** od naručitelja (obrazac potvrde nalazi se u prilogu ove dokumentacije, B. Obrasci za izradu ponude – Potvrda o uredno ispunjenom ugovoru – **Original obrazac- 2**).

Ako je druga ugovorna strana privatni subjekt, popis kao dokaz o uredno pruženoj usluzi sadrži ili mu se prilaže potvrda tog subjekta, a u nedostatku iste, vrijedi izjava gospodarskog subjekta uz dokaz da je potvrda zatražena.

Ako je potrebno, javni naručitelj može izravno od druge ugovorne strane zatražiti provjeru istinitosti potvrde.

Minimalna razina tehničke i stručne sposobnosti: Gospodarski subjekt mora dostaviti **potvrdu o najmanje 1 (jednom), a najviše 5 (pet)** uredno ispunjenih ugovora.

Priloženom potvrdom gospodarski subjekt mora dokazati da je izvršio **najmanje jedan, a najviše pet ugovor o uslugama osiguranja koje su predmet nabave.**

Zbrojena vrijednost ugovora mora biti ista ili veća od procijenjene vrijednosti ovog predmeta nabave.

Zahtijevanom minimalnom razinom tehničke i stručne sposobnosti naručitelj se osigurava da će ponuditelj biti tehnički i stručno sposoban pružiti uslugu koja je predmet nabave u skladnosti s traženim zahtjevima i rokovima te ponuditelj dokazuje primjereno iskustvo, što ulijeva sigurnost da će ponuditelj (ukoliko bude izabran) pružiti uslugu kvalitetno, stručno, pravovremeno i profesionalno.

4.2.2. Ostali uvjeti

Od ostalih uvjeta, ponuditelji moraju u svojoj ponudi dostaviti i:

- **Uvjete osiguranja i klauzule** koje ponuditelj ima prijavljene kod nadzornog tijela, a koji bi se primjenjivali uz uvjete koje je propisao Naručitelj ovom Dokumentacijom za nadmetanje.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 13 od 91

- Gospodarski subjekt je u svojoj ponudi dužan dostaviti **izjavu** da će, ukoliko njegova ponuda bude odabrana kao najpovoljnija, najkasnije u roku 15 (petnaest) dana od dana potpisa ugovora o javnim uslugama dostaviti **važeću potvrdu reosiguratelja o zaključenom važećom ugovoru o reosiguranju** za usluge osiguranja od automobilske odgovornosti, kasko osiguranja, osiguranja imovine i osiguranja djelatnika od posljedica nesretnog slučaja.

Izjava treba biti potpisana po ovlaštenoj osobi i ovjerena službenim pečatom.

Ukoliko je potvrda na stranom jeziku, uz istu je potrebno priložiti i prijevod na hrvatski jezik sastavljen i ovjeren od strane ovlaštenog sudskog tumača.

Gospodarski subjekt može se po potrebi i za određene ugovore osloniti na sposobnost drugih subjekata, bez obzira na pravnu prirodu njihova međusobnog odnosa.

U tom slučaju gospodarski subjekt mora dokazati naručitelju da će imati na raspolaganju resurse nužne za izvršenje ugovora, primjerice, prihvaćanjem obveze drugih subjekata da će te resurse staviti na raspolaganje gospodarskom subjektu.

Pod istim uvjetima, zajednica ponuditelja može se osloniti na sposobnost članova zajednice ponuditelja ili drugih subjekata.



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 14 od 91

5. PODACI O PONUDI

5.1. Sadržaj i način izrade ponude:

Ponuda je pisana izjava volje ponuditelja da pruži usluge sukladno uvjetima i zahtjevima navedenima u Dokumentaciji za nadmetanje.

Pri izradi ponude ponuditelj se mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz Dokumentacije za nadmetanje i svih njenih priloga te ne smije ni na koji način mijenjati i nadopunjavati tekst Dokumentacije za nadmetanje.

Ponuda mora sadržavati najmanje:

1. popunjen ponudbeni list sukladno obrascu Elektroničkog oglasnika,
2. jamstvo za ozbiljnost ponude (dostavljeno odvojeno od e-ponude u omotnici),
3. dokumente kojima ponuditelj dokazuje da ne postoje obvezni razlozi isključenja,
4. dokumente kojima ponuditelj dokazuje da ne postoje ostali razlozi isključenja,
5. tražene dokaze sposobnosti,
6. popunjen obrazac Troškovnika koji se nalazi u prilogu ove Dokumentacije za nadmetanje,
7. tehničku specifikaciju naručitelja u cijelosti ovjerenu na za to predviđenom mjestu,
8. uvjete osiguranja i klauzule koje ponuditelj ima prijavljene kod nadzornog tijela, a koji bi se primjenjivali uz uvjete koje je propisao naručitelj ovom Dokumentacijom za nadmetanje,
9. ostalo traženo u dokumentaciji za nadmetanje (tražene izjave).

Ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu. Ako zbog opsega ili drugih objektivnih okolnosti ponuda ne može biti izrađena na način da čini cjelinu, onda se izrađuje u dva ili više dijelova.

Sukladno uvjetima i zahtjevima iz Dokumentacije za nadmetanje, u roku za dostavu ponuda, ponuditelj je obavezan prikupiti sve tražene dokumente te ih pohraniti u elektroničkom obliku, u elektroničkom izvorniku ili kao skenirane preslike.

Procesom predaje ponude smatra se prilaganje (učitavanje / *upload*) svih dokumenata ponude, popunjenih obrazaca i Troškovnika. Sve priložene dokumente Elektronički oglasnik uvezuje u cjelovitu ponudu, pod nazivom „Uvez ponude“.

Uvez ponude stoga sadrži podatke o naručitelju, ponuditelju ili zajednici ponuditelja, po potrebi podizvoditeljima i ponudi.

Uvez ponude obvezno je digitalno potpisati upotrebom naprednog elektroničkog potpisa. Priložena ponuda se nakon prilaganja automatski kriptira te do podataka iz predane elektroničke ponude nije moguće doći prije isteka roka za dostavu ponuda, odnosno javnog otvaranja ponuda.

5.2. Način elektroničke dostave ponude

Sukladno čl. 42. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o javnoj nabavi (N.N. 83/13) u ovom postupku javne nabave **obvezna je** elektronička dostava ponuda.



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 15 od 91

Naručitelj otklanja svaku odgovornost vezanu uz mogući neispravan rad Elektroničkog oglasnika, zastoj u radu Elektroničkog oglasnika ili nemogućnost zainteresiranoga gospodarskog subjekta da ponudu u elektroničkom obliku dostavi u danome roku putem Elektroničkog oglasnika.

Ponuditelj ne smije dostaviti ponudu u papirnatom obliku osim jamstva za ozbiljnost ponude.

Na omotnici na kojoj se dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti naznačen naziv i adresa naručitelja, naziv i adresa ponuditelja, OIB ponuditelja, evidencijski broj nabave, naziv predmeta nabave, naznaka „NE OTVARAJ – JAMSTVO ZA OZBILJNOST PONUDE UZ ELEKTRONIČKI DOSTAVLJENU PONUDU“.

Elektronička dostava ponuda provodi se putem Elektroničkog oglasnika, a vezujući se na elektroničku objavu poziva na nadmetanje te na elektronički pristup Dokumentaciji za nadmetanje.

Sukladno odredbama Zakona o elektroničkom potpisu (N.N. 10/02, 80/08, 30/14) i pripadnih podzakonskih propisa, ponuditelj je obvezan svoju ponudu potpisati uporabom **naprednog elektroničkog potpisa**. Napredni elektronički potpis ima istu pravnu snagu kao vlastoručni potpis i otisak službenog pečata na papiru, povezan je isključivo s potpisnikom te ga nedvojbeno identificira.

Detaljne upute načina elektroničke dostave ponuda, upotrebe naprednog elektroničkog potpisa te informacije u vezi sa specifikacijama koje su potrebe za elektroničku dostavu ponuda, uključujući kriptografsku zaštitu, **dostupne su na stranicama Elektroničkog oglasnika, na adresi: <https://eojn.nn.hr/oglasnik/>**.

Ako se elektronički dostavljena ponuda sastoji od više dijelova, ponuditelj osigurava sigurno povezivanje svih dijelova ponude uvezom ponude uz primjenu naprednog elektroničkog potpisa.

Prilikom elektroničke dostave ponuda, sva komunikacija, razmjena i pohrana informacija između ponuditelja i naručitelja obavlja se na način da se očuva integritet podataka i tajnost ponuda. Ovlaštene osobe naručitelja imat će uvid u sadržaj ponuda tek po isteku roka za njihovu dostavu.

U slučaju da naručitelj zaustavi postupak javne nabave povodom izjavljene žalbe na Dokumentaciju za nadmetanje ili poništi postupak javne nabave prije isteka roka za dostavu ponuda, za sve ponude koje su u međuvremenu dostavljene elektronički, Elektronički oglasnik trajno će onemogućiti pristup tim ponudama čime će se osigurati da nitko nema uvid u sadržaj dostavljenih ponuda. U slučaju da se postupak nastavi, ponuditelji će morati ponovno dostaviti svoje ponude.

Trenutak zaprimanja elektronički dostavljene ponude dokumentira se potvrdom o zaprimanju elektroničke ponude te se, bez odgode, ponuditelju dostavlja potvrda o zaprimanju elektroničke ponude s podacima o datumu i vremenu zaprimanja te rednom broju ponude prema redoslijedu zaprimanja elektronički dostavljenih ponuda.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 16 od 91

Ključni koraci koje gospodarski subjekt mora poduzeti, odnosno tehnički uvjeti koje mora ispuniti kako bi uspješno predao elektroničku ponudu su sljedeći:

- Gospodarski subjekt se u roku za dostavu ponuda, u ovom postupku javne nabave, prijavio u Elektronički oglasnik kao zainteresirani gospodarski subjekt pri čemu je upisao važeću adresu e-pošte za razmjenu informacija s naručiteljem putem Elektroničkog oglasnika;
- Gospodarski subjekt je svoju ponudu ispravno potpisao naprednim elektroničkim potpisom uporabom važećeg digitalnog certifikata;
- Gospodarski subjekt je putem Elektroničkog oglasnika dostavio ponudu u roku za dostavu ponuda.

U svrhu pohrane Dokumentacije za nadmetanje postupka javne nabave, Elektronički oglasnik će elektronički dostavljene ponude pohraniti na način koji omogućava čuvanje integriteta podataka i pristup integriranim verzijama dokumenata uz mogućnost pohrane kopije dokumenata u vlastitim arhivima naručitelja po isteku roka za dostavu ponuda odnosno javnog otvaranja ponuda.

Dostava dijela / dijelova ponude u zatvorenoj omotnici

Ukoliko pri elektroničkoj dostavi ponuda iz tehničkih razloga nije moguće sigurno povezivanje svih dijelova ponude i/ili primjena naprednog elektroničkog potpisa na dijelove ponude, **naručitelj prihvaća dostavu u papirnatom obliku onih dijelova ponude koji se zbog svog oblika ne mogu dostaviti elektronički (npr. uzorci, katalozi i sl.) ili dijelova za čiju su izradu, zbog specifičnosti predmeta nabave nužni posebni formati dokumenata koji nisu podržani kroz opće dostupne aplikacije ili dijelova za čiju su obradu, zbog specifičnosti predmeta nabave, nužni posebni formati dokumenata obuhvaćeni shemama licenciranih prava zbog kojih nisu dostupni za izravnu uporabu.**

Također, ponuditelji u papirnatom obliku, u roku za dostavu ponuda, dostavljaju dokumente drugih tijela ili subjekata koji su važeći samo u izvorniku, ako ih elektroničkim sredstvom nije moguće dostaviti u izvorniku, poput traženih sredstava jamstva odnosno jamstva za ozbiljnost ponude.

U slučaju kada ponuditelj uz elektroničku dostavu ponuda u papirnatom obliku dostavlja određene dokumente koji ne postoje u elektroničkom obliku, ponuditelj ih dostavlja u zatvorenoj omotnici na kojoj je obavezan naznačiti na koji postupak javne nabave i na koju ponudu se odvojeni dokumenti odnose, te takva omotnica sadrži sve podatke, s dodatkom „dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno“.

Zatvorenu omotnicu s dijelom/dijelovima ponude ponuditelj predaje neposredno ili preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu naručitelja – „Čistoća“ d.o.o., Zadar, Stjepana Radića 33, 23000 Zadar, na kojoj mora biti naznačeno:



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 17 od 91

- na prednjoj strani omotnice:

„ČISTOĆA“ d.o.o., Stjepana Radića 33, 23000 ZADAR
PRUŽANJE USLUGE OSIGURANJA IMOVINE, VOZILA
I OSOBA DRUŠTVA
Evidencijski broj nabave 36-16-MV-21
„Dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno“
„NE OTVARAJ“

- na poleđini ili u gornjem lijevom kutu omotnice:

Naziv i adresa ponuditelja / zajednice ponuditelja,
OIB ponuditelja, nositelja zajednice ponuditelja

U slučaju dostave dijela/dijelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponude uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika (elektroničke ponude).

5.3. Način određivanja cijene ponude

Ponuditelj dostavlja ponudu s ponudbenim troškovnikom ispunjenim u svim stavkama i cijenama u koje su uračunati svi troškovi i popusti.

U cijenu je uključen poseban porez od 15% na premije osiguranja od automobilske odgovornosti (članak 6. stavak 1. Zakona o porezu na premije osiguranja od automobilske odgovornosti i premije kasko osiguranja cestovnih vozila – N.N. br. 150/2002.) i poseban porez od 10% na premije kasko osiguranja (članak 6. stavak 2. Zakona o porezu na premije osiguranja od automobilske odgovornosti i premije kasko osiguranja cestovnih vozila – N.N. br. 150/2002.)

Sukladno članku 40. stavak 1.A). Zakona o porezu na dodanu vrijednost (N.N. br. 73/13, 99/13, 148/13, 153/13, 143/14) porez na dodanu vrijednost se ne obračunava na premiju osiguranja.

Cijenu ponude čini zbroj premija osiguranja.

Jedinične cijene navedene u ponudi su fiksne i nepromjenjive tijekom cijelog ugovorenog vremenskog razdoblja.

5.4. Nepromjenjivost cijena

Primijeniti će se klauzula o nepromjenjivosti cijena tijekom važenja ugovora o javnoj nabavi.

5.5. Rok, način i uvjeti plaćanja

Predujam isključen.

Plaćanje će se obavljati prema dospijeću pojedinih premija osiguranja, tijekom trajanja ugovora, u roku **60 (šezdeset) dana** od nastanka DVO, putem ispostavljenih računa. Račun treba nasloviti na Naručitelja s pozivom na broj ugovora o javnim uslugama.

Plaćanje se obavlja doznakom na žiro račun ponuditelja.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 18 od 91

5.6. Kriterij za odabir ponude

Kao najpovoljnija ponuda bit će odabrana ponuda sa najnižom cijenom sukladno članku 82., stavak 1. točka 2. Zakona o javnoj nabavi.

Kriterij odabira najpovoljnije ponude je valjana ponuda sposobnog ponuditelja s **najnižom cijenom ponude.**

U slučaju da pristignu dvije ili više ponuda s istom najnižom cijenom, javni naručitelj će sukladno članku 96. stavak 5. Zakona o javnoj nabavi, odabrati ponudu koja je zaprimljena ranije.

S obzirom da javni naručitelj može koristiti pravo na pretporez, naručitelj će uspoređivati cijene ponuda bez poreza na dodanu vrijednost.

5.7. Jezik na kojem se sastavlja ponuda

Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na **hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.**

Dokument na stranom jeziku mora biti popraćen prijevodom ovlaštenog sudskog tumača na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

Ugovor će biti sastavljena na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu u skladu s Hrvatskim zakonodavstvom.

5.8. Rok valjanosti ponude

Rok valjanosti ponude mora biti najmanje **90 (devedeset) dana** od krajnjeg roka za dostavu ponuda. Ponude s kraćim rokom valjanosti bit će odbačene kao neprihvatljive.

Rok valjanosti ponude mora biti naveden u Ponudbenom listu (sukladno obrascu Elektroničkog oglasnika).

Naručitelj može zatražiti od ponuditelja primjereno produženje roka valjanosti ponude sukladno članku 77. Zakona o javnoj nabavi.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 19 od 91

6. OSTALE ODREDBE

6.1. Posebne odredbe o podnošenju ponude zajednice ponuditelja

Više gospodarskih subjekata može se udružiti i dostaviti zajedničku ponudu, neovisno o uređenju njihova međusobnog odnosa.

Ponuda zajednice ponuditelja mora sadržavati podatke o svakom članu zajednice ponuditelja, kako je određeno obrascem Elektroničkog oglasnika, uz obveznu naznaku člana zajednice ponuditelja koji je ovlašten za komunikaciju s naručiteljem.

U zajedničkoj ponudi mora biti navedeno koji će dio ugovora o javnoj nabavi (predmet, količina, vrijednost i postotni dio) izvršavati pojedini član zajednice ponuditelja.

Naručitelj će neposredno plaćati svakom članu zajednice ponuditelja za onaj dio ugovora o javnoj nabavi koji je on izvršio, ako zajednica ponuditelja na odredi drugačije.

Ponuditelj koji je samostalno podnio ponudu ne smije istodobno sudjelovati u zajedničkoj ponudi.

6.2. Odredbe koje se odnose na podizvoditelje

Ako gospodarski subjekt namjerava dio ugovora o javnoj nabavi dati u podugovor jednom ili više podizvoditelja, tada u ponudi mora navesti sljedeće podatke:

- naziv ili tvrtka, sjedište, OIB (ili nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta, ako je primjenjivo) i broj računa podizvoditelja,
- predmet, količina, vrijednost podugovora i postotni dio ugovora o javnoj nabavi koji se daje u podugovor.

Ako je odabrani ponuditelj dio ugovora o javnoj nabavi dao u podugovor, dostavljeni podaci o podizvoditelju bit će obavezno navedeni u ugovoru o javnoj nabavi.

Korisnik je obavezan neposredno plaćati podizvoditelju za isporučenu robu ili pružene usluge.

Odabrani ponuditelj mora svom računu, odnosno situaciji priložiti račune, odnosno situacije svojih podizvoditelja koje je prethodno potvrdio.

Odabrani ponuditelj može tijekom izvršenja ugovora o javnoj nabavi od javnog naručitelja zahtijevati odobrenje za:

- promjenu podizvoditelja za onaj dio ugovora o javnoj nabavi koji je prethodno dao u podugovor,
- preuzimanje izvršenja dijela ugovora o javnoj nabavi koji je prethodno dao u podugovor,
- uvođenje jednog ili više novih podizvoditelja čiji ukupni udio ne smije prijeći 30% vrijednosti ugovora o javnoj nabavi neovisno o tome je li prethodno dao dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor ili ne.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 20 od 91

Ukoliko odabrani ponuditelj zatraži od naručitelja promjenu podizvoditelja ili uvođenje jednog ili više novih podizvoditelja, mora naručitelju dostaviti podatke (naziv ili tvrtka, sjedište, OIB (ili nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta, ako je primjenjivo) i broj računa podizvoditelja, predmet, količina, vrijednost podugovora i postotni dio ugovora o javnoj nabavi koji se daje u podugovor) za novog podizvoditelja.

Sudjelovanje podizvoditelja ne utječe na odgovornost odabranog ponuditelja za izvršenje ugovora o javnoj nabavi.

Ako ponuditelj ne dostavi podatke o podizvoditelju, smatra se da će cjelokupni predmet nabave izvršiti samostalno.

6.3. Vrsta, sredstvo i uvjeti jamstva

Ponuditelji moraju dostaviti sljedeća jamstva:

- 6.3.1. **Jamstvo za ozbiljnost ponude** – ponuditelj je u ponudi obvezan dostaviti jamstvo u obliku bankarske garancije. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: da je bankarska garancija neopoziva, bezuvjetna na “prvi poziv” i “bez prigovora” u visini od **30.000,00 kn**.

Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude određuje se sukladno roku valjanosti ponude.

Ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude može dati i novčani polog u iznosu od **30.000,00 kn** koji se uplaćuje putem naloga za plaćanje na račun ČISTOĆA d.o.o., Zadar, IBAN naručitelja (HR0424850031100200115), poziv na broj 02 OIB ponuditelja, s naznakom: jamstvo za ozbiljnost ponude, evid. br. 36-16-MV-21.

Ako se kao jamstvo za ozbiljnost ponude daje **novčani polog**, ponuditelj mora **dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu** na temelju kojeg se može utvrditi da je **transakcija izvršena (najkasnije do krajnjeg roka za dostavu ponude/javnog otvaranja ponude)**, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku.

Naručitelj će naplatiti bankovnu garanciju u cijelosti u punom iznosu, odnosno zadržati uplaćeni polog u sljedećim slučajevima:

- odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti,
- dostavljanja neistinitih podataka u smislu članka 67. stavka 1. točke 3. Zakona o javnoj nabavi (N.N. 90/11, 83/13,143/13. 13/14),
- nedostavljanja izvornika ili ovjerenih preslika sukladno članku 95. stavku 4. Zakona o javnoj nabavi,
- odbijanja potpisivanja ugovora o javnim uslugama
- nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 21 od 91

6.3.2. **Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora** – ponuditelj je obavezan uz ponudu priložiti pisanu **izjavu** (obrazac izjave nalazi se u prilogu ove dokumentacije za nadmetanje, B. Obrasci za izradu ponude –**Original obrazac-3**) kojom izjavljuje da će, u slučaju odabira njegove ponude, prilikom sklapanja ugovora o javnoj nabavi, dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora u obliku bankarske garancije u visini 5% (pet posto) od ukupne vrijednosti ugovora o javnoj nabavi bez PDV-a. Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora predaje se u roku od 10 (deset) dana od obostranog potpisa ugovora o javnoj nabavi, s rokom valjanosti do isteka ugovora. Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora naplatit će se u slučaju povrede ugovornih obveza.

Ako odabrani ponuditelj u ostavljenom roku ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje ugovora kako je zatraženo u Dokumentaciji za nadmetanje, javni naručitelj će, uvažavajući članak 95. Zakona o javnoj nabavi, ponovo izvršiti rangiranje ponuda prema kriteriju za odabir ne uzimajući u obzir ponudu odabranog ponuditelja te donijeti odluku o odabiru nove najpovoljnije valjane ponude ili ako postoje razlozi poništiti postupak javne nabave.

Ako jamstvo za uredno ispunjenje ugovora ne bude naplaćeno, javni naručitelj će ga vratiti odabranom ponuditelju nakon njegova isteka.

6.4. Datum i vrijeme dostave ponuda te javnog otvaranja ponuda

Ponuditelj svoju elektroničku ponudu mora dostaviti predajom u Elektronički oglasnik javne nabave Republike Hrvatske najkasnije do **02. kolovoza 2016. godine, do 12:00 sati**.

Javno otvaranje ponuda održat će se **02. kolovoza 2016. godine, u 12:00 sati**, u prostorijama javnog naručitelja na adresi „Čistoća“ d.o.o., Stjepana Radića 33, 23000 Zadar, na kat.

Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. U postupku otvaranja pravo aktivnog sudjelovanja imaju samo zakonski zastupnik ponuditelja i ovlaštena osoba ponuditelja, uz uvjet predodjenja pisanog ovjerenog dokaza ovlasti (ukoliko je primjenjivo u zemlji sjedišta ponuditelja).

Dokaz ovlasti zakonskog zastupnika ponuditelja je izvadak iz sudskog registra ili druga odgovarajuća isprava iz koje je vidljivo svojstvo zakonskog zastupnika, uz predodjenje osobne iskaznice.

Dokaz ovlasti ovlaštene osobe ponuditelja je punomoć.



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 22 od 91

6.5. Trošak sudjelovanja i preuzimanje dokumentacije za nadmetanje

Trošak pripreme i podnošenja ponude u cijelosti snosi ponuditelj.

Dokumentacija za nadmetanje može se besplatno preuzeti u elektroničkom obliku na internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH: <https://eojn.nn.hr/Oglasnik/#izbornik=pomis-objava>.

Prilikom preuzimanja dokumentacije, zainteresirani gospodarski subjekti moraju se registrirati i prijaviti kako bi bili evidentirani kao zainteresirani subjekti te kako bi im sustav slao sve dodatne obavijesti o tom postupku.

Upute za korištenje Elektroničkog oglasnika dostupne su na internetskoj stranici: <https://eojn.nn.hr/Oglasnik/clanak/upute-za-koristenje-eojna-rh/0/93/>.

Gospodarskim subjektima preporučuje se preuzimanje dokumentacije za nadmetanje na dokaziv način bez obzira na način preuzimanja kako bi im naručitelj mogao dostaviti pojašnjenja, odnosno eventualne izmjene Dokumentacije za nadmetanje.

6.6. Rok za donošenje odluke o odabiru

Rok za donošenje odluke o odabiru ili odluke o poništenju postupka javne nabave iznosi najduže **60 (šezdeset)** dana od dana isteka roka za dostavu ponude.

Odluku o odabiru ili odluku o poništenju postupka javne nabave s preslikom zapisnika o pregledu i ocjeni ponuda, naručitelj će bez odgode dostaviti svakom ponuditelju preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom ili na drugi dokaziv način (faksom, elektroničkom poštom i dr.).

Ako postoje razlozi za poništenje postupka javne nabave iz članka 100. Zakona o javnoj nabavi, Naručitelj donosi odluku o poništenju.

6.7. Rok za sklapanje ugovora o javnoj nabavi

Odluka o odabiru postaje izvršna nakon proteka roka mirovanja koji iznosi **10 dana** od dana dostave odluke o odabiru. Početak roka mirovanja računa se od prvog sljedećeg dana nakon dana dostave odluke o odabiru. Protekom roka mirovanja, ako nije pokrenut postupak pravne zaštite odnosno dostavom odluke Državne komisije za kontrolu postupka javne nabave kojom se žalba odbacuje, odbija ili se obustavlja žalbeni postupak, odluka o odabiru postaje izvršna te nastaje ugovorni odnos između javnog naručitelja i ponuditelja. Po izvršnosti odluke o odabiru naručitelj će uputiti poziv najpovoljnijem ponuditelju na sklapanje ugovora o javnoj nabavi. Rok za sklapanje ugovora o javnoj nabavi je **5 radnih dana** od poziva naručitelja najpovoljnijem ponuditelju na sklapanje ugovora.

Ako je na dan izvršnosti odluke o odabiru istekao rok valjanosti ponude, ugovor nastaje dostavom pisane izjave ponuditelja o produženju roka valjanosti ponude i dostavom jamstva za ozbiljnost ponude sukladno produženom roku valjanosti ponude. U svrhu dostave izjave i jamstva ponuditelju se daje primjereni rok.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 23 od 91

Ako odabrani ponuditelj u ostavljenom roku:

1. ne dostavi izjavu o produženju roka valjanosti ponude i jamstvo za ozbiljnost ponude,
2. odustane od svoje ponude,
3. odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi, ili
4. ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje ugovora kako je zatraženo dokumentacijom za nadmetanje

javni naručitelj će, uvažavajući članak 95. Zakona o javnoj nabavi, ponovo izvršiti rangiranje ponuda prema kriteriju za odabir ne uzimajući u obzir ponudu odabranog ponuditelja te donijeti odluku o odabiru nove najpovoljnije valjane ponude ili ako postoje razlozi poništiti postupak javne nabave.

6.8. Tajnost podataka

Ako gospodarski subjekt označava određene podatke iz ponude poslovnom tajnom, obvezan je u ponudi navesti pravnu osnovu na temelju kojih su ti podaci tajni.

Gospodarski subjekti ne smiju označiti tajnim podatke o jediničnim cijenama, iznosima pojedine stavke i cijeni ponude.

6.9. Komunikacija s naručiteljem

Sva priopćenja, pozivi na objašnjenja, obavijesti i odluke između naručitelja i ponuditelja moraju biti u pisanom obliku.

6.10. Ispravak i/ili izmjene dokumentacije za nadmetanje

Ako naručitelj za vrijeme roka za dostavu ponuda mijenja dokumentaciju, osigurati će dostupnost izmjena svim zainteresiranim gospodarskim subjektima na isti način i na istim internetskim stranicama kao i osnovnu dokumentaciju te osigurati da gospodarski subjekti od izmjene imaju najmanje 10 (deset) dana za dostavu ponude.

Ako je sa stajališta gospodarskog subjekta potrebna izmjena ili ispravak objave i/ili Dokumentacije za nadmetanje, on to bez odgode priopćava javnom naručitelju.

Ako je potrebno, gospodarski subjekti mogu za vrijeme roka za dostavu ponuda zahtijevati dodatne informacije i objašnjenja vezana uz dokumentaciju, a javni naručitelj dužan je dodatne informacije i objašnjenja bez odgađanja staviti na raspolaganje na isti način i na istim internetskim stranicama kao i osnovnu dokumentaciju bez navođenja podataka o podnositelju zahtjeva. Pod uvjetom da je zahtjev dostavljen pravodobno, posljednje dodatne informacije i objašnjenja vezana uz dokumentaciju javni naručitelj je obvezan staviti na raspolaganje najkasnije 4 (četiri) dana prije krajnjeg roka za dostavu ponuda.

Zahtjev je pravodoban ako je dostavljen naručitelju najkasnije tijekom šestog dana prije dana u kojem ističe rok za dostavu ponuda u postupku javne nabave male vrijednosti.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 24 od 91

6.11. Pouka o pravnom lijeku

Pravo na žalbu ima svaka fizička osoba, pravna osoba i zajednica fizičkih i/ili pravnih osoba koja ima ili je imala pravni interes za dobivanje ugovora i koja je pretrpjela ili bi mogla pretrpjeti štetu od navodnoga kršenja subjektivnih prava. Pravo na žalbu ima i središnje tijelo državne uprave nadležno za sustav javne nabave i nadležno državno odvjetništvo.

Žalba se izjavljuje Državnoj komisiji za kontrolu postupaka javne nabave, Koturaška cesta 43/IV, 10000 Zagreb, u pisanom obliku, neposredno, poštom, kao i elektroničkim putem ako su za to ostvareni obostrani uvjeti dostavljanja elektroničkih isprava u skladu s propisom o elektroničkom potpisu, u roku **5 (pet) dana** od:

1. objave poziva na nadmetanje u odnosu na sadržaj poziva na nadmetanje i dokumentacije za nadmetanje, te dodatne dokumentacije ako postoji,
2. objave izmjene dokumentacije za nadmetanje u odnosu na sadržaj izmjene dokumentacije,
3. otvaranje ponuda u odnosu na postupak otvaranja ponuda,
4. primitka odluke o odabiru ili odluke o poništenju u odnosu na postupak pregleda, ocjene i odabira ponuda odnosno razloge poništenja.

Žalitelj koji je propustio izjaviti žalbu u određenoj fazi otvorenog postupka javne nabave sukladno članku 146. stavak 1. Zakona o javnoj nabavi nema pravo na žalbu u kasnijoj fazi postupka za prethodnu fazu.

Žalba mora sadržavati najmanje podatke navedene u članku 159. Zakona o javnoj nabavi.

Istodobno s dostavljanjem žalbe Državnoj komisiji, žalitelj je obvezan primjerak žalbe dostaviti i naručitelju na dokaziv način. Postupak pravne zaštite započinje predajom žalbe naručitelju.

6.12. Za sve što nije regulirano ovim Uputama ponuditeljima za izradu ponude, primjenjivat će se odredbe Zakona o javnoj nabavi (N.N. 90/11, 83/13, 143/13), prateće Uredbe i Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske broj: U-I-1678/2013 (N.N. 13/14).

ČISTOĆA d.o.o., ZADAR



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 25 od 91

B. OBRASCI ZA IZRADU PONUDE²

² Predložci obrazaca i izjava koji se nalaze u prilogu ove dokumentacije (B. Obrasci za izradu ponude) su **prijedlozi** obrazaca i izjava. Ponuditelji mogu dostaviti izjave i u drugom obliku, ali je od važnosti da **sadržaj izjave odgovara sadržaju predloženog obrasca.**



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 26 od 91

ORIGINAL OBRAZAC -1

DOKAZ O NEKAŽNJAVANJU

IZJAVA

Ja _____ iz _____
(ime i prezime) (adresa stanovanja)
broj osobne iskaznice _____ izdane od _____
i ja _____ iz _____
(ime i prezime) (adresa stanovanja)
broj osobne iskaznice _____ izdane od _____³,
kao ovlaštena/e osoba/e za zastupanje gospodarskog subjekta

(naziv i adresa gospodarskog subjekta, OIB)

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem/o za sebe i za gospodarski subjekt da protiv mene osobno, niti protiv gospodarskog subjekta kojeg zastupam nije izrečena pravomoćna osuđujuća presuda za bilo koje od sljedećih kaznenih djela, odnosno za odgovarajuća kaznena djela prema propisima države sjedišta gospodarskog subjekta ili države čiji je državljanin osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta:

a) prijevара (članak 236.), prijevara u gospodarskom poslovanju (članak 247.), primanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 252.), davanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 253.), zlouporaba u postupku javne nabave (članak 254.), utaja poreza ili carine (članak 256.), subvencijska prijevara (članak 258.), pranje novca (članak 265.), zlouporaba položaja i ovlasti (članak 291.), nezakonito pogodovanje (članak 292.), primanje mita (članak 293.), davanje mita (članak 294.), trgovanje utjecajem (članak 295.), davanje mita za trgovanje utjecajem (članak 296.), zločinačko udruženje (članak 328.) i počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja (članak 329.) iz Kaznenog zakona,

b) prijevara (članak 224.), pranje novca (članak 279.), prijevara u gospodarskom poslovanju (članak 293.), primanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 294.a), davanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 294.b), udruživanje za počinjenje kaznenih djela (članak 333.), zlouporaba položaja i ovlasti (članak 337.), zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti (članak 338.), protuzakonito posredovanje (članak 343.), primanje mita (članak 347.) i davanje mita (članak 348.) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.),

U _____, dana _____ 2016. godine

Potpis i pečat

³ Ako gospodarski subjekt zastupa zakonski zastupnik s najmanje još jednom osobom (drugim zakonskim zastupnikom, prokuristom i sl.) izjavu daju obje ovlaštene osobe.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 27 od 91

ORIGINAL OBRAZAC -2

POTVRDA O UREDNO ISPUNJENOM UGOVORU

Ponuditelj:	
Adresa sjedišta:	
OIB:	
Odgovorna osoba/e:	

Druga ugovorna strana (naručitelj)	
Adresa sjedišta:	
OIB:	
Odgovorna osoba/e:	
Kontakt osoba za provjeru podataka:	

Predmet ugovora:	
Vrijednost ugovora (u kn bez PDV-a):	
Datum sklapanja ugovora:	
Datum i mjesto izvršenja ugovora:	

Ovom potvrdom gore navedeni Naručitelj _____
(naziv i sjedište gospodarskog subjekta)

potvrđuje da je gospodarski subjekt _____

(naziv i sjedište gospodarskog subjekta - ponuditelja)

uspješno realizirao gore navedeni ugovor te da Naručitelj stoji na raspolaganju za provjeru navedenih podataka.

_____ M.P. _____
(mjesto i datum) (čitko ime i prezime ovlaštene osobe

gospodarskog subjekta koji izdaje potvrdu)

(vlastoručni potpis ovlaštene osobe
gospodarskog subjekta koji izdaje potvrdu)

Napomena: Potvrdu o uredno ispunjenom ugovoru izdaje, potpisuje i žigom ovjerava druga ugovorna strana (naručitelj). Za svaki pojedinačni realizirani ugovor prilaže se jedna potvrda.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 28 od 91

ORIGINAL OBRAZAC -3

**IZJAVA PONUDITELJA O DOSTAVI JAMSTVA ZA UREDNO ISPUNJENJE
UGOVORA**

U otvorenom postupku javne nabave pružanja usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva koji provodi Čistoća d.o.o.,

ponuditelj _____ izričito potvrđuje
(naziv ponuditelja)

sljedeće:

- da će, ukoliko njegova ponuda bude odabrana za sklapanje ugovora o javnim uslugama, dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora u obliku bankarske garancije;
- da će bankarska garancija biti bezuvjetna, neopoziva, samostalna i valjana bankarska garancija, izdana u korist naručitelja i plativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ u visini od 5% (pet posto) od ukupne vrijednosti ugovora o javnim uslugama
- da će bankarsku garanciju za izvršavanje ugovora o javnim uslugama predati u roku od 10 (deset) dana od dana obostranog potpisa ugovora, s rokom valjanosti do isteka ugovora
- da je suglasan da će se bankarsku garanciju za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi naplatiti u slučaju povrede ugovornih obveza,

a što ponuditelj potvrđuje svojim potpisom i pečatom ovlaštene osobe.

U _____, _____ 2016. godine

Za ponuditelja:
(ime i prezime te potpis ovlaštene osobe)

M.P. _____



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 29 od 91

ORIGINAL OBRAZAC -4

Naziv ponuditelja: _____

Adresa sjedišta ponuditelja: _____

OIB ponuditelja: _____

**IZJAVA PONUDITELJA O PRIHVACANJU SVIH UVJETA IZ DOKUMENTACIJE
ZA NADMETANJE**

Izjavljujemo da smo, kao ponuditelj u postupku javne nabave za nabavu usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva koji provodi Čistoća d.o.o., evidencijski broj nabave 36-16-MV-21, pročitali i proučili sve odredbe iz Dokumentacije za nadmetanje i da smo s istima upoznati, odnosno da smo iste u potpunosti razumjeli.

Nadalje izjavljujemo da prihvaćamo sve uvjete iz predmetne Dokumentacije za nadmetanje i obvezujemo se da ćemo, ukoliko naša ponuda bude odabrana, izvršiti predmet nabave u skladu s odredbama iz ove Dokumentacije za nadmetanje.

U _____, _____ 2016. godine

Za ponuditelja:
(ime i prezime te potpis ovlaštene osobe)

M.P. _____



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 30 od 91

ORIGINAL OBRAZAC -5

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

Rizici koji se osiguravaju, kao i osigurane svote, pojedinačno su utvrđeni u Troškovniku koji čini sastavni dio ove Dokumentacije za nadmetanje.

Opisi pokrića i uvjeti traženi ovom Tehničkom specifikacijom i Troškovnikom imaju prednost primjene u odnosu na uvjete osiguranja i klauzule ponuditelja. Ponuditelj ne smije Naručitelju ograničavati i/ili isključivati pokrića iz važećih uvjeta i klauzula koje ponuditelj ima prijavljene kod nadzornog tijela, a koje prilaže ponudi. Ukoliko su bilo koje odredbe uvjeta i klauzula ponuditelja povoljnije od onih navedenih u ovoj Dokumentaciji za nadmetanje, primjenjuju se one povoljnije za Naručitelja. Pritom je Naručitelj taj koji odlučuje koje su odredbe za njega povoljnije.

Franšize i/ili karence i/ili samopridržaji se ne primjenjuju niti kod jedne vrste osiguranja kao niti podlimiti pokrića, osim onih koje je Naručitelj sam propisao u ovoj Dokumentaciji za nadmetanje i Troškovniku.

Sudjelovanje u tehničkom rezultatu se ne provodi i ponuditelj ne može mijenjati cijenu osiguranja tijekom, niti nakon razdoblja osiguranja u ovisnosti o štetovnom rezultatu, niti Naručitelju obračunavati doplatnu premiju, osim kod osiguranja vozila od automobilske odgovornosti (AO).

Osigurateljno pokriće, obveza osiguratelja počinje od dana ugovorenog kao dan početka osiguranja, neovisno o danu kada je izvršena uplate premije osiguranja.

Ugovaratelj osiguranja: Naručitelj

Osiguranik: sukladno ovoj Tehničkoj specifikaciji i Troškovniku

Franšiza: iznos s kojim osiguranik sudjeluje u šteti (integralna ili odbitna)

Karenca: je razdoblje na početku ugovorenog trajanja osiguranja za vrijeme kojeg osiguravatelj nije u obvezi ako nastupi osigurani slučaj

Agregatni limit pokrića: gornja granica obveze osiguratelja po vrstama osiguranih opasnosti nastalim za vrijeme važenja ugovora o osiguranju.

Svi eventualni porezi, popusti i doplatci su sastavni dio ukupne ponuđene cijene u ponudbenom listu.



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 31 od 91

OSIGURANJE IMOVINE

Osigurava se imovina koja je u vlasništvu Naručitelja, dana na upravljanje ili predana u posjed uz pridržavanje prava vlasništva ili koju je uzeo ili dao u zakup, izvanknjižno vlasništvo, izvanknjižno suvlasništvo, te imovina za koju Naručitelj može biti odgovoran te ima interes da se ne dogodi osigurani slučaj, jer bi inače pretrpio materijalni gubitak.

Građevinskim objektima smatraju se zgrade, drugi objekti i druge nepokretne stvari, prometnice, ograde, nadstrešnice, montažni objekti i svi dijelovi građevinskog objekta, temelji i podrumski zidovi, sve ugrađene instalacije, sva ugrađena oprema (dizala, sustavi grijanja i hlađenja, centralno grijanje, bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidroforni i drugo), ako nisu posebno iskazani u poslovnim knjigama. Vrijednost mehaničke i ostale opreme ugrađene u objekte sadržana je u vrijednosti objekata ako ista nije posebno zavedena u poslovnim knjigama Naručitelja. Osiguravaju se objekti navedeni u poslovnim knjigama kao i drugim evidencijama Naručitelja.

Kod osiguranja pokretnih stvari - opreme (pod pojmom oprema misli se na svu opremu, uređaje, aparate, strojeve, namještaj, komunikacijske i elektroničke uređaje, umjetnine i ostale pokretnine osim zaliha i osim vozila) smatra se, ako u polici stvari nisu navedene pojedinačno nego kao skupina, da su osigurane sve stvari koje se nalaze na mjestu osiguranja, a pripadaju osiguranoj skupini, kako one koje su postojale u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju, tako i one koje se naknadno unesu u tu skupinu, a navedene su u poslovnim knjigama Naručitelja.

Također u osiguranje je uključena imovina na otvorenome i imovina koja je pričvršćena na građevinski objekt (npr. reklamne ploče, antene, tende i dr.), kao i objekti poput šupa, spremnika, kontejnera te tende, šatori i dr.

Mjesta osiguranja: Osiguranje se odnosi na imovinu prema Troškovniku na navedenim lokacijama i na lokacijama gdje Naručitelj obavlja svoju djelatnost, kao i na svim novim lokacijama koje će se koristiti u poslovne svrhe tijekom razdoblja osiguranja. Imovina koja se zbog nekog nastalog ili neposredno predstojećeg osiguranog slučaja udalji sa osiguranog mjesta ili se u vrijeme premještanja ili zbog toga ošteti ili uništi ili pak nestane, osigurana je.

Tijekom razdoblja osiguranja pokretna imovina, za koju se ovim nadmetanjem nabavlja osiguranje, može se seliti s jednog na drugo mjesto osiguranja. U slučaju nastanka štetnog događaja na opremi i/ili zalihama, relevantni su podaci iz poslovnih knjiga i evidencija Naručitelja. Imovina se osigurava kako u zatvorenim prostorima tako i na otvorenom.

Osnovice za osiguranje i način ugovaranja osiguranja:

- vrijednosti građevinskih objekata i opreme:

1) – osnovice čine **nabavne vrijednosti** - za imovinu čija je sadašnja knjigovodstvena vrijednost veća od nule – osigurava se na stvarnu uporabnu vrijednost koja ne može biti manja od sadašnje knjigovodstvene vrijednosti iz poslovnih knjiga Naručitelja u trenutku nastanka štete. U ovu skupinu spadaju i sve umjetnine iz poslovnih knjiga Naručitelja – koje se osiguravaju na nabavnu vrijednost – amortizacija se ne obračunava.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 32 od 91

2) – osnovice čini 50% **nabavne vrijednosti** - za imovinu čija je sadašnja knjigovodstvena vrijednost jednaka nuli – osigurava se na 50% nabavne vrijednosti kao na ugovorenu uporabnu vrijednost.

Klauzula o podosiguranju se ne primjenjuje.

Kod djelomičnih šteta odšteta se nadoknađuje do visine popravka – bez odbitka amortizacije, ali odšteta ne može biti veća od vrijednosti po kojoj je predmet osiguranja osiguran.

Klauzula o automatizmu pokrića materijalne imovine nabavljene tijekom osigurateljnog razdoblja

Novonabavljena imovina – objekti, oprema tijekom razdoblja osiguranja do vrijednosti 10% vrijednosti pojedine skupine predmeta osiguranja, automatski je u pokriću bez plaćanja doplatne premije.

Novonabavljena imovina tijekom godine, odnosno tijekom razdoblja osiguranja, obuhvaćena je osiguranjem i smatra se osiguranom od trenutka nabave (što Naručitelj dokazuje podacima iz poslovnih knjiga, računom ili drugim dokazom). Ukoliko vrijednost novonabavljene imovine prijeđe iznos od 10% vrijednosti pojedine skupine predmeta osiguranja osigurava se od trenutka nabave i za nju se obračunava premija koristeći jedinične cijene iz ponude odabranog ponuditelja po „*pro rati temporis*“.

Osiguranje od požara i nekih drugih rizika te dopunskih opasnosti

Pod požarom se smatraju sljedeći rizici za koje se ovim postupkom nabavljaju usluge osiguranja: požar, oluja, udar groma, tuča (grad), eksplozija, udar vlastitog i/ili nepoznatog motornog vozila, pad i udar letjelice ili pad predmeta iz zraka, unutarnji nemiri, manifestacije i demonstracije, dim, nadzvučni tlak, zlonamjerna oštećenja te

Dopunske opasnosti:

- izlivanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi i ostalih cijevnih sustava, te
- poplava, bujica i visoka voda.

Požarom se smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je ovo mjesto napustila i sposobna je dalje širiti se svojom vlastitom snagom.

Eksplozija (osim eksplozije nuklearne energije) je iznenadna manifestacija sile koja rezultira ekspanzijom plinova ili para.

Osiguranje od udara groma obuhvaća štete koja na osiguranim stvarima prouzroči grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udarca predmeta srušenih gromom.

Pod padom zračne letjelice podrazumijeva se pad ili udar letjelice bilo koje vrste, njihovih dijelova ili njihovih tereta na osigurane predmete osiguranja.

Olujom se smatra vjetar brzine 62 km/h (8 stupnjeva po Beaufourtovoj skali) ili više na osiguranom području. Smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju gdje se nalaze osigurane stvari ako je vjetar lomio grane i/ili stabla ili ošteti redovno održavane građevinske objekte.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 33 od 91

Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem kada su prouzročena mehanička oštećenja osigurane stvari uslijed neposrednog djelovanja oluje ili izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom. Franšiza se kod oluje ne primjenjuje.

Oštećenjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari koje prouzrokuje **tuča** svojim udarom. Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče, kao i štete nastale uslijed zakišnjavanja.

Udarom motornog vozila obuhvaćene su štete na osiguranoj građevini ili opremi i dr. koje nastanu udarom vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja ili nepoznatog motornog vozila ili njihova tereta.

Svako oštećenje osigurane imovine uzrokovano direktno **dimom** koji iznenada i neprikladno prokulja iz peći, grijalica, opreme za kuhanje, pogona za sušenje ili drugih toplinskih sustava smještenih na osiguranoj lokaciji smatra se štetom uslijed dima.

Pod **nadzvučnim tlakom** u smislu ovih definicija smatraju se oštećenja nastala ukoliko zračna letjelica uzrokuje probijanje zvučnoga zida koje rezultira udarim valom koji direktno oštećuje osiguranu imovinu.

Unutarnjim nemirima, manifestacijom i demonstracijom smatra se organizirano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana i to na način da narušavaju javni red i mir i nasilno nastupaju prema ostalim ljudima i/ili imovini (rušenje, razbijanje, paljenje, demoliranje i dr.). uz navedeno uključene su i neposredne štete zbog otimanja prilikom pljačkanja koje je u neposrednoj vezi sa manifestacijom ili demonstracijom.

Zlonamjerno oštećenje je svako namjerno oštećenje ili uništenje osigurane imovine učinjeno od strane bilo koje osobe.

Osiguravatelj je u obvezi naknaditi osiguraniku štetu za osiguranu imovinu koja se uništi ili ošteti zbog **izljeva vode** iz vodovodnih cijevi i kanalizacijskih cijevi kao i uređaja za grijanje toplom vodom i na parno grijanje te drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodnu mrežu, te ostalih cijevnih sustava (uključujući i cijevi za odvodnju oborinskih voda bez obzira da li su iste ugrađene u unutarnju konstrukciju objekta ili se nalaze s vanjske strane objekta,) i dr.

Izlijevanjem vode smatra se neočekivano izlijevanje vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi, kao i iz uređaja za grijanje toplom vodom i crpki, parno grijanje, sustava odvodnje oborinskih voda, postrojenja na sunčevu energiju, kao i cijevima i dijelovima sprinklerskih uređaja, uređaja za raspršivanje vode i uređaja za gašenje i natapanje, cijevima grijaćih tijela i drugih uređaja ili cijevnih sustava koji su sastavni dio građevine koja se osigurava ili u kojoj se nalaze osigurane stvari, zbog oštećenja ili uništenja uslijed loma, puknuća, smrzavanja, začepjenja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost tih cijevi i aparata. Izlijevanjem vode smatra se i izbijanje vruće vode i pare iz uređaja za toplu vodu ili parno grijanje ili grijanje na vruću vodu. Tekućine koje prenose toplinu, kao što su slana voda, ulja, rashladna sredstva, smatraju se jednaka vodi.

Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranim stvarima ako je do ostvarenja osiguranog rizika došlo i iz ostalih prostorija (neosiguranih) građevine u kojoj se nalaze osigurane stvari. Osiguranje uključuje štete nastale unutar i izvan zgrade.

Poplavom se smatra stihijsko neočekivano poplavlivanje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili preplavila obrambeni nasip ili branu te izlijevanje vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine i od



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 34 od 91

nadolaska vode iz umjetnih jezera. Poplavom se smatra i neočekivano poplavljanje terena zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka i djelovanjem oborinskih voda.

Bujicom se smatra stihijsko neočekivano poplavljanje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima.

Visokim vodama smatraju se izuzete pojave neuobičajenog porasta vodostaja uzrokovano ekstremnim kišnim oborinama, topljenjem snijega ili olujom kao i podzemne vode kao posljedica visoke vode.

U slučaju poplave i bujice uključene su i štete od poplavljanja vode izlitate iz kanalizacijske mreže.

Osiguranjem su obuhvaćene štete od visokih voda na vodnim građevinama, kao i štete na raznim kanalima, tunelima, cjevovodima od tlaka prouzročenog poplavom.

Osiguranje imovine od loma stroja

Predmet osiguranja je oprema – to mogu biti: strojevi, aparati, elektronički i komunikacijski uređaji, instalacije, zajedno sa punjenjem, postoljem, ležištem i temeljem, instalacije i uređaji koji su sastavni dio građevinskih objekata koji se osiguravaju, infrastruktura i mehanička oprema objekata, vodovodna i kanalizacijska mreža, kabelski vodovi, klimatizacija, kotlovnice, liftovi i ostalo, podzemne i nadzemne mreže, cjevovodi, plinovodi, toplovodi, kompletna električna napojna mreža, instalacije centralnog grijanja, antenski stupovi i dr. – sukladno troškovniku.

Nije od značaja je li ta oprema zasebno iskazana u poslovnim knjigama osiguranika ili kao dio sustava.

Lom stroja je oštećenje ili uništenje osigurane stvari zbog nezgode u pogonu, operativnih pogrešaka, nespretnosti, nehata ili zle namjere radnika ili neke druge osobe, pada ili udara stranog predmeta, udara električne energije na električnu opremu (povećanje jačine struje, povećanje napona, kratki spoj, pogreške u kontaktu, pogrešno mjerenje, uslijed greške regulacijske i sigurnosne opreme, oštećenja uslijed povećanja napona ili indukcije, posljedice indirektnog udara groma ili atmosferskog naboja i dr.). Osiguranje obuhvaća i troškove pronalaska mjesta nastanka osiguranog slučaja bez obzira na njihov obujam i prirodu, kao i sve ostale troškove koji nastaju zbog sanacije štete (zemljani radovi, asfaltiranje, popločavanje i sl.), rastavljanje i sastavljanje te troškovi dovođenja mjesta štete u prvobitno stanje (troškovi raščišćavanja i čišćenja), kao i troškove prekovremenog, prazničkog i rada vikendom. Osiguranje nadoknađuje i nužne troškove koji su nastali razumnim pokušajem osiguranika da, kad osigurani slučaj nastane, poduzme mjere zbog otklanjanja i smanjenja štetnih posljedica nastajanja osiguranog slučaja.

Ukoliko se ukaže potrebnim, prilikom sanacije štete, u obračun se prihvaća satnica ovlaštenog inozemnog servisera, kao i nabava zamjenskih dijelova iz inozemstva uključujući sve potrebne troškove za njihovu dostavu na mjesto štete.

Kod rizika loma stroja otkupljuje se amortizacija kod djelomičnih šteta.

Franšiza se ne primjenjuje.



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 35 od 91

Provalna krađa, razbojstvo, vandalizam

Ovom vrstom osiguranja pokrivena su štete od odnošenja, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari, posebice poput opreme (strojeva, uređaja i instalacija), svih vrsta zaliha, materijala, sirovina, dijelova građevine, umjetničkih predmeta, raznih dokumenata, zbirki, poslovnih knjiga, novca i novčanih vrijednosti, i dr., kao i šteta prouzročena oštećenjem građevinskih dijelova prostorija, instalacija i opreme (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava i dr.) u kojima se nalaze osigurane stvari prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, razbojstva i vandalizma.

Ovom vrstom osiguranja, osigurane su i stvari radnika koji obavljaju posao na mjestu osiguranja, kao i stvari trećih osoba primljenih radi popravka, prerade, obrade, prodaje u najam, čuvanje u zalog i slično, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

U osiguranje su uključene i osigurane stvari – roba, oprema i druga imovina koju osiguranik drži na otvorenom prostoru, ukoliko je prostor ograđen dobro održavanom ogradom i/ili uz uvjet da postoji čuvarska ili ophodarska služba bilo koje vrste i/ili videonadzor.

Provalnom krađom smatra se ako njen izvršitelj:

1. provali u prostorije u kojima se nalaze osigurane stvari razbijanjem ili odbijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem stropa, zidova ili podova
2. otvori mjesto osiguranja lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovnom otvaranju
3. provali u zaključano spremište u mjestu osiguranja u kojem se nalaze osigurane stvari ako je do spremišta došao na jedan od načina koji je okvalificiran kao provalna krađa
4. neprimjetno se uvuče u mjesto osiguranja ili se u njemu sakrije i izvrši krađu u vrijeme kad je mjesto osiguranja bilo zaključano
5. otvori mjesto osiguranja ili spremište pravim ključem ili njegovim duplikatom ako je do ključa došao jednom od radnji spomenutih u točki 1, 2, 3, 4 ili 6 ove definicije ili razbojstvom ili prijevarom (bez obzira na lokaciju)
6. uđe u mjesto osiguranja svladavanjem prepreka i ulascima na način koji nije predviđen za ulazak u zgradu odnosno mjesto osiguranja
7. za stvari na otvorenom – odnese osigurane stvari, uništi ili ošteti ili odnese osiguranu imovinu s mjesta osiguranja razbijanjem ili odbijanjem ili skidanjem (podesnim ili kojim drugim alatom) ili otvori krivotvorenim ključem ili otvori ključem do kojeg je došao na jedan od načina kvalificiranih kao provalna krađa

Osiguranje je u obvezi nadoknaditi štetu za osiguranu imovinu u izložbenim ormarićima ili vitrinama izvan zgrada koja nastane ako provalnik razbije izložbeni ormarić ili vitrinu ili ih otvori krivotvorenim ključem ili drugim podesnim alatom.

Vandalizam je uključen u stavkama troškovnika kojima se traži pokriće od provalne krađe i razbojstva bez posebnog navođenja. Vandalizam je zlonamjerno oštećenje imovine nastalo nakon što je izvršitelj provalio u osigurane prostorije u smislu i na način opisan pod provalnom krađom, (npr. oštećenja objekta pri provali ili pokušaju provale, oštećenja na opremi i drugoj imovini Naručitelja, ...).

Razbojstvom se smatra oduzimanje osiguranih stvari upotrebom sile (ugrožavanje opasnošću po život i zdravlje) protiv osiguranika ili njegovih pripadnika ili ostalih osoba koje se nađu na mjestu razbojstva ili prijetnjom da će se neposredno napasti život ili tijelo ovih osoba. Smatra se da postoji upotreba sile i onda kada su upotrebljena sredstva za onemogućavanje otpora.



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 36 od 91

Materijalna šteta uključujući i troškove čišćenja i sl. ili pretrpljena materijalna šteta pokradenih osoba također se smatra predmetom ovog osiguranja.

Osiguranje obuhvaća i sve štete na novcu koje nastanu prilikom prijevoza i prijenosa novca sa lokacija Naručitelja do banke ili Fine, uključujući i pokrće za slučaj prometne nezgode.

Osigurani troškovi – dodatni

Bez dodatnog plaćanja premije, osiguranjem trebaju biti pokriveni i štete koje nastanu kao posljedica rizika navedenih u dijelu Troškovnika koji se odnosi na osiguranje imovine (osim motornih vozila) za koje se nabavljaju usluge osiguranja – dodatni troškovi.

Osiguranik ima pravo na troškove preventivnih mjera u cilju sprečavanja ili smanjenja štete, pa čak i u slučajevima kada isti ne uspiju. Naručitelj ima pravo na naknadu ovih troškova do 10% iznosa osiguranja, odnosno 10% od nove vrijednosti oštećenog/uništenog predmeta osiguranja – pod događaju i agregatno godišnje.

Uz troškove nastale poduzimanjem mjera s ciljem sprečavanja ili smanjenja štete, osigurani su i sljedeći **DODATNI TROŠKOVI** nastali u vezi s osiguranim slučajem:

- Troškovi gašenja požara, npr. troškovi vatrogasnih postrojbi uključujući i vlastite vatrogasne postrojbe ukoliko trošak postoji (tj. osim ako vatrogasna postrojba pruža uslugu besplatno ili se financira na drugi način).
- Troškovi premještanja i zaštite, npr. troškovi koji nastaju radi zamjene osigurane imovine zbog neizbježnog premještanja, izmjene ili zaštite njenog sadržaja. Također su uključeni i troškovi hitnog ostakljivanja, a naročito troškovi demontaže i ponovne montaže strojeva i opreme, kao i troškovi radi probijanja, rušenja zbog sprečavanja ili smanjenja štete, ili ponovne izgradnje dijelova zgrade.
- Troškovi rušenja i uklanjanja ostataka, npr. troškovi radnji na osiguranom mjestu ukoliko su povezani sa osiguranom imovinom i troškovi za neophodna rušenja preostalih dijelova, oštećenih uslijed osiguranog slučaja, kao i troškovi raščišćavanja ostataka, uključujući i sortiranje otpada. Troškovi uklanjanja ostataka, npr. troškovi istrage, uklanjanja i odvoza osigurane imovine (ogorina, šuta, otpadnih tekućina i dr.) oštećene uslijed nastanka osiguranog slučaja na mjesto dopuštenog istovara. Navedeni troškovi odnose se i na ostatke vezane na zemlju. Troškovi neophodnog popunjavanja novom zemljom smatraju se osiguranim prema ovim uvjetima. Ukoliko je prilikom nastanka osiguranog slučaja došlo do zagađenja zemlje i/ili ostataka pokriveni su i troškovi nadgledanja (službene osobe i dr.), osiguranja i/ili tretiranja i prilagođavanja za odvoz na deponij.
- Troškovi odlaganja otpada – troškovi odlaganja uključujući i davanja koja se moraju platiti na ime odlaganja otpada.
- Troškovi prinudnog skladištenja – pokriveni su do ugovorenog iznosa, maksimalno do 6 mjeseci trajanja.
- Honorari arhitekata, inženjera, drugih stručnjaka (uključujući izdatke vlastitog stručnog osoblja u skladu s utvrđenom tarifom).
- Dodatni troškovi temeljem zakonskih propisa – troškovi koji prate nastali osigurani slučaj uslijed zakonskih odredbi.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 37 od 91

Iznos dodatnih troškova vezanih na ostvareni osiguran slučaj ne uključuje se u svotu osiguranja po pojedinom osiguranom riziku nego se nadoknađuje povrh ugovorenog iznosa osiguranja.

OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI – IZVANUGOVORNA (JAVNA) ODGOVORNOST

Predmet osiguranja prema ovim uvjetima je građanskopravna izvanugovorna odgovornost osiguranika za štetu uslijed smrti, povrede tijela ili zdravlja, kao i oštećenja ili uništenja stvari treće osobe. Pokrivena je i odgovornost poslodavca za štetu uslijed smrti, povrede tijela ili zdravlja vlastitih djelatnika, kao i oštećenja ili uništenja njihove imovine.

Trećom osobom smatra se svaka osoba različita od Naručitelja, pa i osnivač, vlasnik, sestrinska društva i povezana društva, odnosno svaka osoba s osobnim identifikacijskim brojem (OIB) različitim od OIB-a Naručitelja.

Ovim osiguranjem pokrivena je javna izvanugovorna odgovornost za štetu koja je nastala iz registrirane djelatnosti (zanimanja) osiguranika, vlasništva, posjedovanja, upravljanja ili određenog svojstva stvari kao izvora opasnosti te pravnog odnosa. Osiguranje se također odnosi na odgovornost za štetu nastalu zbog povećanja opasnosti ili proširenja osiguranog izvora opasnosti do kojih je došlo tijekom trajanja osiguranja.

U osiguranje odgovornosti uključeno je i pokriće štete nastalo upotrebom vodova i cjevovoda svih vrsta i spremnika, te štete nastale iz svojstva posjedovanja imovine kao i razne infrastrukturne podzemne i nadzemne mreže.

Ovim osiguranjem pokrivena je odgovornost za štete koje vozila pričine dok obavljaju radnu funkciju (samohodne radne strojeve i radna vozila kada nisu u funkciji motornih vozila).

Osiguranje pokriva i štete koje nastanu drugim i trećim osobama od kanti i kontejnera za otpad – slijedom obveze Naručitelja da iste prazni, manipulira istima, da ih zaštiti od prevrtanja, slobodnog kretanja i slično.

Do svota osiguranja (limita pokrića) po štetnom događaju, prema trećim osobama i prema vlastitim djelatnicima, uključene su u pokriće i ekološke štete i štete uslijed onečišćenja.

Na polici osiguranja biti će potrebno navesti sljedeću klauzulu:

Predmetnom policom osiguranja javne odgovornosti prema trećima i vlastitim djelatnicima ugovoreno je pokriće za štete koje proizađu iz osiguranikovih propusta pri obavljanju registrirane djelatnosti gospodarenja otpadom.

U predmetno pokriće uključene su i štete nastale od slučajnog i iznenadnog zagađenja okoline.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 38 od 91

Odgovornost prema trećim osobama i prema svojim radnicima ugovara se bez franšize i agregatnog limita. Agregatni limit se ugovara samo kod ekoloških šteta i šteta uslijed onečišćenja. Agregatni limit za ekološke štete i štete uslijed onečišćenja iznosi 1.000.000,00 kn ukupno i za treće osobe i vlastite djelatnike.

Ekološke štete - Osigurateljno pokriće obuhvaća i odgovornost osiguranika i njegovih djelatnika za onečišćenje (ekološku štetu), ako je događaj nastao kao slučajan, nenamjerman i neočekivani. Onečišćenje koje se može identificirati, a dogodilo se unutar perioda osiguranja kao rezultat postupaka koje je izvršio osiguranik ili koje je propustio izvršiti, ili koji su izvršeni u njegovo ime, a imaju za posljedicu:

- povredu osobe ili tjelesne ozljede, gubitak, oštećenje ili smanjenu mogućnost upotrebe imovine direktno ili indirektno u vezi s događajima onečišćenja, ako je neki od navedenih događaja nastupio u roku od 72 sata od trenutka kad je ispuštanje, raspršivanje ili drugo oslobađanje započelo,
- trošak testiranja, pronalaženja zagađivača, nadgledanja, uklanjanja, poništavanja i čišćenja zagađivača te saniranja nastale štete.

Onečišćenje podrazumijeva izmjenu bioloških, kemijskih ili fizičkih prirodnih svojstava „stvari” uslijed otpuštanja, raspršivanja, puštanja ili bijega zagađivala (uključeni su i spremnici za pohranu i odlagalište otpada).

"Zagađivači" su svaka kruta, tekuća tvar, tvar u plinovitom stanju ili tvar koja može nadražiti ili zaraziti, uključujući, ali ne ograničavajući se na dim, pare, čađu, plinove, kiseline, lužine, kemikalije i "otpad".

"Otpad" uključuje materijal koji se namjerava deponirati ili se deponira, reciklirati ili se reciklira, preoblikuje ili vraća u prvotno stanje.

Gore navedeno neće se primijeniti na odštetne zahtjeve zbog šteta koje proizlaze iz utjecaja na okoliš koji je ili nemoguće izbjeći pod normalnim radnim uvjetima koji su potrebni ili čije posljedice je ugovaratelj osiguranja mogao predvidjeti i koje je prihvatio.

U „stvari” se ubrajaju i zemljišta, rijeke, potoci, jezera, mora, biljke, životinje i atmosfera.

Štete na parkiralištima Naručitelja – odnose se na štete koje mogu nastati iz djelatnosti ili posjeda Naručitelja na osobama ili stvarima trećih osoba. Pritom se trećim osobama smatraju i djelatnici Naručitelja.

Ovim osiguranjem je obuhvaćeno službeno radno vrijeme naručitelja, uključujući prekovremene sate, smjenski rad, blagdanski i noćni rad.

U okviru osiguranog izvora opasnosti iz obavljanja djelatnosti obuhvaćena je i odgovornost osiguranika koja proistječe iz:

- korištenja, odnosno posjedovanja, zakupa ili uživanja: zemljišta, zgrada i prostorija koje se isključivo koriste za potrebe osigurane djelatnosti ili zanimanja
- uskladištenja materijala za loženje i pogon, koje osiguranik koristi za vlastite potrebe,
- djelatnosti osiguranika kao investitora i/ili izvođača građevinskih i montažnih radova, djelatnosti davanja objekata i/ili opreme u najam.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 39 od 91

- krađe ili nestanka stvari i imovine za osobnu uporabu osiguranikovih djelatnika i/ili trećih osoba uz uvjet da su stvari smještene u zaključanim prostorijama ili ostavama, na lokacijama na kojima osiguranik obavlja svoju djelatnost i koje osigurava.

U osigurateljnu zaštitu uključena je/su i:

1. Štete proizišle iz posjedovanja zemljišta, zgrada, opreme i sl. čak i kada su u cijelosti ili djelomično iznajmljeni ili dani u zakup ili se koriste u druge tuđe svrhe, ukoliko ugovorom sa zakupoprimcem nije definirano da zakupoprimac osigurava tu imovinu od navedenih rizika.
2. Štete proizašle iz čuvanja ili pohrane pokretnih i nepokretnih stvari koje je osiguranik ili osoba koja radi za njega preuzela na čuvanje, popravak, preradu ili obradu.
3. Do visine ugovorene osigurane svote, pokrivaju se odštete, nagodbe, troškovi obrane, vještaka, svjedoka, sudski troškovi, putni troškovi, troškovi utvrđivanja štete kao i izdaci za otklanjanje ili smanjenje štete prilikom ili nakon nastupanja štetnog događaja, te kamate.

Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani rizici i osigurani slučajevi koji nastanu na području Europske unije.

Osigurateljno pokrće po polici osiguranja treba biti na snazi za sve štete koje nastanu tijekom ugovorenog razdoblja osiguranja, a neovisno o datumu prijave štete koji može nastupiti i nakon isteka perioda pokrića, ali unutar zastarnih rokova sukladno hrvatskim zakonima. Jednim osiguranim slučajem smatraju se svi događaji koji potječu od istog uzroka.

Kod štete zbog povrede zdravlja koje nastaju postupno, u slučaju sumnje, smatra se da je štetni događaj nastao onda kada je prvi put nalazom liječnika utvrđena povreda zdravlja, a koja je u uzročno-posljedičnoj vezi sa štetnim događajem.

Svota osiguranja/limit pokrića po jednom osiguranom slučaju (štetnom događaju) je gornja granica osigurateljeve obveze, pa i onda kada za štetu odgovara više osoba čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem.

Osiguratelj je dužan u zakonskim rokovima isplatiti naknadu iz osiguranja.

Osiguratelj isplaćuje naknadu iz osiguranja na temelju:

- priznanja koje je dao ili odobrio, ili
- nagodbe koje je zaključio ili odobrio, ili
- sudske odluke, ali najviše do iznosa obveze iz ugovora o osiguranju.

Osiguratelj je ovlašten na ime naknade osiguraniku položiti svotu osiguranja te se u tom slučaju oslobađa svih obveza i postupaka u svezi s osiguranim slučajem.

Osiguratelj sudjeluje u deponiranju, radi osiguranja, naknade štete koje bi osiguranik bio dužan deponirati na osnovi zakonskih propisa ili sudske odluke, i to najviše do iznosa visine njegove obveze na naknadu štete.

Ako se osiguratelj usprotivi osiguranikovu prijedlogu da se o zahtjevu za naknadu štete nagodi, u slučaju pravomoćne sudske presude protiv osiguranika, osiguratelj je dužan platiti naknadu, kamate i troškove koji zbog toga nastanu, i onda kada premašuju svotu osiguranja.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 40 od 91

Osiguratelj je dužan na zahtjeve naručitelja u roku od 8 dana dostaviti Izvještaj o štetama (likvidiranim, isplaćenim, u obradi, odbijenim, s naznakom iznosa pričuva,..) po ugovorenoj polici osiguranja.

Samo ukoliko Naručitelj bude zahtijevao na kraju osigurateljnog razdoblja napraviti će se konačni obračun premije prema realiziranim podacima u razdoblju osiguranja: prema broju djelatnika, realiziranim prihodima i neto plaćama.

OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

Osigurana svota po štetnom događaju – sukladno Zakonu o obveznim osiguranjima u prometu (NN br. 151/05, 36/09, 75/09, 76/13) i ovim uvjetima:

Uvodne odredbe

- 1) Osiguranik – osoba čiji je imovinski interes osiguran
- 2) Osigurani slučaj – događaj koji bi mogao dovesti do ostvarivanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe
- 3) Korisnik – fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom
- 4) Svota osigurateljnog pokrića – iznos do kojega je osiguran imovinski interes, zasebno za štete na osobama, a zasebno za štete na stvarima
- 5) Premija osiguranja – iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju
- 6) Polica osiguranja – isprava o ugovoru o osiguranju
- 7) Vozilo – motorno vozilo i priključno vozilo koje po propisima o sigurnosti prometa na cestama podliježe obvezi registracije te po propisima o registraciji mora imati prometnu dozvolu
- 8) Država članica – jest država članice Europske unije i država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru.

Članak 1.

Opseg pokrića

(1) Osiguratelj je temeljem police osiguranja i propisa o odgovornosti u obvezi nadoknaditi štetu, ako je pri uporabi vozila došlo do:

1. tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti treće osobe,
2. uništenja odnosno oštećenja stvari trećih osoba, osim ako je došlo do štete na stvarima koje je vlasnik vozila primio radi prijevoza.

(2) Pored vlasnika vozila osigurane su sve osobe koje voljom vlasnika rade prilikom uporabe vozila (vozač i sl.), kao i osobe koje se prevoze vozilom.

(3) Osiguranjem od odgovornosti zbog uporabe vozila za vuču priključnog vozila odnosno vozila u kvaru, obuhvaćena je i odgovornost za štetu koju prouzroči priključno vozilo odnosno vozilo u kvaru, dok je spojeno s vozilom koje ga vuče te nakon što se odvoji od tog vozila, a djeluje u funkcionalnoj ovisnosti s njim. Za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju korisnici obaju vozila.



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 41 od 91

(4) Osiguranjem od odgovornosti osiguran je primatelj leasinga koji je ugovaratelj osiguranja i korisnik vozila, a koji nije odgovoran za prometnu nesreću u kojoj mu je prouzročena šteta od vozila istoga davatelja leasinga.

(5) Ugovorena osigurana svota predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sva davanja po jednom štetnom događaju, zasebno za štetu na osobama, a zasebno za štetu na stvarima, bez obzira na broj oštećenih osoba.

Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka.

Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja propisana najniža osigurana svota od strane nadležnog tijela bila veća od ugovorene svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu.

Osiguratelj preuzima obvezu prema oštećenim osobama u državama članicama Europskog gospodarskog prostora, u državama čiji su nacionalni uredi potpisnici Multilateralnog sporazuma i članicama Sustava zelene karte - do visine najnižih propisanih osiguranih svota posjećene države, ako su one više od ugovoreni svota na polici osiguranja. Ako su ugovorene osigurane svote navedena na polici osiguranja više od najnižih propisanih osiguranih svota posjećene zemlje, osiguratelj preuzima obvezu do tih viših svota.

(6) Pravo na naknadu štete ima i oštećena osoba koja je vlasnik ili vozač neosiguranog vozila koje je sudjelovalo u prometnoj nesreći.

Članak 2.

Isključenja iz osiguranja

(1) Iz osigurateljnog pokrivača isključeni su odštetni zahtjevi koji po ugovoru ili posebnom obećanju prelaze opseg obveze koja potječe iz pravnih propisa o odgovornosti za prouzročenu štetu.

(2) Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti isključeni su odštetni zahtjevi te pravo na naknadu štete nema:

1. vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,

2. vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima,

Iznimno, pravo na naknadu za štetu na vozilu ima davatelj leasinga kada je na vozilu prouzročena šteta drugim vozilom u vlasništvu istog davatelja leasinga,

3. sputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost sputniku bila poznata,

4. oštećena osoba kojoj je šteta nastala:

- zbog uporabe vozila na sportskim priredbama koje se održavaju na cesti ili dijelu ceste zatvorenom za promet drugim vozačima, a kojih je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe,

- zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,

- zbog ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina, s tim da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem,

5. sputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu, a kojim je prouzročena šteta, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost sputniku bila poznata.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 42 od 91

(3) Isključeni su odštetni zahtjevi koji se odnose na stvari koje osiguranik ili druga osigurana osoba ima na skrbi, a naročito ako ih prevozi, koristi ili čuva.

(4) Ako se posebice ne ugovori, iz osigurateljnog pokrića su isključeni odštetni zahtjevi koji potječu iz štetnog događaja koji je nastao za vrijeme dok je vozilo bilo mobilizirano ili rekvirirano od strane vlasti i to od trenutka stizanja na prvo odredište do trenutka preuzimanja vozila.

Članak 3.

Gubitak prava iz osiguranja

(1) Osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja u slučajevima iz članka 24. stavak (1) točka 1. do 7. Zakona o obveznim osiguranjima u prometu (NN br. 151/05, 36/09, 75/09, 76/13).

1. ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari; i to ako se:

a) analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više);

b) vozač nakon prometne nesreće odbije podvrći ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja droga te dugih opojnih sredstava.

(2) Osiguranik ne gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka:

1. ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja;

2. ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj vezi s činjenicom da je vozač u trenutku prometne nesreće bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari;

(3) Osiguranik koji gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka dužan je osiguratelju nadoknaditi isplaćeni iznos najviše do 12 (dvanaest) prosječnih neto plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku.

(4) Gubitak prava iz osiguranja na temelju članka 24. stavka 1. točke 1. do 7. Zakona o obveznim osiguranjima u prometu (NN br. 151/05, 36/09, 75/09, 76/13) nema utjecaja na pravo oštećene osobe na naknadu štete te oštećena osoba može podnijeti odštetni zahtjev odgovornom osiguratelju.

Članak 4.

Sudjelovanje ugovaratelja osiguranja u šteti (franšiza)

(1) Ugovaratelj osiguranja ugovara osiguranje **bez franšize** odnosno sudjelovanja ugovaratelja osiguranja u šteti.

Članak 5.

Obveze osiguranika

(1) Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od tri dana od štetnog događaja o štetnom događaju obavijestiti osiguratelja te mu dati istinite i iscrpne podatke o tijeku nesreće i njenim okolnostima.

(2) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građanskopravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obvezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 43 od 91

navedene dokumentacije, bez odlaganja o tome izvijestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odnosni odštetni zahtjev.

(3) Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vođenje parnice osiguranik može prepustiti osiguratelju.

(4) Osiguranik je u obvezi obradu odštetnih zahtjeva prepustiti osiguratelju, te nema pravo odbiti ih, naročito priznati ih, osim ako time čini očiglednu nepravdu.

(5) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je sve obavijesti koje upućuje osiguratelju pisano potvrditi, a naročito promjenu imena, naziva i adrese.

(6) Povreda obveza iz ovog članka ima za posljedicu smanjenje obveze osiguratelju za toliko, kolika mu je nastala počinjena šteta zbog tih povreda. Šteta će biti isplaćena u cijelosti, ali će se osiguratelj srazmjerno nastaloj šteti regresirati od osiguranika za dio isplaćene štete koji je rezultat neispunjenja obveze osiguranika prema osiguratelju.

Članak 6.

Obveze osiguratelja

(1) Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva. Ako osiguratelj povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku nadoknaditi štetu.

(2) Osiguratelj je ovlašten u ime osiguranika davati sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.

(3) Osiguratelj će nadoknaditi troškove obrane vozača u kaznenom postupku koji se vodi zbog izazivanja prometne nesreće u cestovnom prometu, ukoliko je prometna nesreća nastala za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, a nisu se stekli uvjeti za gubitak prava iz osiguranja ni uvjeti za isključenje iz osiguranja. Obveza osiguratelja za troškove obrane iznosi 35.000 kn po jednom štetnom događaju. Bez određivanja godišnjeg agregatnog limita pokrića – bez ograničavanja broja štetnih događaja unutar jedne godine.

(4) Troškove parničnog postupka nadoknađuje osiguratelj ako je parnicu vodio osiguranik uz suglasnost osiguratelja ili ako je bio zastupan od osobe koju je odredio osiguratelj. Ovi troškovi se nadoknađuju u punom iznosu bez obzira na visinu osigurane svote.

(5) Osiguratelj će iznimno nadoknaditi troškove parničnog postupka i u slučaju kada nisu bili ispunjeni uvjeti iz prethodnog stavka, ukoliko se po okončanju parnice utvrdi da je ta odluka osiguranika bila opravdana.

Članak 7.

Teritorijalna valjanost osiguranja

(1) Osigurateljno pokriće proteže se na područje Republike Hrvatske i na države članice te zemlje članice Sustava zelene karte.

(2) U tim državama osigurateljna obveza, prema oštećenim osobama, sukladna je s člankom 1. stavkom (5) ovih Uvjeta.

Članak 8.

Početak i prestanak osigurateljnog pokrića

(1) Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 44 od 91

isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja. Ako je ugovoren sat početka/isteka, obveza počinje/prestaje tog sata.

Članak 9.

Vraćanje premije

(1) U slučaju odjave vozila, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, a pod uvjetom da se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj, osiguratelj je u obvezi vratiti ugovaratelju osiguranja neiskorišteni dio premije s pripadnim porezom.

(2) Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije prema prethodnom stavku, primjenjuje se premijski sustav koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.

(3) Naručitelj može raskinuti ugovor o osiguranju po polici za određeno vozilo i tražiti povrat neiskorištenog dijela premije i u slijedećim slučajevima ukoliko mu Osiguratelj:

- Zaračuna neugovorenu cijenu;
- Zakasni sa dostavom police osiguranja.

Članak 10.

Promjena vlasnika vozila

(1) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg osigurateljnog razdoblja, uključujući i prava iz počeknog roka utvrđenog u članku 8. stavak (2) i (3) ovih Uvjeta.

(2) U slučaju iz prethodnog stavka stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.

Članak 11.

Izvansudsko rješavanje sporova

(1) Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju zaključenom prema ovim Uvjetima, prvenstveno će sve svoje eventualne sporove sa osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova.

(2) Ukoliko spor nije riješen u izvansudskom postupku kod osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje.

(3) Prijedlog za mirenje dostavlja se Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje u pisanom obliku.

Članak 12.

Nadležnost u slučaju spora

U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i osiguratelja, nadležan je stvarno nadležni sud u Zadru.

Članak 13.

Izjava o privoli

Potpisom ponude/police ugovaratelj/osiguranik **ne daje** suglasnost za korištenje/prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka za potrebe marketinških aktivnosti Osiguratelja i s njim povezanih društava.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 45 od 91

Svi eventualni porezi su sastavni dio ponuđene cijene.

Osiguravatelj je dužan na zahtjev naručitelja u roku 8 dana dostaviti Izvještaje o štetama (likvidiranim, isplaćenim, u obradi, odbijenim, s naznakom iznosa pričuva,..) po policama osiguranja AO radi mogućnosti otkupa štete.

Kod otkupa štete osiguravatelj ne obračunava zateznu kamatu i administrativne troškove (trošak obrade).

Naručitelj zadržava pravo neosigurati vozilo u predviđenom roku (po skadenci AO prethodnog osiguravatelja).

Ukoliko za vrijeme trajanja osigurateljnog razdoblja s odabranim ponuditeljem dođe do povećanja ili smanjenja broja vozila (zbog nabave novih ili otpisa postojećih) primijenit će se isti uvjeti za istovrsna vozila iz odabrane ponude.

KASKO OSIGURANJE VOZILA

Puno kasko osiguranje

Troškovnik se popunjava na način da se na označenim mjestima upisuju premije za kasko osiguranje bez franšiza.

Svi eventualni popusti i doplatci su sastavni dio ponuđene cijene.

Vrijednost vozila - osnovica za obračun premije

Za osobna vozila - Vrijednost vozila/svota osiguranja odnosno osnovica za kasko osiguranje je novonabavna vrijednost vozila bez popusta i bez PDV-a. Osiguravatelj se obvezuje za štete AK za osobna vozila isplatiti osigurninu bez PDV-a.

Za teretna vozila, radne strojeve i ostala vozila vrijednost vozila/svota osiguranja odnosno osnovica za kasko osiguranje je novonabavna vrijednost vozila bez popusta i bez PDV-a.

U vrijednost vozila uključena je sva standardno i dodatno ugrađena oprema, te reklame, naljepnice, ukrasi i slično.

Početak osiguranja

Obzirom na različite skadence navedenih polica osiguranja, osiguranje počinje u trenutku isteka prethodne police osiguranja.

Osigurane opasnosti punog automobilskog kaska:

Puno kasko osiguranje pokriva štetu uništenja, oštećenja ili nestanka osiguranog predmeta uslijed nekog od slijedećih događaja:

- 1) prometne nezgode kao: sudar, udar, prevrnuće, iskliznuće, survanje i sl.;
- 2) iznenadnoga toplinskog ili kemijskog djelovanja izvana;
- 3) pada ili udara (predmeta ili životinje);



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 46 od 91

- 4) požara;
- 5) udara groma;
- 6) eksplozije, osim eksplozije nuklearne energije;
- 7) oluje, olujom se smatra vjetar brzine 17,2 metara u sekundi, odnosno 62 km na sat (8 stupnjeva po Beaufortovoj ljestvici) ili više;
- 8) grada (tuče);
- 9) snježne lavine;
- 10) pada letjelice;
- 11) manifestacija ili demonstracija;
- 12) krađe, provalne krađe, protupravnog oduzimanja vozila u namjeri da se uporabi za vožnju, razbojničke krađe i razbojstva. Osiguranjem su obuhvaćeni i rizici prometne nezgode i pogonske štete koji su nastali nakon ostvarenja rizika krađe, provalne krađe, protupravnog oduzimanja vozila i razbojstva; smatra se da je vozilo nestalo ako se ne pronađe u roku 15 dana, računajući od dana prijave nestanka vozila mjerodavnoj policijskoj upravi.
- 13) zlonamjernih postupaka ili obijesti trećih osoba, kao i vandalizma te nenamjernih oštećenja;
- 14) oštećenja tapeciranih dijelova vozila nastalih pri pružanju pomoći osobama koje su ozlijeđene u prometnoj nezgodi ili na drugi način;
- 15) namjerno uzrokovane štete na osiguranoj stvari radi sprječavanja veće štete na toj stvari, drugoj stvari ili osobama;
- 16) poplave, bujice i visoke vode - poplavom se smatra stihijsko, neočekivano plavljenje zemljišta od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.). Bujicom se smatra stihijsko, neočekivano plavljenje zemljišta vodom koja se slijeva zbog jakih atmosferskih padalina kosim zemljištima, ulicama i putovima. Visokom se vodom smatra:
 - iznimna pojava neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme
 - podzemna voda kao posljedica visoke vode.

Osim opasnosti navedenih u uvjetima osiguranja, bez obzira na definiran opseg pokrića i eventualna isključenja, ovim osiguranjem pokriveni su i sljedeći slučajevi:

Za sva vozila ugovara se puno kasko osiguranje bez franšize (obvezne ili dragovoljne) u krađi ili djelomičnoj šteti ili totalnoj šteti.

Osiguratelj se obavezuje kod oštećenja vozila prihvatiti račun popravka od ovlaštenog servisera za oštećeni predmet osiguranja u punom iznosu, bez obzira na starost predmeta osiguranja, kao i račun popravka od strane samog Naručitelja.

Isključuje se mogućnost uvjetovanja od strane osiguratelja da se popravak osiguranog predmeta ne može izvršiti u neovlaštenom servisu, već odabir ovisi o isključivoj odluci osiguranika, odnosno njegovom ugovoru sa bankom ili leasing kućom ako je ista vlasnik vozila.

Osiguratelji su dužni za vozila koja su u vlasništvu leasing kuće ili banke primjeniti uvjete osiguranja i uključiti pokrića sukladno važećem ugovoru između leasing kuće ili banke i ponuditelja, odnosno ako su pokrića za kasko osiguranje propisana u ovoj Dokumentaciji šira od pokrića iz navedenog ugovora, primjeniti pokrića iz ove Dokumentacije za nadmetanje.

1. Predmet su osiguranja motorna vozila kako je navedeno u troškovniku (u nastavku teksta: vozila) i njihovi sastavni dijelovi, te sva ugrađena oprema koja se nalazila u vozilu na dan zaključenja osiguranja kao i sva novonabavljena dodatna oprema ugrađena u vozilo automatski ulazi u pokriće osiguranja. Osigurani su i reklamni napisi i reklame u vozilu i na vozilu i to na



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 47 od 91

njihovu novonabavnu vrijednost. U osiguranje se uključuju i naknadno postavljene naljepnice, razni natpisi i ukrasi na vozilima.

2. Kada se u vozilima nalazi dodatna oprema koja je nužna za obavljanje određene djelatnosti, ta se oprema smatra sastavnim dijelom vozila.

3. Osiguranjem su na punu vrijednost pokrivena štete od tereta koji se osiguranim vozilom prevozi, i u slučaju prometne nezgode, kao i pri utovaru i istovaru tereta.

4. Osigurateljno pokriva uključuje i sljedeće troškove na punu vrijednost:

1) troškove naknade za čuvanje vozila u najnužnije potrebno vrijeme na mjestu nezgode ili na drugom najbližem pogodnom mjestu ako se ne radi o sjedištu osiguranika, prema računu osobe koja je vršila čuvanje;

2) troškove prijevoza vozila i/ili vuče vozila u slučaju kvara ili prometne nezgode do najbližeg servisa u kojem se vozilo može osposobiti za nastavak vožnje, prema računu osobe koja je pružila uslugu vuče, izvlačenja odnosno prijevoza vozila;

3) čišćenja mjesta nezgode;

4) štete zbog uporabe odjevnih predmeta, deka i sl. za gašenje požara;

5) štete u vozilu nastale zbog kiše ili snijega neposredno nakon oštećenja vozila;

6) štete zbog nestanka dijelova vozila ili stvari koje su sastavni dio vozila nakon nastanka osiguranog slučaja;

7) troškove vanrednog tehničkog pregleda i izrade prometne dokumentacije kod većih oštećenja i oduzimanja reg. pločice od strane MUP-a;

8) štete koje nastanu za vrijeme prijevoza ili vuče drugim prijevoznim sredstvom;

9) štete zbog krađe goriva/plina iz vozila, uz obaveznu kopiju Kaznene prijave protiv nepoznatog počinitelja i interne zapisnike o stanju goriva/plina i km na vozilu na kojem se dogodio osiguran slučaj;

10) štete zbog krađe dijelova i opreme vozila (standardno i dodatno ugrađena oprema u vrijednosti manjoj i većoj od 1.000,00 kn), uz obaveznu kopiju Kaznene prijave protiv nepoznatog počinitelja.

5. Osiguranje se ugovara na punu vrijednost, bez učešća u šteti kod djelomičnih šteta, krađe vozila i totalne štete. Odredbe o malusu/franšize pri obračunu šteta kod opetovanih šteta unutar jedne osigurateljne godine se ne primjenjuju.

6. Osiguranjem obuhvaćena šteta utvrđuje se u slučaju:

1) uništenja ili nestanka vozila (totalna šteta) prema vrijednosti osiguranog vozila na dan utvrđivanja visine štete, umanjenoj za tržišnu vrijednost ostatka osiguranog vozila, a prema stanju tog vozila neposredno prije štete. Za utvrđivanje visine štete primjenjuje se nabavna cijena novog vozila na dan utvrđivanja visine štete, umanjena za izgublenu vrijednost zbog tehničke istrošenosti (amortizacija). Amortizacija se utvrđuje na temelju starosti osiguranog vozila, prijeđenih kilometara i općeg stanja. Gornja granica osigurateljeve obveze ne može biti veća od svote osiguranja naznačene u polici, revalorizirane prema srednjem tečaju HNB za EUR na dan likvidacije, s tim da se svota osiguranja ne može uporabiti kao polazna osnovica za utvrđivanje visine totalne štete;



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 48 od 91

2) oštećenja osiguranog vozila (djelomična šteta) prema visini troškova popravka u Republici Hrvatskoj, a ako nije moguće isto popraviti u Hrvatskoj tada osiguratelj priznaje troškove popravka u najbližem inozemnom servisu.

7. Osigurateljno pokriće vrijedi u Republici Hrvatskoj i u ostalim zemljama članicama Sustava zelene karte, te u Srbiji i Crnoj Gori, Bosni i Hercegovini, Makedoniji, Kosovu za sve ranije navedene rizike (i za rizik krađe).

8. Osim rizika navedenih u Uvjetima osiguranja automobilske kasko osiguratelja, osigurani i pokriveni su sljedeći rizici: rizik krađe uslijed kojeg se ne mogu predočiti ključevi, prometna dozvola, knjižica vozila, kodna kartica, master ključevi i ostali dokumenati ili predmeti pomoću kojih se upravlja vozilom.

9. Štete nastale pod uvjetima kako slijedi:

- alkoholiziranosti ili narkotiziranosti vozača;
- štete nastale dok je vozilom upravljala osoba koja nije imala vozačku dozvolu, vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije odnosno ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole;
- vozaču koji je upravljao vozilom u trenutku nastanka osiguranog slučaja vozačka dozvola privremeno oduzeta ili zadržana od nadležnih tijela,
- osoba koja bez vozačke i/ili odgovarajuće dozvole upravljala vozilom uz dopuštenje osiguranika;
- osoba koja bez znanja osiguranika upravlja vozilom;
- osiguranik omogućio da vozilom upravlja osoba koja nije u radnom odnosu kod njega;
- štete nastale pri transportu preko rijeka, jezera i mora, ali samo za europske zemlje i unutar europskih zemalja (isključeno je pokriće prilikom pomorskog prijevoza npr. Italija – Maroko);

Prema ovim Uvjetima smatra se:

a) da je vozač pod utjecajem alkohola:

- ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja koncentracije alkohola utvrdi da udjel alkohola u krvi iznosi više od 0,5 g/kg (više od 0,5 promila)
- ako se nakon prometne nezgode izbjegne ili odbije podvrgnuti ispitivanju svoje alkoholiziranosti

b) da je vozač pod utjecajem narkotika:

- ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znakove poremećenosti zbog uporabe droge ili drugih narkotika
- ako se nakon prometne nezgode izbjegne ili odbije podvrgnuti ispitivanju narkotiziranosti.

U slučajevima navedenim pod točkom 9. osiguratelj je dužan osiguraniku nadoknaditi štetu.



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 49 od 91

10. Ako je pri sklapanju ugovora o osiguranju kao osnovica za obračun premije uzeta cijena vozila niža od ukupne cijene takva novog vozila u Republici Hrvatskoj, utvrđena visina štete ne umanjuje se razmjerno razlici između osnovice za obračun premije i nabavne cijene novog vozila uvećane za troškove carine, trošarine, poreza, prijevoza te drugih uobičajenih troškova na dan sklapanja ugovora o osiguranju;

11. Ako vrijednost osiguranog vozila umanjena za vrijednost ostatka tog vozila na dan utvrđivanja visine štete, iznosi manje od troškova popravka, visina se štete utvrđuje kao da je vozilo uništeno (totalna šteta);

12. Spašeni dijelovi uništenog ili oštećenog vozila ili pak ostaci vozila ostaju osiguraniku - te se ta vrijednost odbija od visine štete, ili ih preuzima osiguratelj uz naknadu osiguraniku (dogovorno), a njihova se vrijednost utvrđuje prema tržišnoj vrijednosti ovisno o stanju u kojem se nalaze u trenutku utvrđivanja visine štete, ako se ugovorne strane drukčije ne dogovore;

13. Ako se po nastanku rizika krađe vozilo pronađe prije isteka petnaestog dana od dana prijave nestanka vozila mjerodavnoj policijskoj upravi, osiguranik je obavezan preuzeti vozilo. Eventualno oštećenje ili uništenje pronađena vozila nastalo nakon nestanka vozila osigurateljeva je obveza te se šteta obračunava i naknađuje prema ovim Uvjetima. Ako se vozilo ne pronađe do isteka od 15 dana, šteta se obračunava kao da je vozilo uništeno, bez spašenih dijelova.

14. Kada se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti naknadu u roku 14 dana računajući od dana kada je osiguratelj zaprimio kompletiranu dokumentaciju za utvrđivanje postojanja i iznosa osigurateljeve obveze.

15. Osigurateljeva obveza prema ugovoru o kasko osiguranju vrijedi za u polici navedno vrijeme: u periodu od navedenog sata početka pokrića do navedenog isteka osiguratelnog pokrića.

Ukoliko na polici nije navedeno vrijeme početka i isteka osiguratelnog pokrića, isto počinje po isteku 24-tog sata, dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, a osigurateljeva obveza prestaje po isteku 24-tog sata dana koji je u polici naveden kao istek osiguranja.

16. Promjenom nositelja prava vlasništva na osiguranom vozilu ugovor o osiguranju prestaje od 24- tog sata dana kojeg je novi vlasnik ili korisnik preuzeo vozilo. Ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat funkcionalne premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja ako se u proteklom razdoblju osiguranja nije ostvario osigurani slučaj.

Rokovi za izvid i procjenu štete

Osiguratelj je dužan pristupiti utvrđivanju i procjeni štete za sva vozila u roku 24 sata od primitka pisane prijave o nastalom osiguranom slučaju.

Prilikom izrade polica osiguranja osiguratelj će fotografirati vozila.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 50 od 91

Osigurateljno pokriće uključuje štete uslijed loma i/ili kvara. Bez odbitka amortizacije kod djelomičnih šteta. U pokriće su uključeni i svi popratni troškovi – pronalaska kvara, prekovremeni rad, trošak inozemnog serviseru i putni troškovi – ukoliko popravak nije moguć u Republici Hrvatskoj.

Rizikom potpunog kasko osiguranja pokrivena su neosigurana (AO) i neregistrirana vozila za vrijeme mirovanja vozila u garaži osiguranika.

Ukoliko za vrijeme trajanja osigurateljnog razdoblja s odabranim ponuditeljem dođe do povećanja ili smanjenja broja vozila (zbog nabave novih ili otpisa postojećih) primijenit će se isti uvjeti za istovrsna vozila iz odabrane ponude.

Osiguravatelj je dužan na kraju svakog mjeseca dostaviti Izvještaje o likvidiranim i isplaćenim štetama, štetama u obradi, pričuvama, po policama kasko osiguranja.

KOMBINIRANO KOLEKTIVNO OSIGURANJE OSOBA OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)

Osiguranje se ugovara bez primjene franšiza i/ili karenca, osim navedenih u ovoj natječajnoj dokumentaciji i uvjetima koje je propisao Naručitelj, te bez primjene podlimita – osim ukoliko iste nije propisao Naručitelj.

Ponuditelj neće ograničavati ili umanjivati naknadu osiguranicima u odnosu na iznose pokrića navedene u ovoj dokumentaciji.

Ponuditelj ne može korisniku osiguranja uskratiti, umanjiti ili odgoditi isplatu naknade za osigurane slučajeve nastale za vrijeme važenja ugovora o osiguranju zbog neispunjavanja ugovornih obveza Naručitelja prema Ponuditelju.

Ponuditelj ne može uvjetovati isplatu naknade za osigurani slučaj dostavom izvornih liječničkih isprava ozlijeđenog osiguranika, jer su iste vlasništvo osiguranika, a ne Naručitelja, nego će mu biti dostatne preslike takvih isprava.

Naručitelj već godinama kontinuirano osigurava svoje zaposlenike od posljedica nesretnog slučaja bez prekida osigurateljnog pokrića za sve zaposlenike.

Osiguranik – djelatnici Naručitelja – svi zaposleni na određeno i neodređeno vrijeme, kao i privremeno zaposleni, honorarci, ... - prema evidenciji Naručitelja.

Osiguranjem su obuhvaćeni i radnici koji se na dan ugovaranja police osiguranja nalaze na bolovanju, ali ne za nezgode i bolesti te komplikacije istih koje su nastale prije početka osigurateljnog pokrića, nego za osigurane rizike koji nastanu tijekom trajanja ugovora o osiguranju.

Radnici koji raskinu radni odnos sa Naručiteljem u pokriću su do dana raskida radnog odnosa, radnici koji se zaposle kod Naručitelja za vrijeme trajanja osiguranja u pokriću osiguranja su od dana zapošljavanja. Premija u ponudi i polici osiguranja se obračunava unaprijed prema početnom broju radnika.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 51 od 91

Korisnik za slučaj smrti:

- Osiguranikova djeca i njegov supružnik;
- njegova djeca ako nema supružnika;
- njegov supružnik i njegovi roditelji, ako nema djece;
- njegov supružnik, ako su oba roditelja osiguranika umrla prije njegove smrti;
- njegovi roditelji ili roditelj koji je na životu, ako nema supružnika;
- njegov zakonski nasljednik ili nasljednici utvrđeni pravomoćnom sudskom odlukom, ako nema osoba navedenih u prethodnim točkama.

Pokriće za Trajni invaliditet

Trajni invaliditet ocjenjuje se za posljedice nesretnog slučaja koje su nastupile najkasnije u roku od godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja postotkom invaliditeta određenim Tablicom za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) koju je propisao Naručitelj i koja je u prilogu ove dokumentacije za nadmetanje i sastavni dio iste.

Osigurateljna obveza ne postoji za posljedice nesretnog slučaja koje nisu određene ovom Tablicom invaliditeta ili su njenim odredbama isključene iz osiguranja.

Kod obračuna odštete, u slučaju nastanka osiguranog slučaja s posljedicom trajnog invaliditeta, ne primjenjuje se progresivna isplata odštete.

Posebne odredbe – vremenska i mjesna valjanost osiguranja

Osigurateljno pokriće vrijedi za vrijeme obavljanja redovitog zanimanja i izvan njega, 24 sata dnevno u cijelom svijetu. Pokrivene su posljedice nesretnog slučaja koje nastanu i prilikom rekreativnog bavljenja sportom, prilikom treninga ili sudjelovanja osiguranika na sportskom natjecanju – bez ograničenja.

Napomena: Sastavni dio ugovora o osiguranju koji će se sklopiti nakon provedenog postupka javne nabave činiti će ovdje priloženi uvjeti osiguranja i tablica za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) koje je propisao Naručitelj.

Nesretnim slučajem smatraju se i svi nesretni slučajevi koji se dogode osiguraniku u prometu i to u svojstvu vozača, putnika ili pješaka.

U slučaju nastupanja:

- smrti uslijed nezgode osiguranik je dužan isplatiti korisniku osiguranja 100% osigurane svote za smrt uslijed nezgode;
- smrti uslijed bolesti osiguratelj je u obvezi isplatiti korisniku osiguranja 100% osiguranog iznosa za smrt uslijed bolesti;
- U slučaju utvrđenja teško bolesnog stanja TBS s popisa bolesti koje su pokrivene osiguranjem osiguratelj isplaćuje osiguraniku 100% osiguranog iznosa za Teško bolesna stanja;
- iznenadne smrti od bolesti osiguratelj je u obvezi isplatiti 100% ugovorenog iznosa za slučaj iznenadne smrti od bolesti,
- kod određivanja postotka nastalog trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja primjenjuju se od Naručitelja propisane tablice invaliditeta;



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 52 od 91

sve neovisno o tome koliko je vremena proteklo od početka osiguranja, odnosno pristupa u osiguranje novog radnika.

Umanjivanje naknade ili zbrajanje sa pokrićima po drugim policama Naručitelja nije dozvoljeno kod likvidacije šteta.

Ponuditelj će dostavljati mjesečno izvješće o likvidiranim odštetnim zahtjevima koje će sadržavati – broj štete, datum štete, ime i prezime osiguranika, iznos isplate i datum isplate.

Uvjeti osiguranja

(1) Ovi uvjeti za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja - nezgode sastavni su dio ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja.

(2) Ovim uvjetima reguliraju se odnosi između ugovaratelja, osiguranika i osiguratelja prema ugovorenim oblicima osiguranja za slučaj:

- smrti zbog nesretnog slučaja,
- trajnog invaliditeta,
- smrti uslijed bolesti,
- teško bolesnih stanja,
- iznenadne smrti od bolesti.

(3) Pojedini izrazi u ovim Uvjetima znače:

- ugovaratelj je Naručitelj,
- osiguranik je osoba od čije smrti, invaliditeta ili narušenja zdravlja ovisi isplata osiguranog iznosa odnosno naknade,
- trajni invaliditet je potpuni ili djelomični gubitak organa, trajni, potpuni ili djelomični gubitak funkcije organa ili pojedinih dijelova organa, nakon završenog liječenja,
- korisnik je osoba kojoj se isplaćuje osigurani iznos odnosno naknada,
- osigurani iznos je najveći iznos do kojeg je osiguratelj u obvezi,
- premija je iznos koji je ugovaratelj dužan platiti osiguratelju po ugovoru o osiguranju,
- polica je isprava o sklopljenom osiguranju,
- lista o pokriću je privremeni dokaz o sklopljenom osiguranju i sadrži bitne elemente ugovora o osiguranju.

POJAM NESRETNOG SLUČAJA

(1) Nesretnim slučajem u smislu ovih uvjeta smatra se svaki iznenadni i od volje osiguranika nezavisni događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika, ima za posljedicu njegovu smrt, potpuni ili djelomični invaliditet, privremenu nesposobnost za rad ili narušenje zdravlja koje zahtijeva liječničku pomoć.



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 53 od 91

(2) U smislu prethodnog stavka smatraju se nesretnim slučajem naročito sljedeći događaji: gaženje, sudar, udar kakvim predmetom ili o kakav predmet, udar električne struje ili groma, pad, okliznuće, survavanje, ranjavanje oružjem ili raznim drugim predmetima ili eksplozivnim materijama, ubod kakvim predmetom, udar ili ujed životinje i ubod insekta osim ako je takvim ubodom prouzročena kakva infektivna bolest.

(3) Kao nesretni slučaj smatra se i sljedeće:

1. trovanje hranom ili kemijskim sredstvima iz neznanja osiguranika osim u slučaju profesionalnih bolesti;
2. infekcija ozljede prouzročene nesretnim slučajem;
3. trovanje zbog udisanja plinova ili otrovnih para, osim u slučaju profesionalnih bolesti;
4. opekline vatrom ili elektricitetom, vrućim predmetom, tekućinama ili parom, kiselinama, lužinama i sl.;
5. davljenje i utapanje;
6. gušenje ili ugušenje zbog zatrpavanja (zemljom, pijeskom i sl.);
7. istegnuće mišića, iščašenje, uganuće, prijelom kostiju koji nastanu uslijed naglih tjelesnih pokreta ili iznenadnih naprezanja izazvanih nepredviđenim vanjskim događajima ukoliko je to nakon ozljede utvrđeno u bolnici ili drugoj zdravstvenoj ustanovi;
8. djelovanje svjetlosti, sunčanih zraka, temperature ili lošeg vremena, ako im je osiguranik bio izložen neposredno uslijed jednog prije toga nastalog nesretnog slučaja ili se našao u takvim nepredviđenim okolnostima koje nije mogao spriječiti ili im je bio izložen radi spašavanja ljudskog života;
9. djelovanje rendgenskih ili radijskih zraka, ako nastupi naglo ili iznenada, osim u slučaju profesionalnih bolesti.

(4) Ne smatraju se nesretnim slučajem u smislu ovih Uvjeta:

1. zarazne, profesionalne i ostale bolesti kao i posljedice psihičkih utjecaja;
2. trbušne kile, kile na pupku, vodene ili ostale kile, osim onih koje nastanu zbog izravnog oštećenja trbušnog zida pod neposrednim djelovanjem vanjske mehaničke sile na trbušni zid, ukoliko je nakon ozljede utvrđena traumatska kila kod koje je klinički uz kilu utvrđena ozljeda mekih dijelova trbušnog zida u tom području;
3. infekcije i bolesti koje nastanu zbog raznih alergija, rezanja ili kidanja žuljeva ili drugih izraslina tvrde kože;
4. anafilaktički šok, osim ako nastupi pri liječenju radi nastalog nesretnog slučaja;
5. hernija disci intervertebralis, sve vrste lumbalgija, diskopatija, sakralgija, miofascitis, kokcigodinija, ishialgija, fibrozitis, fascitis i sve patoanatomske promjene slabinsko krstačne regije označene analognim terminima;
6. odljepljenje mrežnice (ablatio retinae) prethodno bolesno ili degenerativno promijenjenog oka, a izuzetno se priznaje odljepljenje mrežnice prethodno zdravog oka, ukoliko postoje znakovi izravne vanjske ozljede očne jabučice utvrđene u zdravstvenoj ustanovi;
7. posljedice koje nastanu zbog delirijum tremensa i djelovanja droga;
8. posljedice medicinskih, naročito operativnih zahvata, koji se poduzimaju u svrhu liječenja ili preventive radi sprečavanja bolesti, osim ako je do tih posljedica došlo zbog dokazane greške medicinskog osoblja (vitium artis);
9. patološke promjene kostiju i patološke epifiziolize;
10. sustavne neuromuskularne bolesti i endokrine bolesti.



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 54 od 91

POČETAK I TRAJANJE OSIGURANJA

(1) Osiguranje počinje i završava na dan i u vrijeme određeno ugovorom koji se ima sklopiti sa odabranim ponuditeljem ovog javnoj nadmetanja.

(2) Osiguranje prestaje za svakog pojedinog osiguranika u 24:00 sati bez obzira da li je i koliko ugovoreno trajanje onoga dana kada:

1. nastupi smrt osiguranika ili bude ustanovljen invaliditet od 100%;
2. osiguranik postane duševno bolestan ili potpuno lišen poslovne sposobnosti,
3. istekne godina osiguranja u kojoj osiguranik navršši 75 godina života;
4. bude raskinut ugovor o osiguranju.

OPSEG OBVEZE OSIGURATELJA

(1) Kad se ostvari osigurani slučaj u smislu ovih uvjeta, osiguratelj isplaćuje iznose ugovorene u ugovoru o osiguranju/polici i to:

1. Osigurani iznos za slučaj smrti, ako je zbog nesretnog slučaja nastupila smrt osiguranika, odnosno osigurani iznos za slučaj invaliditeta ako je zbog nesretnog slučaja nastupio potpuni (100%) invaliditet osiguranika;
2. Postotak od osiguranog iznosa za slučaj invaliditeta koji odgovara postotku djelomičnog invaliditeta, ako je zbog nesretnog slučaja nastupio djelomični invaliditet osiguranika;
3. Osigurani iznos za smrt uslijed bolesti
4. Osigurani iznos za teško bolesno stanje, za bolesti/dijagnoze navedene u ovoj dokumentaciji za teško bolesna stanja;
5. Troškove spašavanja - Kad se osiguraniku dogodi nesretni slučaj u našoj državi, osiguratelj isplaćuje nastale troškove spašavanja osiguranika helikopterom ili zrakoplovom, ali najviše do 50% od osiguranog iznosa za slučaj smrti zbog nesretnog slučaja;

OGRANIČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

(1) Ugovoreni osigurani iznos ne smanjuje se razmjerno premiji koju je trebalo platiti i stvarno plaćene premije, kad nesretni slučaj nastane zbog ratnih događaja i ratnih sukoba bilo koje vrste izvan granica naše države, u zemlji u kojoj osiguranik boravi, pod uvjetom da osiguranik nije sudjelovao u tim događajima i sukobima.

ISKLJUČENJE OBVEZE OSIGURATELJA – kod nastanka trajnog invaliditeta ili smrti kao posljedice nesretnog slučaja

(1) Isključene su u cijelosti sve obveze osiguratelja, ako je trajni invaliditet ili smrt kao posljedica nesretnog slučaja nastao:

1. zbog potresa;
2. zbog objavljenog rata u našoj državi;
3. zbog ratnih događaja, neprijateljstava ili ratu sličnih radnji, građanskoga rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, sabotáže ili terorizma počinjenog iz političkih pobuda, nasilja ili drugih sličnih događaja u kojima je sudjelovao osiguranik;



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 55 od 91

4. pri upravljanju letjelicama svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlaštenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom letjelice, plovnog objekta, motornog i drugog vozila; U skladu s ovim uvjetima smatra se da osiguranik posjeduje propisanu službenu ispravu kada u svrhu pripremanja i polaganja ispita za dobivanje službene isprave, poduzima vožnju uz neposredni nadzor službeno ovlaštenog stručnog instruktora.

5. duševno bolesne osobe i osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti u svakom su slučaju isključene iz osiguranja.

6. zbog toga što je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik namjerno prouzročio nesretni slučaj;

7. pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju kaznenog djela s umišljajem, kao i pri bijegu poslije takve radnje;

8. zbog djelovanja alkohola, opojnih droga ili lijekova na osiguranika, bez obzira na bilo kakvu odgovornost treće osobe na nastanak nesretnog slučaja. Smatra se da je nesretni slučaj nastao zbog djelovanja alkohola, ako se poslije nastanka nesretnog slučaja metodom mjerenja količine alkohola u krvi ili organizmu, utvrdi više od 0,8 g/kg kod vozača, a kod ostalih više od 1,0 g/kg, te u ovakvim slučajevima ne postoji obveza osiguratelja samo ako je takvo alkoholizirano stanje osiguranika imalo uzročnu vezu s nastankom nesretnog slučaja;

9. kao pokušaj izvršenja samoubojstva.

(2) Ugovor o osiguranju je ništetan, ako je u trenutku njegovog sklapanja već nastao osigurani slučaj ili je bio u nastupanju ili je bilo izvjesno da će nastupiti, a uplaćena premija vraća se ugovaratelju umanjena za troškove osiguratelja.

PLAĆANJE PREMIJE I POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

(1) Premija ugovorena za tekuću godinu osiguranja pripada osiguratelju kad je osiguranje prestalo prije ugovorenog isteka radi isplate osiguranog iznosa za slučaj smrti ili invaliditeta.

(2) U ostalim slučajevima prestanka ugovora o osiguranju prije isteka ugovorenog roka, osiguratelju pripada premija samo do završetka dana do kojega je trajalo osiguranje (po „*pro rati temporis*“).

PRIJAVA NESRETNOG SLUČAJA

(1) Osiguranik koji je zbog nesretnog slučaja ozlijeđen dužan je:

1. odmah se prijaviti liječniku odnosno pozvati liječnika radi pregleda i pružanja potrebne pomoći i odmah poduzeti sve potrebne mjere radi liječenja kao i držati se liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja;

2. da o nesretnom slučaju pismom izvijesti osiguratelja u roku kada mu to prema njegovom zdravstvenom stanju bude moguće;

3. da s prijavom o nesretnom slučaju pruži osiguratelju sva potrebna izvješća i podatke naročito o mjestu i vremenu kada je slučaj nastao, potpuni opis događaja, ime liječnika koji ga je pregledao i uputio na liječenje ili koji ga liječi, nalaz liječnika o vrsti i težini ozljede, o nastalim eventualnim posljedicama, kao i podatku o manama, nedostacima i bolestima koje je eventualno osiguranik imao prije nastanka nesretnog slučaja.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 56 od 91

(2) Ako je nesretni slučaj imao za posljedicu smrt osiguranika, korisnik osiguranja je dužan o tome pismom izvijestiti osiguratelja i pribaviti potrebnu medicinsku i ostalu dokumentaciju.

(3) Troškovi za liječnički pregled i izvješća (početno i zaključno liječničko izvješće, ponovni liječnički pregled i nalaz specijaliste) i ostali troškovi koji se odnose na dokazivanje okolnosti nastanka nesretnog slučaja i prava iz ugovora o osiguranju padaju na teret podnositelja zahtjeva.

(4) Osiguratelj je ovlašten i ima pravo od osiguranika, ugovaratelja, korisnika, zdravstvene ustanove ili bilo koje druge pravne ili fizičke osobe tražiti naknadna objašnjenja i dokaze, kao i da na svoj trošak poduzima radnje u svrhu liječničkog pregleda osiguranika putem svojih liječnika ili liječničkih komisija da bi se utvrdile važne okolnosti u svezi s prijavljenim nesretnim slučajem.

(5) Ako osiguranik ne postupi prema odredbama iz točke 1. stavka (1) ovog članka te zbog takvog postupanja pridonese nastanku invaliditeta ili pridonese da invaliditet bude veći nego što bi inače bio, ima pravo samo na razmjerno smanjenu naknadu.

UTVRĐIVANJE PRAVA KORISNIKA

(1) Ako je zbog nesretnog slučaja osiguranik umro, korisnik je dužan podnijeti prijavu, policu, dokaz o uplaćenju premiji i dokaz da je smrt nastupila kao posljedica nesretnog slučaja. Korisnik koji nije ugovorom o osiguranju izričito ili imenom predviđen, dužan je podnijeti i dokaz o svojem pravu na primanje osiguranog iznosa.

(2) Ako je nesretni slučaj imao za posljedicu invaliditet, osiguranik je dužan podnijeti: prijavu, policu, dokaz o uplaćenju premiji, dokaz o okolnostima nastanka nesretnog slučaja i medicinsku dokumentaciju s utvrđenim posljedicama radi određivanja konačnog postotka trajnog invaliditeta.

(3) Konačni postotak invaliditeta određuje osiguratelj prema Tablici za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) (u daljnjem tekstu: Tablica invaliditeta). Individualne sposobnosti, socijalni položaj ili zanimanje osiguranika (profesionalna sposobnost) ne uzimaju se u obzir pri određivanju postotka invaliditeta.

(4) Kod višestrukih ozljeda pojedinih udova ili organa ukupni invaliditet na određenom udu ili organu ne može prijeći postotak koji je određen Tablicom invaliditeta za potpuni gubitak tog uda ili organa.

(5) U slučaju gubitka više udova ili organa zbog jednog nesretnog slučaja, postoci invaliditeta za svaki pojedini ud ili organ zbrajaju se.

(6) Zbroj postotaka invaliditeta prema Tablici invaliditeta zbog gubitka ili oštećenja više udova ili organa zbog jednog nesretnog slučaja ne može iznositi više od 100%.

(7) Ako je kod osiguranika postojao trajni invaliditet kao posljedica ranije ozljede ili degenerativnih bolesti prije nastanka nesretnog slučaja, obveza osiguratelja određuje se prema novom invaliditetu, odnosno prema razlici između ukupnog postotka invaliditeta nakon nastanka nesretnog slučaja i postotka invaliditeta prije nastanka nesretnog slučaja u skladu s Tablicom invaliditeta osiguratelja.

ISPLATA OSIGURANOG IZNOSA

(1) Osiguratelj isplaćuje osiguraniku iznos odnosno njegov odgovarajući dio osiguraniku odnosno korisniku u roku od 14 dana nakon što bude obveza osiguratelja i visina obveze utvrđena.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 57 od 91

(2) Osiguratelj je dužan isplatiti ugovoreni iznos odnosno naknadu samo ako je nesretni slučaj nastupio za vrijeme trajanja osiguranja i ako su posljedice nesretnog slučaja predviđene u ovim uvjetima nastupile tijekom godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja.

(3) Konačni postotak invaliditeta određuje se prema Tablici invaliditeta poslije završenog liječenja u vrijeme kad je kod osiguranika u odnosu na ozljede i nastale posljedice nastupilo stanje ustaljenosti, tj. kada se prema liječničkom predviđanju ne može očekivati da će se stanje pogoršati ili poboljšati, ali najkasnije istekom godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja.

(4) Ako nije moguće poslije nastanka nesretnog slučaja utvrditi konačni postotak invaliditeta, osiguratelj će osiguraniku isplatiti iznos koji nesporno odgovara postotku invaliditeta za koji se već tada može na temelju medicinske dokumentacije utvrditi da će trajno ostati.

(5) Ako osiguranik umre prije isteka godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja od posljedica toga nesretnog slučaja, a konačni postotak invaliditeta je bio već utvrđen, osiguratelj isplaćuje iznos koji je određen za slučaj smrti odnosno razliku između osiguranog iznosa za slučaj smrti i iznosa koji je bio prije toga isplaćen na ime invaliditeta, ukoliko takva razlika postoji.

(6) Ako konačni postotak invaliditeta nije bio utvrđen, a osiguranik umre zbog istog nesretnog slučaja, osiguratelj isplaćuje osiguraniku iznos određen za slučaj smrti, odnosno samo razliku između tog iznosa ili eventualno već isplaćenog dijela (akontacije).

(7) U slučaju nesretnog slučaja i spašavanja osiguranika helikopterom ili zrakoplovom, osiguratelj naknađuje samo nužne i dokazane troškove koji su nastali radi spašavanja života osiguranika na nepristupačnim mjestima ili radi pružanja nužne i hitne medicinske pomoći. Troškovi za spašavanje u pravilu se isplaćuju osobi koja dokaže da je snosila te troškove.

OBVEZA OSIGURATELJA - za slučaj smrti uslijed bolesti

(1) Obveza osiguratelja za slučaj smrti uslijed bolesti određena je osiguranom svotom i osiguratelj je dužan isplatiti bez primjene kareneci, samoprdržaja i/ili franšiza:

1. Cijeli osiguranik iznos za slučaj smrti uslijed bolesti neovisno o tome u kojem roku od postavljanja dijagnoze je osiguranik umro, je li se to desilo za vrijeme trudnoće ili porođaja ili kasnije, je li osiguranik došao iz trgovačkog društva gdje je imao ugovoreno kombinirano kolektivno osiguranje ili ne, je li se promijenio osiguranik iznos, je li protekao rok od 6 mjeseci od kada je postao osiguranikom ili ne.

(2) Osiguratelj nema nikakvu obvezu isplate osiguranog iznosa za slučaj smrti uslijed bolesti:

1. ako osiguranik u prvoj godini trajanja osiguranja, odnosno od svog pristupa u osiguranje izvrši samoubojstvo;

2. ako osiguranikova smrt nastupi uslijed potresa i

3. ako osiguranikova smrt nastupi:

- uslijed objavljenog rata u našoj državi,

- uslijed ratnih događaja, neprijateljstava ili ratu sličnih radnji, građanskoga rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, sabotaže ili terorizma počinjenog iz političkih pobuda, nasilja ili drugih sličnih događaja u kojima je sudjelovao osiguranik;

- kao posljedica zarazne bolesti;

- uslijed bolesti epidemijskih ili pandemijskih razmjera.



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 58 od 91

OBVEZA OSIGURATELJA – teško bolesna stanja

(1) Na temelju ovih uvjeta osiguravaju se osobe iz čije je medicinske dokumentacije razvidno da je neka od bolesti iz ovog članka ustanovljena tijekom trajanja ugovora o osiguranju

(2) Ako je prije početka osiguranja postavljena sumnja na bolest, no zbog neprovedenih odgovarajućih medicinskih postupaka ista nije verificirana, nije u pokriću osiguranja.

Takav radnik prihvaća se u osiguranje uz isključenje te bolesti iz osiguranja za slučaj teško bolesnih stanja.

(2) Teško bolesno stanje u smislu osiguranog slučaja je stanje u kojem se nalazi osiguranik zbog niže navedenih bolesti i koje uvjetuju operativno liječenje osiguranika ili njegovo kontinuirano konzervativno liječenje, koje može uključivati i fizikalnu terapiju, a po potrebi i tuđu pomoć, pod ovdje utvrđenim uvjetima.

(3) Bolesti obuhvaćene ovim pokrićem moraju biti ustanovljene najsvremenijim medicinskim metodama prema važećim algoritmima struke u tijeku bolničkog liječenja. Kada kod teško bolesnog stanja postoji diferencijalno-dijagnostička dilema ili kada bolest nije ustanovljena najsvremenijom medicinskom metodom, za osiguratelja ne postoji osigurateljna obveza.

Teško bolesna stanja u smislu ovih uvjeta su:

1. Ishemična bolest srca
2. Srčani infarkt s komplikacijama
3. Moždani udar s trajnim funkcionalnim poremećajem
4. Multipla skleroza
5. Parkinsonova bolest
6. Alzheimerova bolest
7. AIDS
8. Kronično zatajenje bubrenih funkcija ili akutno koje zahtijeva hemodijalizu ili transplantaciju bubrega
9. Zatajenje jetre
10. Ankilozantni spondilitis (Bechterewljeva bolest)
11. Reumatski artritis
12. Zloćudna bolest koja zahtijeva operativno i/ili kemoterapijsko liječenje
13. ugradnju stenta u slučaju:
 - a) ishemične bolesti srca dokazane koronarografijom ili
 - b) srčanog infarkta s komplikacijama;
14. operaciju srčanog zaliska (I 05-I 08, I 34-I 39);
15. operaciju aneurizme i disekcije aorte (I 71);

(4) Smatra se, da je osigurani slučaj (teško bolesno stanje) nastupio ukoliko je osiguranik preživio najmanje trideset (30) dana od dana nastupa teško bolesnog stanja.

(5) Bolesti (Multipla skleroza, Parkinsonova bolest, Alzheimerova bolest) osiguratelj razumijeva osiguranim slučajem kada je zdravstveno stanje osiguranika poremećeno do te mjere da postoji trajna ovisnost o tuđoj pomoći (stanje bolesti bez mogućnosti poboljšanja).

(6) Osiguratelj je u obvezi isplatiti 100% ugovorenog osiguranog iznosa za teško bolesno stanje neovisno o tome o kojoj od osiguranih dijagnoza je riječ, kao niti koliko je vremena prošlo od



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 59 od 91

početka osiguranja za osiguranika, koliko stentova je osiguraniku ugrađeno u tijeku jedne godine.

(7) Osiguranik kojem je isplaćen ugovoreni iznos u smislu stavka (6) ovoga članka ne može u daljnjem tijeku osiguranja biti osiguran za dijagnozu teško bolesnog stanja za koju je isplaćen ugovoreni osigurani iznos. Premija osiguranja za slijedeće osigurateljno razdoblje ne umanjuje se, bez obzira što osiguranik isplatom osiguranog iznosa nema pokriće za sve bolesti iz ovog članka.

(8) Osiguravatelj nije u obvezi za slučajeve:

- bolesti krvnih žila srca koje se rješavaju samo širenjem krvnih žila bez ugradnje stenta;
- zloćudne bolesti "in situ";
- ako se osiguranik ne pridržava liječničkih uputa vezano uz potrebne metode liječenja.

(9) Osiguravatelj je obvezan isplatiti osiguraniku osigurani iznos za slučaj teško bolesnog stanja samo ako osigurani slučaj nastupi u razdoblju trajanja osiguranja.

(10) Ako osiguranik umre od teško bolesnog stanja iz ovog članka u roku od godine dana od dana kada je osiguratelj utvrdio svoju obvezu na temelju ovoga Dodatka i ako je osiguraniku isplatio ugovoreni iznos za slučaj teško bolesnog stanja, osigurani iznos za slučaj smrti uslijed bolesti ugovoren policom važećom na dan smrti osiguranika umanjuje se za već isplaćeni iznos ugovorenog osiguranog iznosa za slučaj teško bolesnog stanja.

(11) Osiguranik je dužan:

1. pismom izvijestiti osiguratelja o teško bolesnom stanju u roku od 10 dana od dana kada mu to njegovo zdravstveno stanje omogući, odnosno završenog bolničkog liječenja;
2. popuniti prijavu i uz nju priložiti u izvorniku vjerodostojne liječničke nalaze, presliku zdravstvenih kartona i sva potrebna izvješća o tijeku liječenja koja odredi osiguratelj;
3. po potrebi, posebnom punomoći, sukladno odredbama propisa o zaštiti prava pacijenata odnosno liječništvu, ovlastiti osiguratelja za uvid u svu liječničku dokumentaciju koja je pohranjena u odgovarajućim medicinskim ustanovama u kojima se osiguranik do tada liječio te osiguratelju pružiti sva naknadna objašnjenja i predočiti na uvid odgovarajuće dokaze kako bi se u potpunosti utvrdile okolnosti u svezi s teško bolesnim stanjem;
4. odazvati se na pregled liječniku ili zdravstvenom povjerenstvu koje odredi osiguratelj.

(12) Osiguranik može tijekom trajanja osiguranja ovlastiti za obavljanje radnji iz stavka 11. točke 1. i 2. ovoga članka osobu prema svome izboru.

(13) Osiguratelj ima pravo provjere vjerodostojnosti dostavljene liječničke dokumentacije iz stavka 1. ovoga članka.

DODATAK ZA OSIGURANJE IZNENADNE SMRTI OD BOLESTI

Osigurani slučaj je iznenadna smrt osiguranika koja je nastupila zbog:

1. akutnog srčanog infarkta ili
2. plućne embolije kao posljedice nesretnog slučaja ili
3. moždanog udara ili
4. aneurizme i disekcije aorte ili
5. akutnog čira/ulkusa želuca ili
6. akutne upale slijepog crijeva ili
7. nepoznatog uzroka i to:



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 60 od 91

- porodničke smrti (za vrijeme trudnoće, poroda ili babinja) nespecificirana uroka kao i ostalih nedovoljno definiranih i nepoznatih uzroka mortaliteta te
- svih oblika anafilaktičkog šoka koji nije posljedica nesretnog slučaja.

Iznenadna smrt od bolesti je smrt osiguranika koja nastupi u roku od 24 sata od početka simptoma bolesti kod naoko zdravih ljudi ili onih čija bolest nije teška i nije za očekivati njihovu naglu smrt. Iznimno od prethodne definicije, iznenadnom smrti od bolesti kod smrti od srčanog infarkta, moždanog udara i aneurizmesmatrati će se smrt osiguranika koja nastupi unutar 30 dana od dana prvog dijagnosticiranja navedene bolesti.

Osiguratelj nema obvezu isplate osiguranog iznosa za slučaj iznenadne smrti od bolesti ako: - smrt nastupi zbog bolesti koja nije navedena u ovom Dodatku za osiguranje iznenadne smrti od bolesti ili je uzrok iznenadne smrti epidemijska ili pandemijska bolest;
- je osiguraniku u trenutku sklapanja ugovora dijagnosticirana bolest ili je iz medicinske dokumentacije razvidno da je bolest bila u nastupanju ili je liječničkom dijagnozom postavljena sumnja na bolest uslijed koje nastane smrt osiguranika – sa popisa bolesti iz ovog Dodatka za osiguranje iznenadne smrti od bolesti;
- je nastupila kao posljedica kirurškog zahvata koji nije poduzet radi liječenja posljedica nesretnog slučaja ili benignog ili malignog tumora na bilo kojem dijelu tijela.

U slučaju nastupanja iznenadne smrti od bolesti osiguratelj je u obvezi isplatiti 100% ugovorenog iznosa za slučaj iznenadne smrti od bolesti, čak i:

- ako je bolest nastupila u prva tri mjeseca trajanja osiguranja ili kasnije,
- ako su osiguraniku u trenutku sklapanja osiguranja utvrđeni simptomi bolesti koja je pokrivena ovim Dodatkom i ako je on od te bolesti umro u roku ili nakon 5 godina – tijekom trajanja osiguranja;
- ako je osiguranikova smrt nastupila nakon prestanka osiguranja po bilo kojem osnovu, ali je njegova bolest (bolesti navedene u točkama 1., 2., 3., i 4. ovog Dodatka) prvi put dijagnosticirana u vrijeme dok je osiguranik bio u osiguranju i ako je od te bolesti nastupila iznenadna smrt od bolesti u rokovima kako su ovim uvjetima propisani.

PRAVO NA NAKNADU

(1) U osiguranju po ovim uvjetima osiguratelj koji je isplatio osiguranici iznos ne može imati niti po kojim temeljima pravo na naknadu od treće osobe odgovorne za nastupanje osiguranog slučaja.

(2) Pravo na naknadu od treće osobe odgovorne za nastupanje osiguranog slučaja pripada osiguraniku, odnosno korisniku, neovisno od njegovog prava na osiguranici iznos po ovim uvjetima.

KORISNICI OSIGURANJA

(1) Korisnici za slučaj smrti osiguranika utvrđuju se ovom dokumentacijom za nadmetanje i ispisuju na polici osiguranja.



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 61 od 91

(2) Ako su korisnici: 1. Osiguranikova djeca i njegov supružnik, osigurani iznos za slučaj smrti dijeli na jednake dijelove; 2. njegova djeca ako nema supružnika, s tim da se osigurani iznos dijeli na jednake dijelove; 3. njegov supružnik i njegovi roditelji, ako nema djece, tako da supružniku pripada jedna polovica osiguranog iznosa za slučaj smrti, a druga polovica u jednakim dijelovima pripada roditeljima, ako su oba živa, odnosno onom roditelju koji je na životu; 4. njegov supružnik, ako su oba roditelja osiguranika umrla prije njegove smrti, kojemu tada pripada cijeli osigurani iznos za slučaj smrti; 5. njegovi roditelji ili roditelj koji je na životu, ako nema supružnika; ako su oba roditelja živa pripada im osigurani iznos za slučaj smrti u jednakim dijelovima, a ako je samo jedan na životu njemu pripada taj iznos u cijelosti; 6. njegov zakonski nasljednik ili nasljednici utvrđeni pravomoćnom sudskom odlukom, ako nema osoba navedenih u prethodnim točkama.

(3) Korisnici bližeg reda isključuju pravo na osigurani iznos za slučaj smrti korisnika daljnjeg reda.

(4) Supružnik je ona osoba koja je bila u braku s osiguranikom u trenutku njegove smrti, kada se radi o određivanju korisnika u smislu ovog članka.

(5) Korisnik za slučaj invaliditeta i za teško bolesna stanja je sam osiguranik.

(6) Ako je maloljetna osoba korisnik osiguranja, isplatu osiguranog iznosa odnosno naknade, isplatit će osiguratelj njegovim roditeljima odnosno staratelju. U tom slučaju osiguratelj ima pravo od ovih osoba zahtijevati da prethodno pribave rješenje nadležnog organa skrbništva na prijem osigurane svote, odnosno naknade, koja pripada maloljetnoj osobi.

POSTUPAK VJEŠTAČENJA

U svakom slučaju kada ugovaratelj, osiguranik ili korisnik i osiguratelj nisu suglasni u pogledu vrste, uzroka ili posljedica nesretnog slučaja, kao i u pogledu visine obveze osiguratelja, utvrđivanje spornih činjenica povjerit će vještacima određene specijalizacije, a u skladu s predmetnim slučajem koji je među strankama sporan. Jednog imenuje osiguratelj, a drugog suprotna strana. Ukoliko njihovi nalazi nisu suglasni imenovani vještaci određuju trećeg vještaka, koji će dati svoje stručno mišljenje samo u pogledu onih činjenica koje su među njima sporne i u granicama njihovih nalaza i mišljenja. Svaka strana plaća troškove vještaka kojeg je imenovala, a trećem vještaku svaka strana plaća polovinu troškova.

ZASTARA

Potraživanja iz ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) zastarijevaju prema odredbama Zakona o obveznim odnosima.

Prilog ovim Uvjetima je Tablica za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode).



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 62 od 91

TABLICA ZA ODREĐIVANJE POSTOTKA TRAJNOG INVALIDITETA KAO POSLJEDICE NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE) KOD KOMBINIRANOG KOLEKTIVNOG OSIGURANJA OSOBA OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA –

Tablica invaliditeta

OPĆE ODREDBE

1. Ova Tablica invaliditeta za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) (u daljnjem tekstu: Tablica invaliditeta) sastavni je dio uvjeta i ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja za trajni invaliditet kao posljedicu nesretnog slučaja.
2. Trajni invaliditet ocjenjuje se za posljedice nesretnog slučaja koje su nastupile najkasnije u roku od godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja isključivo postotkom invaliditeta određenim ovom Tablicom invaliditeta. Osigurateljna obveza ne postoji za posljedice nesretnog slučaja koje nisu određene ovom Tablicom invaliditeta ili su njenim odredbama isključene iz osiguranja.
3. Ako je ovom Tablicom invaliditeta:
 - a) propisano da se posljedica nesretnog slučaja mora dijagnosticirati neposredno nakon nesretnog slučaja, pod tim se pojmom razumijeva što kraće razdoblje, unutar kojega se ozljeda kao posljedica nesretnog slučaja mora prema algoritmima medicinske struke obraditi i dijagnosticirati u ovlaštenoj zdravstvenoj ustanovi te započeti liječiti.
 - b) po pojedinoj točki postotak invaliditeta određen rječicom “do”, liječnik cenzor ili vještak dužan je mjerenjem ili testiranjem utvrditi stupanj gubitka funkcije određenog dijela tijela i u odnosu na standardne medicinske vrijednosti ocijeniti razmjerni postotak invaliditeta.
4. Konačni postotak invaliditeta ocjenjuje se nakon završenog liječenja i rehabilitacije, koja je sastavni dio liječenja, na temelju:
 - a) cjelovite medicinske dokumentacije, uključujući i sve rendgenske snimke koje je osiguranik dužan podnijeti osiguratelju na uvid uz prijavu nesretnog slučaja,
 - b) liječničkog pregleda kojega obavlja osigurateljev liječnik cenzor. Liječnik cenzor, prije donošenja ocjene o konačnom postotku invaliditeta, dužan je uzeti u obzir činjenice o prethodnom zdravstvenom stanju osiguranika, načinu nastanka nesretnog slučaja i uzročno posljedične veze, postavljenoj dijagnozi te tijeku liječenja i rehabilitacije osiguranika.
5. Konačni postotak invaliditeta na udovima, kralježnici ili organima ocjenjuje se najranije tri mjeseca nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije, osim kod amputacija i slučajeva propisanih Posebnim odredbama ove Tablice invaliditeta. Za određivanje pokretljivosti udova i kralježnice, obvezno je komparativno mjerenje pokreta artrometrom u svim ravninama neutral - 0 metodom.
6. U slučaju gubitka ili oštećenja više udova ili više organa uslijed jednog nesretnog slučaja, postoci invaliditeta za svaki pojedini ud ili organ se zbrajaju, ali ne mogu iznositi više od 100%.
7. Ocjene invaliditeta za različite posljedice na jednom zglobu se ne zbrajaju, a invaliditet se ocjenjuje po onoj točki koja daje najveći postotak.
8. Kod višestrukih ozljeda pojedinog uda, kralježnice ili organa uslijed jednog nesretnog slučaja, ukupni invaliditet na određenom udu, kralježnici ili organu, ocjenjuje se tako da se



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 63 od 91

za najveću posljedicu oštećenja uzima postotak određen u ovoj Tablici invaliditeta, od sljedeće najveće posljedice uzima se polovina postotka određenoga u ovoj Tablici invaliditeta te redom 1/4, 1/8, itd., ako Posebnom odredbom nije drukčije određeno. Ukupan postotak invaliditeta ne može biti veći od postotka invaliditeta koji je određen ovom Tablicom invaliditeta za potpuni gubitak toga uda ili organa.

- 9.** Ako je kod osiguranika postojao trajni invaliditet prije nastanka nesretnog slučaja, obveza osiguratelja utvrđuje se prema novom invaliditetu na sljedeći način:
- ako osiguranik prilikom nesretnog slučaja izgubi ili ozljedi jedan od ranije ozlijeđenih udova ili organa, obveza osiguratelja utvrđuje se samo prema povećanom invaliditetu, odnosno razlici između ukupnog postotka invaliditeta i ranijeg postotka;
 - ako ranije degenerativne bolesti utječu na povećanje invaliditeta nakon nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz ove Tablice invaliditeta umanjiti za jednu trećinu;
 - ako se dokaže da osiguranik boluje od šećerne bolesti, bolesti središnjeg ili perifernog živčanog sustava, gluhoće, slabovidnosti, bolesti krvožilnog sustava ili kronične plućne bolesti, te ako te bolesti utječu na povećanje invaliditeta nakon nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz ove Tablice invaliditeta umanjiti za jednu trećinu;
 - ako je ranija kronična bolest uzrok nastanka nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz ove Tablice invaliditeta umanjiti za jednu trećinu.
- 10.** Pseudoartroze i kronični fistulozni osteomijelitis ocjenjuje se nakon nastupa stanja ustaljenosti, odnosno definitivnog operativnog i rehabilitacijskog liječenja.
- 11.** Ne ugovara se osigurateljno pokrivenje i ne ocjenjuje se invaliditet kao posljedica nesretnog slučaja za:
- natučnja koštano-mišićnih struktura i sindrome prenaprezanja,
 - osiguranikove subjektivne tegobe u smislu bolova, smanjenja mišićne snage, otoka na mjestu ozljede, trnaca, straha, svih drugih smetnji psihičke naravi koje su nastale nakon neke nezgode (postraumatski stresni poremećaj, strah od vožnje automobilom, zrakoplovom ili drugim prijevoznim sredstvom, strah od visine ili zatvorenog prostora, nesаницe, promjene raspoloženja itd.),
 - smanjenje pokretljivosti na velikim zglobovima (zglob ramena, lakta i ručni zglob na gornjim udovima - ma te zglob kuka, koljena i nožni zglob na donjim udovima) do 10 stupnjeva.
- 12.** Individualne sposobnosti, socijalni položaj ili zanimanje (profesionalna sposobnost) ne uzimaju se u obzir pri određivanju postotka invaliditeta.

I GLAVA

1. Ozljede mozga s trajno zaostalim posljedicama u vidu:

- dekortikacije / decerebracije,
- trajnog vegetativnog stanja,
- hemiplegije s afazijom i agnozijom,
- obostranog Parkinsonovog sindroma,
- triplegije, tetraplegije,
- epilepsije s demencijom,
- kronificirane psihoze nakon najmanje 2 bolnička liječenja u specijaliziranoj psihijatrijskoj bolnici, ocjenjuje se.....od 90 do 100%



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 64 od 91

2. Ozljede mozga s trajnim neurološkim oštećenjima:
 1. ekstrapiramidalna simptomatologija (nemogućnost koordinacije pokreta ili postojanje grubih nehotičnih pokreta),
 2. pseudobulbarna paraliza s prisilnim plačem ili smijehom,
 3. oštećenje malog mozga s izraženim poremećajima ravnoteže hoda i koordinacije pokreta, ocjenjuju se.....od 80 do 90%
3. Ozljede mozga s trajnim neurološkim oštećenjima:
 1. pseudobulbarni sindrom,
 2. paraplegija, ocjenjuje se80%
4. Posttraumatska epilepsija, ustanovljena tijekom liječenja i obrade na specijaliziranom bolničkom odjelu, uz redovito liječenje antiepilepticima prema uputama specijaliste, tijekom najmanje dvije godine s:
 - a) učestalim "Grand mal" napadajima i posttraumatskim karakterološkim promjenama..... 70%
 - b) učestalim "Grand mal" napadajima..... 60%
 - c) rijetkim "Grand mal" napadajima..... 30%
 - d) učestalim žarišnim napadajima, bez gubitka svijesti 20%
 - e) rijetkim žarišnim napadajima, bez gubitka svijesti 10%
5. Posttraumatski organski psihosindrom objekti-viziran psihologijskim testiranjem dvije godine od dana ozljede
 - a) u lakom stupnju..... 20%
 - b) u srednjem stupnju..... 40%
 - c) u teškom stupnju..... 60%
6. Hemipareza
 - a) u lakom stupnju..... 30%
 - b) u srednjem stupnju..... 40%
 - c) u jakom stupnju i/ili hemipareza s jakim spasticitetom..... 60%
7. Disfazija
 - a) u lakom stupnju..... 20%
 - b) u srednjem stupnju..... 30%
 - c) u jakom stupnju..... 50%



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 65 od 91

8. Oštećenja malog mozga s adiadohokinezom i asinergijom
40%
9. Postkontuzijski sindrom bez objektivnog kliničkog neurološkog nalaza, ako je kontuzija utvrđena neuroradiološkim metodama (CT i/ili MR mozga) u neposrednom poslijetraumatskom tijeku kontinuiranog liječenja5%
10. Operirani intracerebralni hematomi bez neurološkog ispada
10%
11. Stanje poslije trepanacije svoda lubanje i/ili prijeloma baze lubanje - svoda lubanje, rendgenološki dokazano bez neuroloških ispada5%

POSEBNE ODREDBE

- Ne ugovara se osigurateljno pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta za:
 - posljedice ozljede glave koje nisu dijagnosticirane neposredno nakon nesretnog slučaja,
 - posljedice potresa mozga,
 - jednokratni epi napadaj nakon ozljede mozga.
 - Posttraumatsko porijeklo svih oštećenja po točkama 1.-9. dokazuje se posttraumatskim promjenama u nalazu CT i/ili MR mozga.
 - Za ocjenu trajnog invaliditeta po točkama 5. i 7., oštećenja moraju biti ustanovljena psihologijskim testiranjem učinjenim nakon završetka liječenja, odnosno po utvrđivanju stanja ustaljenosti, ali ne prije 2 godine nakon ozljede.
 - Kod različitih posljedica kraniocerebralnih ozljeda zbog jednog nesretnog slučaja, postoji invaliditet se ne zbraja, već se postotak ocjenjuje samo po točki koja je najpovoljnija za osiguranika.
 - Trajni invaliditet za točke koje nisu obuhvaćene točkom 3. ovih Posebnih odredbi ocjenjuje se najranije godinu dana nakon ozljede, osim invaliditeta po točki 4. koji se ocjenjuje 2 godine nakon pojave prvog napadaja. Za ocjenu invaliditeta po točki 4a ove glave potrebno je i psihologijsko testiranje.
 - Pod pojmom “učestali Grand mal napadaji” podrazumijeva se gubitak svijesti uz pojavu kloničko toničnih grčeva jednom mjesečno i češće.
 - Pod pojmom “učestali žarišni napadaji” podrazumijeva se pojava žarišnih napadaja češće od 2 puta tjedno.
12. Gubitak vlasišta:
- trećina površine
vlasišta.....5%
 - polovina površine vlasišta.....
15%
 - čitavo vlasište.....
30%



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 66 od 91

II. OČI

13. Potpuni gubitak vida oba oka.....100%
14. Potpuni gubitak vida jednog oka.....
33%
15. Oslabljenje vida jednog oka: za svaku desetinu smanjenja vidne oštine.....3,3%
16. U slučaju da je na drugom oku vidna oštrina oslabljena za više od tri desetine, za svaku desetinu smanjenja vida ozlijeđenog oka.....
.....6,6%
17. Djelomični ispad vidnog polja, kao posljedica povrede mrežnice ili žilnice.....do ..5%
18. Ozljeda suznog aparata ili vjeđa:
a) epifora (smetnja otjecanja suza).....
5%
b) entropium ili ekotropium (izvrnute vjeđe)..... 5%
c) ptoza (spušten rub vjeđe ispod uobičajene razine).....do
5%
19. Dvoslika kao trajna i ireparabilna posljedica ozljede oka:
a) eksterna oftalmoplegija.....
10%
b) totalna oftalmoplegija.....
20%
20. Midrijaza kao posljedica direktnog udara u oko.....
5%
21. Nepotpuna unutarnja oftalmoplegija.....
10%
22. Koncentrično suženje vidnog polja na preostalom oku:
a) do 60 stupnjeva.....do
10%
b) do 40 stupnjeva.....do
30%
c) do 20 stupnjeva.....do
50%
d) do 5 stupnjeva.....do
60%
23. Jednostrano koncentrično suženje vidnog polja:
a) do 50 stupnjeva.....do
5%
b) do 30 stupnjeva.....do
15%
c) do 5 stupnjeva.....do
30%
24. Homonimna hemianopsija.....30%



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 67 od 91

POSEBNE ODREDBE

- Ozljede očne jabučice i adneksa oka moraju biti dijagnosticirane neposredno nakon nesretnog slučaja, te obrađene i liječene u skladu s algoritmom medicinske struke.
- Invaliditet na jednom oku ne može biti veći od 33%, ukoliko nije povrijeđeno drugo oko.
- Invaliditet se nakon ablacije (odignuće) mrežnice ili ozljede očne jabučice ocjenjuje po točkama 13., 14., 15., 16. ili 17. najranije 1 mjesec nakon završenog liječenja.
- Stanje afakije ili pseudofakije zbog povrede prirodne očne leće ocjenjuje se po točkama 15. i 16. nakon provedenog i završenog liječenja te izvršene korekcije vidne oštine, a najranije 2 mjeseca nakon operacije. Invaliditetu nastalom zbog afakije ne može se pribrajati invaliditet po točkama 22. i 23., ako je ispad u vidnom polju posljedica nastale afakije.
- Invaliditet kao posljedica traumatske mrežne ocjenjuje se tek po završenom liječenju iste, tj. nakon operacije, sukladno točki 4. ovih Posebnih odredba.
- Posljedice oštećenja oka ocjenjuju se po završenom liječenju osim u slučajevima definiranim točkama 3. i 4. ovih Posebnih odredbi, dok se po točkama 18. do 24. ove Glave ocjenjuje najranije godinu dana nakon ozljede, ako je unutar ovoga roka završeno liječenje.
- Oštećenje vjeđa i suznog aparata ocjenjuje se prema točki 18. zasebno i pribrajaju se ostalim utvrđenim točkama invaliditeta nastalog nakon oštećenja vida.
- Ne ugovara se osigurateljno pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta ako su posljedice nesretnog slučaja navedene u točkama 22. do 24. nastale zbog posljedica:
 - natučnja mekog oglavka,
 - potresa mozga,
 - ozljede mekih struktura vrata nastale mehanizmom trzaja vrata ("Whiplash injury").
- Invaliditet po točkama 22. do 24. ocjenjuje se nakon roka iz točke 6. ovih Posebnih odredbi, uz nove nalaze vidnog polja učinjene metodom kompjuterizirane perimetrije, najranije 12 mjeseci nakon ozljede.
- Ptoza, kao sastavni dio totalne oftalmoplegije, ocjenjuje se isključivo po točki 19.

III. UŠI

- Potpuna gluhoća na oba uha s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa.....
40%
- Potpuna gluhoća na oba uha s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa.....
60%
- Oslabljen vestibularni organ s urednim sluhom.....
5%
- Potpuna gluhoća na jednom uhu s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa.....
15%
- Potpuna gluhoća na jednom uhu s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa na tom uhu.....
20%
- Obostrana naglušost s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa obostrano; ukupni gubitak sluha po Fowler-Sabine:
 - 20 - 30%.....do
5%



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 68 od 91

- b) 31 - 60%.....do
10%
- c) 61 - 85%.....do
20%

31. Obostrana naglušnost s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; ukupni gubitak sluha po Fowler-Sabine:

- a) 20 - 30%.....do
10%
- b) 31 - 60%.....do
20%
- c) 61 - 85%.....do
30%

32. Ozljeda ušne školjke:

- a) gubitak do polovice ušne školjke.....do
5%
- b) gubitak školjke preko
polovice.....10%

POSEBNE ODREDBE

- Invaliditet po točkama 25 - 32. ocjenjuje se poslije završenog liječenja, ali ne ranije od 3 mjeseca nakon ozljede.
- Ne ugovara se osigurateljno pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta ako su posljedice nesretnog slučaja navedene u točkama 27. do 31. nastale zbog:
 - natučenja mekog oglavka,
 - potresa mozga,
 - ozljede mekih struktura vrata nastale mehanizmom trzaja vrata (“Whiplash injury”).
- Ako je kod osiguranika utvrđeno oštećenje sluha po tipu akustične traume zbog profesionalne izloženosti buci, gubitak sluha nastao zbog traume po Fowler-Sabine, umanjuje se za jednu trećinu.
- Invaliditet po točki 32. ocjenjuje se zasebno po završenom liječenju i pribraja se ostalim utvrđenim točkama invaliditeta nastalog nakon oštećenja sluha.

IV. LICE

33. Ožiljno deformirajuća oštećenja lica praćeno funkcionalnim smetnjama i/ili posttraumatski deformiteti kostiju lica:

- a) u lakom stupnju.....
5%
- b) u srednjem stupnju.....
10%
- c) u teškom
stupnju.....25%

**34. Gubitak donje čeljusti.....
30%**

35. Ograničeno otvaranje usta (razmak gornjih i donjih zubiju):



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 69 od 91

- a) manje od 4 cm.....
5%
- b) manje od 2 cm.....
10%
- 36.** Defekti na čeljusnim kostima, na jeziku i nepcu s funkcionalnim smetnjama.....do
15%
- 37.** Gubitak stalnog zuba u razini zubnog mesa (gingive) ili u cijelosti
.....1%
- 38.** Djelomična kljenut mišića lica zbog ozljede facijalnog živca poslije prijeloma sljepoočne
kosti ili ozljede odgovarajuće parotidne regije:
- a) u lakom stupnju.....
5%
- b) u srednjem stupnju.....
10%
- c) u jakom stupnju s kontrakturom i tikom mimičke muskulature.....
20%
- 39.** Potpuna kljenut mišića lica zbog ozljede faci-jalnog živca poslije prijeloma sljepoočne kosti
ili ozljede odgovarajuće parotidne
regije..... 30%

POSEBNE ODREDBE

1. Ne ugovara se osigurateljno pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta ako su posljedice nesretnog slučaja:
 - a) kozmetički i estetski ožiljci na licu bez funkcionalnih smetnji.
2. Invaliditet ocijenjen po točki 33. ne pribraja se invaliditetu po točkama 34., 35., 36., 38. i 39.
3. Invaliditet po točki 37b. ocjenjuje se za zub koji je nakon ili pri samom nesretnom slučaju izgubljen ili je neposredno nakon nesretnog slučaja morao biti izvađen, pa i ako je slomljen prilikom jela.
4. Invaliditet po točki 38. i 39. ocjenjuje se ako je ozljeda dijagnosticirana neposredno nakon nesretnog slučaja, kliničkim nalazom i pripadajućim EMG-om. Trajni invaliditet se ocjenjuje nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a najranije dvije godine nakon ozljede uz klinički pregled i uz obvezno utvrđenje konačnog stupnja ozljede živca EMG nalazom.

V. NOS

- 40.** Djelomičan gubitak nosa.....do
10%
- 41.** Gubitak čitavog nosa.....
30%
- 42.** Otežano disanje nakon prijeloma nosnog septuma koji je utvrđen klinički i rendgenološki neposredno nakon ozljede.....
5%
- 43.** Anosmija uzrokovana dokazanim prijelomom gornjeg unutarnjeg dijela nosnih kostiju
do 5 %.



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 70 od 91

POSEBNE ODREDBE

1. Kod različitih posljedica ozljede nosa zbog jednog nesretnog slučaja, postoci invaliditeta se ne zbrajaju, već se invaliditet ocjenjuje po točki najpovoljnijoj za osiguranika.
2. Ne ugovara se osigurateljno pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta ako je posljedica nesretnog slučaja promjena piramide nosa.

VI. DUŠNIK I JEDNJAK

44. Stanje nakon traheotomije zbog vitalnih indikacija nakon ozljede.....
5%
45. Suženje dušnika:
a) poslije ozljede grkljana i početnog dijela dušnika.....do
10%
b) radi kojeg se mora trajno nositi kanila.....
60%
46. Trajna organska promuklost nakon ozljede.....
5%
47. Suženje jednjaka endoskopski utvrđeno.....do
15%
48. Potpuno suženje jednjaka s trajnim gastrostomom.....
80%

VII. PRSNI KOŠ

49. Stanje nakon:
a) prijelom dva rebra zacijeljen s pomakom.....
3%
b) prijelom tri ili više rebara zacijeljen s pomakom.....
5%
50. Prijelom prsne kosti zacijeljen s pomakom.....
3%
51. Stanje nakon torakotomije.....
5%
52. Oštećenje plućne funkcije restriktivnog tipa zbog prijeloma rebara, penetrantnih ozljeda prsnog koša, posttraumatskih adhezija, hematoraksa i pneumotoraksa:
a) vitalni kapacitet umanjen za 20 - 30%.....do
10%
b) vitalni kapacitet umanjen za 31 - 50%.....do
30%
c) vitalni kapacitet umanjen za 51% i više.....
50%
53. Fistula nakon empijema
15%
54. Gubitak jedne dojke:
a) do 50 godina života.....
15%
b) preko 50 godina života.....
10%



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 71 od 91

c) teško oštećenje dojke do 50 godina života.....
5%

55. Gubitak obje dojke:

a) do 50 godina života.....
30%

b) preko 50 godina života.....
15%

c) teško oštećenje obje dojke do 50 godina života.....
10%

56. Posljedice penetratnih ozljeda srca i velikih krvnih žila prsnog koša:

a) penetratna ozljeda srca.....
15%

b) penetratne ozljede velikih krvnih žila.....
15%

c) aneurizma aorte s implantatom.....
40%

d) penetratna ozljeda srca s promijenjenim elektrokardiogramom i ultrazvukom, prema težini promjena.....do
45%

POSEBNE ODREDBE

1. Invaliditet zbog smanjene funkcije pluća ocjenjuje se opetovanim spirometrijama. Ukoliko se radi o smanjenju vitalnog kapaciteta za 31% i više, potrebna je kardiopulmonalna obrada.
2. Ako su stanja iz točaka 49., 50., 51. i 53. praćena poremećajem plućne funkcije restriktivnog tipa, onda se invaliditet ne ocjenjuje po navedenim točkama, već po točki 51.
3. Po točkama 52. i 53. invaliditet se ocjenjuje nakon završenog liječenja, ali ne ranije od jedne godine od dana ozljede.
4. Ako je spirometrijskom pretragom registriran mješovit poremećaj plućne funkcije (opstruktivni i restriktivni), invaliditet se umanjuje razmjerno ispadu funkcije zbog obstrukcije (Tiffno-ov indeks).
5. Ne ugovara se osigurateljno pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta za prijelom jednog rebra.

VIII. KOŽA

57. Dublji ožiljci na tijelu nakon opekotina ili ozljeda koji zahvaćaju:.....preko 10% površine tijela do 5%

58. Duboki ožiljci na tijelu nakon opekotina ili ozljeda koji zahvaćaju:

a) do 10% površine tijelado
5%

b) do 20% površine tijela.....do
15%



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 72 od 91

- c) preko 20% površine tijela.....
30%

POSEBNE ODREDBE

1. Ne ugovara se osigurateljno pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta za:
 - a) posljedice epidermalne opekotine (I stupanj),
 - b) dublje ožiljke koji zahvaćaju do 10% površine tijela.
2. Dublji ožiljak nastaje nakon intermedijalne opekotine - opekotine II stupnja i/ili ozljede s većim defektom kože.
3. Duboki ožiljak nastaje nakon opekotine III i IV stupnja i/ili velike ozljede kožnog pokrivača.
4. Dublji i duboki ožiljci na tijelu izračunavaju se primjenom pravila devetke (shema se nalazi na kraju Tablice).
5. Funkcionalne smetnje (motilitet) izazvane opekotinama ili ozljedama iz točke 58. ocjenjuju se prema odgovarajućim točkama Tablica invaliditeta.

IX. TRBUŠNI ORGANI

- 59.** Traumatska hernija nastala na mjestu ozljede trbušne stijenke ili postoperativna hernija na mjestu ožiljka od laparatomije učinjene radi ozljede trbušnih organa 5%
- 60.** Ozljeda ošita:
 - a) stanje nakon prsnuća ošita dokazanog u bolnici neposredno nakon ozljede i kirurški zbrinuto.....
10%
 - b) dijafragmalna hernija-recidiv nakon kirurški zbrinute dijafragmalne traumatske hernije....
15%
- 61.** Stanje nakon eksplorativne laparatomije.....
5%
- 62.** Resekcija želuca nakon ozljede želuca.....
10%
- 63.** Resekcija tankog crijeva nakon ozljede tankog crijeva:
 - a) do 50 cm.....
5%
 - b) do 100 cm.....
10%
 - c) više od 100 cm.....
20%
- 64.** Operativno liječena ozljeda debelog crijeva bez resekcije, uključujući i privremenu kolostomu.....
10%
- 65.** Resekcija nakon ozljeda debelog crijeva s trajnom kolostomom
50%
- 66.** Resekcija jetre nakon ozljeda jetre.....
20%
- 67.** Gubitak slezene (splenektomia):
 - a) do 20 godina starosti.....
20%



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 73 od 91

- b) preko 20 godina starosti.....
10%
68. Funkcionalni poremećaj nakon ozljede gušterače dokazane UZ i/ili CT.....do
20%
69. Anus praeternaturalis - trajni.....
50%
70. Sterkoralna fistula.....
50%
71. Incontinentio alvi - trajna
- a) nepotpuna
20%
- b) potpuna.....
50%

POSEBNA ODREDBA

U ocjeni trajnog invaliditeta pri posljedicama ozljeda trbušnih organa primjenjuje se načelo iz točke 6. Općih odredbi Tablice invaliditeta.

X. MOKRAĆNI ORGANI

72. Gubitak jednog bubrega uz normalnu funkciju drugog
30%
73. Gubitak jednog bubrega uz oštećenje funkcije drugog:
- a) u lakom stupnju do 30% oštećenja funkcije.....do
40%
- b) u srednjem stupnju do 50% oštećenja funkcije.....do
55%
- c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije.....
80%
74. Funkcionalno oštećenje jednog bubrega:
- a) u lakom stupnju do 30% oštećenja funkcije.....do
10%
- b) u srednjem stupnju do 50% oštećenja funkcije.....do
15%
- c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije.....
30%
75. Funkcionalno oštećenje oba bubrega:
- a) u lakom stupnju do 30% oštećenja funkcije.....do
30%
- b) u srednjem stupnju do 50% oštećenja funkcije.....do
45%
- c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije.....
80%
76. Poremećaj ispuštanja mokraće zbog ozljede uretre graduirane po Charriereu:
- a) u lakom stupnju ispod 18 CH.....do
10%



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 74 od 91

- b) u srednjem stupnju ispod 14 CH.....do
20%
- c) u jakom stupnju ispod 6 CH.....
35%
- 77.** Smanjeni kapacitet nakon ozljede mokraćnog mjehura - za svaku 1/3 smanjenog kapaciteta...
10%
- 78.** Potpuna inkontinencija urina - trajno
40%
- 79.** Urinarna fistula: uretralna, perinealna i/ili vaginalna.....
30%

POSEBNA ODREDBA

U ocjeni trajnog invaliditeta pri posljedicama ozljeda trbušnih mokraćnih organa primjenjuje se načelo iz točke 6. Općih odredbi Tablice invaliditeta.

XI. GENITALNI ORGANI

- 80.** Gubitak jednog testisa do 60 godina života.....
15%
- 81.** Gubitak jednog testisa preko 60 godina života.....
5%
- 82.** Gubitak oba testisa do 60 godina života.....
50%
- 83.** Gubitak oba testisa preko 60 godina života.....
30%
- 84.** Gubitak penisa do 60 godina života.....
60%
- 85.** Gubitak penisa preko 60 godina života.....
30%
- 86.** Deformacija penisa s onemogućenom kohabitacijom do 60 godina života.....
50%
- 87.** Deformacija penisa s onemogućenom kohabitacijom preko 60 godina života.....
25%
- 88.** Gubitak maternice i jajnika do 55 godina života:
- a) gubitak maternice.....
50%
- b) gubitak jednog jajnika.....
15%
- c) gubitak oba jajnika.....
50%
- 89.** Gubitak maternice i jajnika preko 55 godina života:
- a) gubitak maternice.....
10%
- b) gubitak svakog jajnika.....
5%
- 90.** Oštećenje vulve i vagine koje onemogućavaju kohabitaciju do 60 godina života.....
50%



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 75 od 91

91. Oštećenje vulve i vagine koje onemogućavaju kohabitaciju preko 60 godina života.....
25%

POSEBNA ODREDBA

U ocjeni trajnog invaliditeta pri posljedicama ozljeda trbušnih genitalnih organa primjenjuje se načelo iz točke 6. Općih odredbi Tablice invaliditeta.

XII. KRALJEŽNICA

92. Ozljeda kralježnice s trajnim potpunim oštećenjem kralježnične moždine ispod nivoa ozljede (tetraplegija, triplegija, paraplegija) s gubitkom kontrole defekacije i uriniranja.....100%

93. Ozljeda kralježnice s potpunom paralizom donjih ekstremiteta bez smetnje defekacije i uriniranja.....
80%

94. Ozljeda kralježnice s trajnim djelomičnim oštećenjem kralježnične moždine (tetrapareza, tripareza) bez gubitka kontrole defekacije i uriniranja, utvrđena neposredno nakon ozljede te praćena kliničkim nalazom i pripadajućim EMG-om..... 50%

95. Ozljeda kralježnice s parezom donjih ekstremiteta utvrđena neposredno nakon ozljede te praćena kliničkim nalazom i pripadajućim EMG-om..... 40%

96. Posljedica prijeloma najmanje dva kralješka uz promjenu krivulje kralježnice (kifoza, skolioza), rendgenološki dokazano..... 20%

97. Smanjena pokretljivost kralježnice nakon rendgenološki dokazanog prijeloma koštanog dijela vratnog segmenta:

a) smanjenje do 1/3 opsega pokreta.....do
5%

b) smanjenje do 2/3 opsega pokreta.....do
10%

c) smanjenje preko 2/3 opsega pokreta.....
15%

98. Smanjena pokretljivost kralježnice, poslije rendgenološki dokazanog prijeloma koštanog dijela grudnog segmenta..... 5%

99. Smanjena pokretljivost kralježnice poslije rendgenološki dokazanog prijeloma koštanog dijela slabinskog segmenta:

a) smanjenje do 1/3 opsega pokreta.....do
10%

b) smanjenje do 2/3 opsega pokreta.....do
20%

c) smanjenje preko 2/3 opsega pokreta.....
35%

100. Serijski prijelom šiljastih (spinoznih) nastavaka tri i više kralježaka, rendgenološki dokazano... 5%



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 76 od 91

- 101.** Serijski prijelom poprečnih (transverzalnih) nastavaka tri i više kralježaka, rendgenološki dokazano.....
5%

POSEBNE ODREDBE

- Kod smanjenja pokretljivosti kralježnice ocjenjuje se najveća redukcija opsega kretnji izmjerena u bilo kojoj ravnini mjerenja neutral-0 metodom.
- Ne ugovara se osigurateljno pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta:
 - zbog smanjena pokretljivosti vratne kralježnice nakon ozljede mekih struktura vrata u vidu istegnuća mišića ili instabiliteta zbog ligamentarnog oštećenja vratne kralježnice,
 - zbog smanjena pokretljivosti slabinske kralježnice nakon ozljede mekih struktura u vidu istegnuća mišića ili instabiliteta zbog ligamentarnog oštećenja slabinske kralježnice,
 - za neuralna oštećenja koja su posljedica nastalih degenerativnih promjena (diskushernije),
 - bolna stanja zbog degenerativnih promjena kralježnice koje uključuju herniju disci intervertebralis, diskopatiju, spondilozu, bolni sindrom kralježnice (cervikalni, cervikokranijalni, cervikobrahijalni, torakalni i lumbalni), spondiolistezu, spondiolizu, sakralgiju, miofascitis, kokcigodiniju, ishialgiju, fibrozitis,
 - za prijelom poprečnih (transverzalnih) ili šiljastih (spinoznih) nastavaka do dva kralješka.
- Oštećenja koja spadaju pod točke 92. i 93. ocjenjuju se po utvrđivanju ireparabilnih neuroloških lezija, a točke 94. i 95. ocjenjuju se po završenom liječenju, ali ne ranije od 2 godine od dana ozljede.

XIII. ZDJELICA

- 102.** Višestruki prijelomi zdjelice sanirani uz težu deformaciju ili denivelaciju sa kroilijakalnih zglobova ili simfize rendgenološki dokazani..... 30%
- 103.** Simfizeoliza s horizontalnim i/ili vertikalnim pomakom, rendgenološki dokazana..... 15%
- 104.** Prijelom jedne kosti zdjelice (stidne, sjedne, crijevne ili krstačne) saniran uz pomak, rendgenološki dokazano.....
10%
- 105.** Prijelom dvije kosti zdjelice saniran uz pomak, rendgenološki dokazano.....
15%
- 106.** Operativno odstranjena trtična kost.....
5%

POSEBNE ODREDBE

- Ne ugovara se osigurateljno pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta ako su posljedice nesretnog slučaja:
 - prijelom kostiju zdjelice koji je zarastao bez pomaka,
 - prijelom ili iščašenje trtične kosti.



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 77 od 91

XIV. RUKE

107. Gubitak obje ruke ili šake.....100%
108. Gubitak ruke u ramenu (eksartikulacija).....
70%
109. Gubitak ruke u području nadlaktice.....
65%
110. Gubitak ruke ispod lakta s očuvanom funkcijom lakta.....
60%
111. Gubitak šake.....
55%
112. Gubitak svih prstiju:
a) na obje šake.....
90%
b) na jednoj šaci.....
45%
113. Gubitak palca ili prve metakarpalne kosti s gubitkom funkcije prsta.....
20%
114. Gubitak kažiprsta ili druge metakarpalne kosti s gubitkom funkcije prsta.....
12%
115. Gubitak srednjeg prsta ili treće metakarpalne kosti s gubitkom funkcije prsta.....
6%
116. Gubitak do malog ili malog prsta ili četvrte ili pete metakarpalne kosti s gubitkom funkcije prsta.....
3%

POSEBNE ODREDBE I

1. Ne ugovara se osigurateljno pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta za gubitak jagodice prsta bez gubitka koštanog dijela članka prsta.
 2. Za gubitak jednog članka palca određuje se polovina, a za gubitak jednog članka ostalih prstiju ocjenjuje se trećina postotka određenog za gubitak tog prsta.
 3. Djelomični gubitak koštanog dijela članka, ocjenjuje se kao potpuni gubitak članka tog prsta.
117. Potpuna ukočenost ramenog zgloba:
a) u funkcionalno povoljnom položaju (abdukcija do 20 stupnjeva).....
25%
b) u funkcionalno nepovoljnom položaju (abdukcija od 20 do 40 stupnjeva).....
35%
118. Rendgenološki dokazani prijelomi u području ramena zarasli s pomakom ili intraartikularni prijelomi uz urednu funkciju ramenog zgloba..... 5%
119. Smanjena pokretljivost ruke u ramenom zglobo nakon rendgenološki dokazanog prijeloma, komparirano sa zdravom:
a) smanjenje do 1/3 opsega.....do
5%
b) smanjenje do 2/3 opsega.....do
10%



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 78 od 91

- c) smanjenje preko 2/3 opsega.....
15%
120. Posttraumatsko iščašenje ramenog zgloba rendgenološki utvrđeno kod prvog pregleda.....
5%
121. Labavost ramenog zgloba s koštanim defektom zglobnih tijela.....
20%
122. Nepravilno zarastao prijelom ključne kosti rendgenološki dokazana.....
5%
123. Endoproteza ramenog zgloba.....
30%
124. Pseudoartroza nadlaktične kosti, rendgenološki dokazana.....
30%
125. Kronični osteomijelitis kostiju ruke s fistulom..... 10%
126. Cirkulatorne promjene nakon oštećenja velikih krvnih žila ruku.....
15%
127. Potpuna kljenut mišića vratno - ramenog područja zbog ozljede akcesornog živca.....
15%
128. Potpuna kljenut mišića ruke zbog ozljede brahijalnog pleksusa.....
60%
129. Djelomična kljenut mišića ruke zbog ozljede brahijalnog pleksusa: gornjeg dijela (ERB) ili donjeg dijela (KLUMPKE).....
35%
130. Potpuna kljenut mišića ramena zbog ozljede aksilarnog živca.....
15%
131. Potpuna kljenut mišića ruke zbog ozljede radijalnog živca.....
30%
132. Potpuna kljenut dijela mišića podlaktice i šake zbog ozljede medijanog živca.....
35%
133. Potpuna kljenut dijela mišića podlaktice i šake zbog ozljede ulnarnog živca.....
30%
134. Potpuna kljenut mišića zbog ozljede dva živca jedne ruke.....
50%
135. Potpuna kljenut mišića zbog ozljede tri živca jedne ruke.....
60%

POSEBNE ODREDBE II

- Kod smanjenja pokretljivosti ramena ocjenjuje se najveća redukcija opsega kretnji izmjerena u bilo kojoj ravnini mjerenja neutral-0 metodom.
- Ne ugovara se osigurateljno pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta:
 - zbog ponavljano (habitualnog) iščašenja ramena,
 - zbog djelomičnog ili potpunog iščašenja akromioklavikularnog zgloba ili sternoklavikularnog zgloba,
 - za radikularna oštećenja kao i oštećenja perifernih živaca nakon ozljede mekih struktura vratne kralježnice nastale mehanizmom trzaja vrata,



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 79 od 91

- d) za potpunu kljenut mišića ruke zbog ozljede živca koja nije utvrđena neposredno nakon nesretnog slučaja i verificirana kliničkim nalazom i pripadajućim EMG-om.
3. Po točkama od 127. do 135. invaliditet se ocjenjuje samo u slučajevima traumatskog oštećenja živaca nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a najranije dvije godine nakon ozljede, uz klinički pregled i uz obvezno utvrđenje konačnog stupnja ozljede živca EMG nalazom.
4. Za djelomičnu kljenut mišića ruke zbog ozljede živca određuje se maksimalno do 2/3 invaliditeta određenog za potpunu kljenut istih mišića.
5. Cirkulatorne promjene nakon oštećenja velikih krvnih žila na rukama moraju biti objektivizirane suvremenim dijagnostičkim metodama (doppler, angiografija ili sl.).
- 136.** Potpuna ukočenost zgloba lakta, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:
- a) u funkcionalno povoljnom položaju (u fleksiji 100 do 140 stupnjeva).....
20%
- b) u funkcionalno nepovoljnom položaju.....
30%
- 137.** Rendgenološki dokazani prijelomi u području lakta zarasli s pomakom ili intraartikularni prijelomi uz urednu funkciju lakatnog zgloba..... 5%
- 138.** Smanjena pokretljivost zgloba lakta, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma, komparirana sa zdravim:
- a) smanjenje do 1/3 opsega.....do
5%
- b) smanjenje do 2/3 opsega.....do
10%
- c) smanjenje preko 2/3 opsega.....
15%
- 139.** Rasklimani zglob lakta-oscilacija pokreta u poprečnom smjeru:
- a) oscilacija do 20 stupnjeva.....
10%
- b) oscilacija preko 20 stupnjeva.....
25%
- 140.** Endoproteza lakta.....
25%
- 141.** Pseudoartroza obje kosti podlaktice, rendgenološki dokazana.....
30%
- 142.** Pseudoartroza radiusa, rendgenološki dokazana.....
15%
- 143.** Pseudoartroza ulne, rendgenološki dokazana.....
15%
- 144.** Potpuna ukočenost podlaktice u supinaciji nakon rendgenološki dokazanog prijeloma.....
25%
- 145.** Potpuna ukočenost podlaktice u srednjem položaju nakon rendgenološki dokazanog prijeloma.....
15%
- 146.** Potpuna ukočenost podlaktice u pronaciji nakon rendgenološki dokazanog prijeloma.....
20%



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 80 od 91

- 147.** Smanjena rotacija podlaktice (prosupinacija) nakon rendgenološki dokazanog prijeloma, komparirana sa zdravom:
- a) smanjenje do 1/3 opsega.....do
5%
 - b) smanjenje do 2/3 opsega.....do
10%
 - c) smanjenje preko 2/3 opsega.....
15%
- 148.** Potpuna ukočenost ručnog zgloba nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:
- a) u položaju ekstenzije.....
15%
 - b) u osovini podlaktice.....
20%
 - c) u položaju fleksije.....
30%
- 149.** Smanjena pokretljivost ručnog zgloba nakon rendgenološki dokazanog prijeloma, komparirana sa zdravim:
- a) smanjenje do 1/3 opsega.....do
5%
 - b) smanjenje do 2/3 opsega.....do
10%
 - c) smanjenje preko 2/3 opsega.....
15%
- 150.** Rendgenološki dokazani prijelomi u području ručnog zgloba zarasli s pomakom ili intraartikularni prijelomi uz urednu funkciju ručnog zgloba..... 5%
- 151.** Endoproteza navikularne (čunjaste) kosti i/ili os lunatum (mjesečaste kosti).....
20%

POSEBNE ODREDBE III

1. Kod smanjenja pokretljivosti pojedinih zglobova ruke ocjenjuje se najveća redukcija opsega kretnji izmjerena u bilo kojoj ravnini mjerenja neutral-0 metodom.
 2. Pseudoartroza čunjaste i/ili mjesečaste kosti ocjenjuje se prema točki 149.
- 152.** Potpuna ukočenost svih prstiju jedne ruke.....
40%
- 153.** Potpuna ukočenost čitavog palca.....
15%
- 154.** Potpuna ukočenost čitavog kažiprsta.....
9%
- 155.** Potpuna ukočenost čitavog srednjeg prsta.....
4%
- 156.** Potpuna ukočenost domalog ili malog prsta, za svaki.....
2%



ČISTOČA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 81 od 91

POSEBNE ODREDBE IV

1. Za potpunu ukočenost jednog zgloba palca određuje se polovina, a za potpunu ukočenost jednog zgloba ostalih prstiju određuje se trećina postotka određenog za ukočenost tog prsta.
 2. Zbroj postotaka za ukočenost pojedinih zglobova jednog prsta ne može biti veći od postotka određenog za potpunu ukočenost tog prsta
- 157.** Nepravilno zarastao prijelom metakarpalnih kostiju rendgenološki dokazan:
- a) I metakarpalne kosti.....
4%
 - b) II, III, IV i V za svaku kost.....
3%
- 158.** Smanjena pokretljivost distalnog ili bazalnog zgloba palca:
- a) u lakom stupnju.....
3%
 - b) u jakom stupnju.....
6%
- 159.** Smanjena pokretljivost pojedinih zglobova kažiprsta:
- a) u lakom stupnju, za svaki zglob.....
2%
 - b) u jakom stupnju, za svaki zglob.....
3%
- 160.** Smanjena pokretljivost pojedinih zglobova srednjeg prsta u jakom stupnju, za svaki zglob.
2%
- 161.** Smanjena pokretljivost pojedinog zgloba do malog i malog prsta u jakom stupnju, za svaki prst.....
1%

POSEBNE ODREDBE V

1. Kod smanjenja pokretljivosti prstiju ocjenjuje se najveća redukcija opsega kretnji izmjerena u bilo kojoj ravnini mjerenja neutral-0 metodom.
2. Pod lakim stupnjem podrazumijeva se pokretljivost smanjena do polovine normalne, a pod jakim stupnjem podrazumijeva se pokretljivost smanjena preko polovine normalne pokretljivosti zgloba.
3. Ne ugovara se osigurateljno pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja trajnog invaliditeta za:
 - a) smanjenu pokretljivost pojedinih zglobova srednjeg prsta u lakom stupnju,
 - b) smanjenu pokretljivost pojedinih zglobova domalog i malog prsta u lakom stupnju.
4. Ukupan invaliditet za ozljede prstiju ne može iznositi više od invaliditeta za gubitak šake,
5. Za posljedice ozljeda prstiju invaliditet se određuje bez primjene načela iz točke 8. Općih odredbi Tablice invaliditeta.

XV. NOGE

- 162.** Gubitak natkoljenice..... obje
100%
- 163.** Eksartikulacija noge u kuku.....
70%
- 164.** Gubitak natkoljenice u gornjoj trećini, batrljak nepodesan za protezu.....
60%



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 82 od 91

165. Gubitak natkoljenice ispod gornje trećine.....
50%
166. Gubitak obje potkoljenice, batrljak podesan za protezu.....
80%
167. Gubitak potkoljenice, batrljak ispod 6 cm.....
45%
168. Gubitak potkoljenice, batrljak preko 6 cm.....
40%
169. Gubitak oba stopala.....
80%
170. Gubitak jednog stopala.....
35%
171. Gubitak stopala po Chopartovoj liniji.....
35%
172. Gubitak stopala u Lisfrancovoj liniji.....
30%
173. Transmetatarzalna amputacija.....
25%
174. Gubitak prve ili pete metatarzalne kosti.....
5%
175. Gubitak druge, treće ili četvrte metatarzalne kosti, za svaku.....
3%
176. Gubitak svih prstiju stopala na jednoj nozi.....
20%
177. Gubitak palca na nozi:
a) gubitak distalnog članka palca.....
5%
b) gubitak cijelog palca.....
10%
178. Potpuni gubitak II-V prsta na nozi, za svaki prst.....
2,5%
179. Djelomični gubitak II-V prsta na nozi, za svaki prst.....
1%
180. Potpuna ukočenost kuka nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:
a) u funkcionalno povoljnom položaju (u fleksiji 10-15 stupnjeva).....
30%
b) u funkcionalno nepovoljnom položaju.....
40%
181. Rendgenološki dokazani prijelomi u području kuka zarasli s pomakom ili intraartikularni prijelomi uz urednu funkciju kuka.....
5%
182. Potpuna ukočenost oba kuka nakon rendgenološki dokazanog prijeloma.....
70%
183. Nereponirano zastarjelo traumatsko iščašenje kuka.....
40%



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 83 od 91

- 184.** Pseudoartroza vrata bedrene kosti sa skraćanjem, rendgenološki dokazana.....
45%
- 185.** Endoproteza kuka.....
30%
- 186.** Smanjena pokretljivost kuka, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma, i/ili posttraumatske artroze nakon prijeloma, komparirana sa zdravim:
- a) smanjenje do 1/3 opsega.....do
5%
- b) smanjenje do 2/3 opsega.....do
10%
- c) smanjenje preko 2/3 opsega.....
25%
- 187.** Pseudoartroza bedrene kosti, rendgenološki dokazano
40%
- 188.** Nepravilno zarastao prijelom bedrene kosti uz angulaciju za:
- a) 10 do 20 stupnjeva.....do
10%
- b) preko 20 stupnjeva.....
15%
- 189.** Kronični osteomijelitis kostiju nogu s fistulom.....10%
- 190.** Veliki i duboki ožiljci u mišićima natkoljenice ili potkoljenice, kao i traumatske hernije mišića natkoljenice i/ili potkoljenice, uz klinički dokazan poremećaj cirkulacije, a uz urednu funkciju zgloba.....
5%
- 191.** Cirkulatorne promjene nakon oštećenja velikih krvnih žila nogu
10%
- 192.** Skraćanje noge zbog prijeloma:
- a) 2 - 4 cm.....do
10%
- b) 4,1 - 6 cm.....do
15%
- c) preko 6 cm.....
20%
- 193.** Potpuna ukočenost koljena nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:
- a) u funkcionalno povoljnom položaju (do 10 stupnjeva fleksije).....
25%
- b) u funkcionalno nepovoljnom položaju.....
35%
- 194.** Smanjena pokretljivost zgloba koljena nakon rendgenološki dokazanog prijeloma, i/ili posttraumatske artroze nakon prijeloma, komparirana sa zdravim:
- a) smanjenje do 1/3 opsega.....do
5%
- b) smanjenje do 2/3 opsega.....do
10%



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 84 od 91

- c) smanjenje preko 2/3 opsega.....
20%
- 195.** Rendgenološki dokazan prijelomi u području koljena zarasli s pomakom ili intraartikularni prijelomi uz urednu funkciju koljena
5%
- 196.** Nestabilnost koljena nakon ozljede ligamentarnih struktura komparirano sa zdravim:
- a) nestabilnost do 5 mm.....do
5%
- b) nestabilnost od 5,1 do 10 mm.....do
10%
- c) nestabilnost više od 10,1 mm.....
15%
- 197.** Endoproteza koljena.....
30%
- 198.** Operacijsko odstranjenje pojedinog meniska:
- a) djelomično.....
3%
- b) potpuno.....
5%
- 199.** Slobodno zglobo tijelo nastalo iza ozljede koljena, rendgenološki dokazano.....
5%
- 200.** Funkcionalne smetnje poslije odstranjenja patele:
- a) parcijalno odstranjena patela.....
5%
- b) totalno odstranjena patela.....
15%
- 201.** Pseudoartroza patele rendgenološki dokazana.....
10%
- 202.** Pseudoartroza tibije rendgenološki dokazana:
- a) bez koštanog defekta.....
20%
- b) s koštanim defektom.....
30%
- 203.** Nepravilno zarastao prijelom potkoljenice rendgenološki dokazan s valgus, varus ili recurvatum deformacijom komparirano sa zdravom:
- a) od 5 do 15 stupnjeva.....do
10%
- b) preko 15 stupnjeva.....do
15%
- 204.** Potpuna ukočenost nožnog zgloba:
- a) u funkcionalno povoljnom položaju (5-10 stupnjeva plantarne fleksije).....do
20%
- b) u funkcionalno nepovoljnom položaju.....
25%



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 85 od 91

- 205.** Rendgenološki dokazani prijelomi u području nožnog zgloba zarasli s pomakom ili intraartikularni prijelomi uz urednu funkciju zgloba.....
5%
- 206.** Smanjena pokretljivost nožnog zgloba nakon rendgenološki dokazanog prijeloma i/ili posttraumatske artroze nakon prijeloma, komparirana sa zdravim:
a) smanjenje do 1/3 opsega.....do
5%
b) smanjenje do 2/3 opsega.....do
10%
c) smanjenje preko 2/3 opsega.....
20%
- 207.** Smanjena pokretljivost nožnog zgloba nakon ozljeda ligamentarnih struktura gležnja (distorzija III stupnja), i/ili posttraumatske artrozerendgenološki dokazano, komparirana sa zdravim:
a) smanjenje do 1/3 opsega.....do
5%
b) smanjenje do 2/3 opsega.....do
10%
c) smanjenje preko 2/3 opsega.....
20%
- 208.** Operacijski liječena ruptura Ahilove tetive.....
5%
- 209.** Endoproteza nožnog zgloba.....
25%

POSEBNE ODREDBE I

- Kod smanjenja pokretljivosti zglobova noge ocjenjuje se najveća redukcija opsega kretnji izmjerena u bilo kojoj ravnini mjerenja neutral-0 metodom.
 - Ne ugovara se osigurateljno pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja trajnog invaliditeta za:
 - oštećenje meniska,
 - ozljede ligamentarnih struktura nožnog zgloba (distorzije) I i II stupnja,
 - ozljede ligamentarnih struktura nožnog zgloba (distorzije) III stupnja koje nisu liječene imobilizacijom u pravilu 4-6tjedana ili operacijski,
 - rupturu Ahilove tetive koja nije operacijski liječena.
 - Za ocjenu invaliditeta kod operativnog odstranjenja oba meniska na jednom koljenu ne primjenjuje se načelo iz točke 8. Općih odredbi Tablice invaliditeta.
 - Cirkulatorne promjene nakon oštećenja velikih krvnih žila na nogama moraju biti objektivizirane suvremenim dijagnostičkim metodama (doppler, angiografija ili sl.).
 - Posljedice oštećenja utvrđene u točkama 206.i 207. mogu se ocijeniti samo po jednoj od tih točaka.
 - Ruptura Ahilove tetive može se ocjenjivati samo po točki 208. Njoj se ne može pribrojiti invaliditet zbog umanjenja pokretljivosti po točkama 206. i 207.
- 210.** Posttraumatska deformacija stopala: pes excavatus, pes planovalgus, pes varus, pes equinus:
a) u lakom stupnju.....
10%



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 86 od 91

- b) u jakom stupnju.....
20%
- 211.** Deformacija kalkaneusa (petna kost) poslijekompresivnog prijeloma, rendgenološki dokazano.....
20%
- 212.** Izolirani prijelomi kostiju tarsusa: talusa (gležnajska kost), navikularne (čunasta kost), kuboidne (kockasta kost), 3. kuneiformne (klinaste kost), osim kalkaneusa, sanirani s deformacijom, rendgenološki dokazano..... 10%
- 213.** Deformacija metatarzusa nakon prijeloma metatarzalnih kostiju (za svaku metatarzalnu kost 2%), rendgenološki dokazano.....do 10%
- 214.** Potpuna ukočenost distalnog zgloba palca na nozi2,5%
- 215.** Potpuna ukočenost proksimalnog zgloba palca na nozi ili oba zgloba..... 5%
- 216.** Potpuna ukočenost proksimalnog zgloba II - V prsta, za svaki prst.....0,5%
- 217.** Veliki ožiljci na peti ili tabanu poslije ozljede mekih dijelova:
a) površina do 1/2 tabana.....do 10%
b) površina preko 1/2 tabana.....do 20%
- 218.** Potpuna kljenut mišića noge zbog ozljede ishijadičnog živca..... 40%
- 219.** Potpuna kljenut mišića natkoljenice zbog ozljede femoralnog živca..... 30%
- 220.** Potpuna kljenut dijela mišića potkoljenice i stopala zbog ozljede tibijalnog živca..... 25%
- 221.** Potpuna kljenut dijela mišića potkoljenice i stopala zbog ozljede peronealnog živca..... 25%
- 222.** Potpuna kljenut mišića zdjelično - natkoljeničnog područja zbog ozljede glutealnog živca... 10%

POSEBNE ODREDBE II

- Ne ugovara se osigurateljno pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja trajnog invaliditeta:
 - za smanjenu pokretljivost zglobova prstiju stopala,
 - zbog ukočenosti interfalangealnih zglobova II - V prsta u ispruženom položaju ili umanjene pokretljivosti ovih zglobova
 - po točkama od 218. do 222., ako ozljeda živca nije dijagnosticirana neposredno nakon nesretnog slučaja kliničkim pregledom i pripadajućim EMG-om.
- Po točkama od 218. do 222. invaliditet se ocjenjuje samo u slučajevima traumatskog oštećenja živaca nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a najranije dvije godine nakon ozljede, uz klinički pregled uz obvezno utvrđenje konačnog stupnja ozljede živca EMG nalazom.



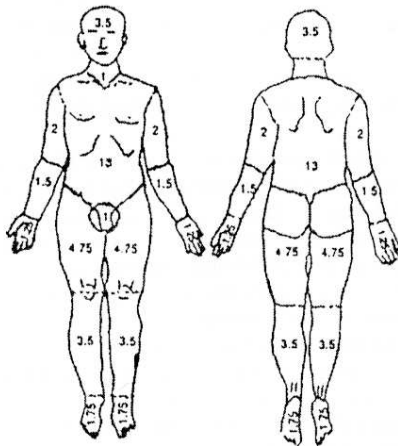
ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 87 od 91

3. Za djelomičnu kljenut mišića nogu zbog ozljede živca određuje se maksimalno do 2/3 invaliditeta određenog za potpunu kljenut istih mišića.

PRAVILO DEVETKE:

- a) vrat i glava.....
9%
- b) jedna ruka.....
9%
- c) prednja strana trupa.....2 x
9%
- d) zadnja strana trupa.....2 x
9%
- e) jedna noga.....2 x
9%
- f) perineum i genitalije.....
1%

PROCJENA OPEČENE POVRŠINE PO WALLAC-ovom PRAVILU:



U _____, _____ 2016. godine

Za ponuditelja:
(ime i prezime te potpis ovlaštene osobe)

M.P. _____



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 88 od 91

C. TROŠKOVNIK



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 89 od 91



ČISTOĆA d.o.o., ZADAR Stjepana Radića 33, Tel.: 023/234-800; fax: 023/231-831, e-mail: info@cistoca-zadar.hr ; Web: www.cistoca-zadar.hr	Ev. broj nabave 36-16-MV-21
Dokumentacija za nadmetanje Pružanje usluge osiguranja imovine, vozila i osoba Društva	Stranica 90 od 91

